

Paxto

. .

Så ställer man in och använder conciergen

Översikt

Conciergefunktionen i Entry gör det möjligt för en Premium Monitor-användare att anta rollen som ledsagare samt port- eller dörrvakt.

Genom att concierge på en Entry Premium Monitor erhålls följande funktion:

- Conciergen kan ringa utgående samtal till en i cke-concierge-Entry-monitorer
- Conciergen kan skicka textmeddelanden till icke-concierge-Entry-monitorer
- Icke-concierge-Net 2 Entry-paneler kan ringa till conciergen
 kan begränsas
- Icke-concierge-Net 2 Entry-mottagare kan vidarekoppla samtal till conciergen - kan begränsas

Conciergefunktionen kan endast aktiveras på Entry Premium-monitorer. Obs! Concierge kan inte ringa SIP-telefonlurar

För fullständigt concierge-stöd måste all hårdvara köra version 2.20 eller senare. Om den används tillsammans med Net2:s programvara för åtkomststyrning måste detta vara version 4.27 eller senare.

Om systemet används tillsammans med Paxton10-programvara måste det ha version 3.2 eller högre.

Så anger man en monitor som en concierge

Conciergealternativet finns i monitorrättigheterna. Du kommer att behöva din ingenjörskod för att komma åt denna inställning.

I menyn, välj inställningar> ingenjör> ange din platsingenjörskod> välj privilegier > tryck sedan på ange som concierge så det blir grönt.



Entry APN-1165-SE



Concierge-funktionalitet

Concierge-aktiverade monitorer har följande extrafunktionalitet och alternativ under samtal.

Ring en boende

En portvaktsmonitor kan påbörja samtal med en icke-concierge Entry-monitor.

I menyn, välj kontakter och sedan samtal. Välj den som ska ringa, eller tryck på en grupp för att visa medlemmarna.



| 2 Johan Davidsson | |
|----------------------|--------------|
| 3 Lägenhet ! | / |
| 🧕 4 Sara Björk | \leftarrow |
| 5 Lägenhet 9 | tillbaka |
| 00:00 | |

Meddela en boende

En concierge kan skicka ett textmeddelande till en eller flera, icke-concierge Entry-monitorer.

I **menyn**, välj **kontakter** och sedan **meddelande**. Markera rutan bredvid de boende som meddelandet ska skickas till eller tryck på en grupp för att visa och sedan på **meddelande**. Skriv önskat meddelande, eller välj **sparade meddelanden** för att använda ett befintligt meddelande och tryck sedan på **skicka**.

Meddelanden sparas automatiskt när du skickar eller går tillbaka ett steg - ta bort ett sparat meddelande genom att visa **sparade meddelanden** och klicka sedan på **x** bredvid ett meddelande.



| | | | Entry APN-1165-SE |
|--|--------------------|--|----------------------|
| q w e r t y u i o p a s d f g h j k l ☆ z x c v b n m < 123 1/4 | barade meddelander | Det frins ett paket till dig i receptionen Du bör känna till att Underhåll Niss ur funktion Vi ber om ursäkt för problemet som orsakas av Vi ber om ursäkt om detta orsakar problem | tillbaka |
| 00:01 | meddelande | 00:00 m | eddelande |

Hantering av flera samtal

När det finns flera inkommande samtal har portvakten möjlighet att välja vilket samtal hen ska svara på, så att övervakning och panelsamtal kan prioriteras.

| Q sök | (| | |
|-------------------|---------------------------------|--|--|
| 2 | Jessica Hansson | 1 | |
| 7 | Joshua David | | |
| | Entrédörren > Jakob Svensson | | |
| (0.00) (1) (1) | Bakdörren > Lisa Lund | $\langle \boldsymbol{\mathcal{O}} \rangle$ | |
| 1 | Sarah Brown | avsluta alla | |
| 00:00 | | | |

Vidarekoppla ett samtal

Vid samtal med en panel kan conciergen vidarebefordra det till en boende eller försätta panelen i vänteläge medan portvakten talar med den boende.

Under samtal med en panel, välj **samtalshantering** och klicka sedan på den boende som du vill ringa eller vidarekoppla samtalet till, följt av relevant åtgärd.

Om samtalet kopplas vidare lämnar conciergen samtalet. Om portvakten själv ringer upp den boende placeras panelen i vänteläge. Om samtalet avslutas återupprättas det med panelen, alternativt kan den boende vidarekopplas till panelen.



När det finns en concierge visas alternativet 'concierge' för alla icke-concierge-monitorer. Det här alternativet kan inaktiveras på varje monitor via behörigheter.

Ring concierge

En monitor kan starta ett samtal med conciergen.

Från menyn, välj concierge och tryck sedan på ring.



Vidarekoppla samtal

Samtal till en monitor kan automatiskt vidarebefordras till conciergen, antingen enligt ett dagligt schema eller för en viss tid.

Från menyn, välj concierge och tryck sedan på vidarekoppla samtal.

Välj **nu** för att vidarekoppla alla samtal till conciergen på obestämd tid, eller välj ett tidsbestämt alternativ så att samtalsfunktionen återfås efter den angivna tiden.

Alternativt, tryck på schemalagd för att automatiskt vidarekoppla samtal vid angivna tider under hela dagen.

I samtalsläget visas samtal från conciergen fortfarande på monitorn.





