

## Tillträde nekat - Tips till Operatören

### Dörren låser inte upp när ett kort/tag presenteras

Röd lysdiod blinkar: Kontrollera att användaren verkligen är behörig vid dörren den aktuella tiden.

Ingen reaktion alls ifrån kortläsaren, inget ljud eller ljusindikering: Prova kortet/tagen vid en annan läsare i systemet, om resultatet kvarstår är troligen kortet/tagen skadad och ska bytas ut. Om tillträde beviljas vid den andra platsen, prova ett annat kort/tag vid den felande kortläsaren. Vid normal drift ska alla tre lysdioderna på kortläsaren lysa, om så inte är fallet kontakta installatören för felsökning på platsen.

Grön lysdiod blinkar: Grön lysdiod som blinkar indikerar att passagen godkännts, om låset ändå inte öppnar kontakta installatören.



### Användarens behörighet

I händelseloggen visas varför en passage inte godkännts.

Kontrollera användarens behörighet, enklast ifrån fliken "Aktuell giltighet". Där visas användarens behörighet i respektive dörr på ett mycket överskådligt sätt. Kontrollera också att ett "Giltigt till"-datum på användaren inte finns angivet och passerats.

### Inställningarna ser korrekta ut, fortfarande inget tillträde beviljat

Säkerställ att inställningarna på användaren skickats till dörrcentralen genom att klicka på "Spara".

Om allting fortfarande ser korrekt ut i inställningarna, synkronisera PC/servers inställningar med dörrcentralens. Markera "Dörrar" i trädmenyn till vänster, i fönstret till höger visas en lista över systemets alla dörrar. Om dörrcentralen har kontakt med PC:n/servern visas en grön bock framför dörrens namn, visas istället ett rött kryss är kontakten bruten, ingen data kan då skickas. Kontakta installatören. Om gröna bocken finns, klicka på knappen "Återställ". En dialogbox visas, markera den dörrcentral där problemet finns, klicka därefter på OK.