

Anknytning och konfigurering av en PaxLock Pro till Net2

Översikt

PaxLock Pro är en batteridrivnen trådlös åtkomstkontrollenhet. PaxLock Pro används ofta där det skulle vara dyrt eller besvärligt att installera kablar och kan installeras direkt på en dörr.

PaxLock Pro använder en Net2Air-brygga för att kommunicera med Net2-systemet, via Paxtons egen trådlösa teknologi.

Se även:

AN1096 - Så här planerar du en trådlös Net2-installation < <http://paxton.info/3584> >



Registrera en trådlös PaxLock Pro

För att registrera en PaxLock Pro, måste den knytas till en Net2Air-brygga. Allt du behöver göra är att ange den användartoken som finns i databasen för läsaren så kommer PaxLock-enheten att skicka denna data till en Net2Air-brygga.

Om mer än en brygga svara kontrollerar PaxLock-enheten signalstyrkan och väljer den starkaste bryggan att kommunicera med. Net2-datorn bekräftar sedan det användarkort som presenterats i databasen och om denna är korrekt kommer PaxLock-enheten att knytas till systemet.

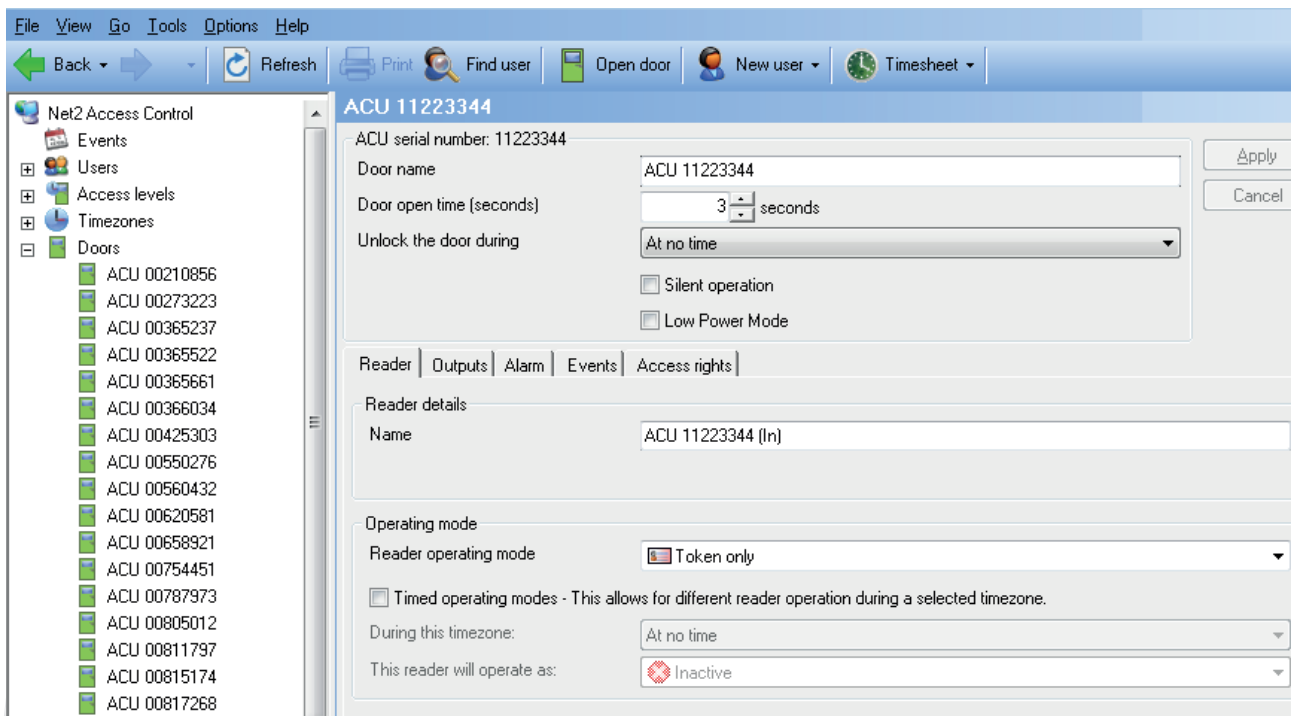
PaxLocks LED-lampa kommer att lysa grönt för att bekräfta att hopkopplingen pågår. Om lampan växelvis blinkar rött/grönt betyder det att en uppdatering pågår.

Om en PaxLock flyttas eller dess omgivning ändras kommer den automatiskt att återanknytas till den brygga som sänder den starkaste signalen.

Konfigurering av en PaxLock Pro

Efter installation och hopkoppling av en PaxLock Pro till Net2 Software är det enkelt att konfigurera enheten.

Dubbelklicka på den specifika dörren i dörrfiken i Net2 för att öppna dörrkonfigurationsfönstret. Här kan en mängd ändringar göras hos dörren för att konfigurera enheten efter behov.



Dörrenamn: Namn på dörren.

Dörrens öppettid: Ställ in dörrens öppettid.

Lås upp dörren under: Låt dörren vara upplåst under denna tidszon. Välj "Ingen tid" för normal användning.

Läsare: Lokala inställningar för läsaren.

Utgång: Konfigurerar låset för tids- eller växlingsbaserat läge

Händelser: Visar endast händelserna för den här kontrollenheten.

Åtkomsträttigheter: Ange tidszon och varje användare som har tillgång till den här dörren

Felsökning

Problem	Rekommendation
PaxLock Pro rapporterar låg signal	<p>Flytta Net2Air-bron till en ny plats som undviker hinder som påverkar den trådlösa signalen. Testa signalen genom att visa en token för PaxLock Pro flera gånger och uppdatera dörrens sida i Net2.</p> <p>Se till att PaxLock Pro och Net2Air-bron är minst 3 m från varandra och någon annan trådlös utrustning.</p> <p>RF-signalen kommer inte att passera genom metallobjekt. Dessutom minskar alla täta material avståndsintervallet. Montera inte PaxLock Pro. eller Net2Air-bron på olika våningar i en byggnad.</p>

Problem	Rekommendation
Den fasta programvaran kan inte uppdateras	Helst bör du ha 3-4 staplars signal för att säkerställa optimal prestanda. Om din PaxLock Pro konsekvent rapporterar mindre än det här, försök byta plats på bron.
PaxLock Pro hittas inte i Net2-programvaran och/eller binder inte till Net2-systemet	<p>Kontrollera att du har lagt till Net2Air-bron i systemet via konfigurationsverktyget Net2. Se till att du har bundit PaxLock Pro till systemet genom att visa en token för PaxLock Pro som har lagts till i Net2-databasen.</p> <p>Ta bort PaxLock Pro från dörren och för den närmare Net2Air-bron. Om den då lyckas binda måste du flytta bron för att säkerställa att PaxLock Pro har en bättre signal.</p> <p>Om PaxLock Pro tidigare har kopplats ihop med ett annat system måste det återställas. Följ återställningsförfarandet som beskrivs i anvisningarna.</p>
PaxLock Pro fortsätter att gå offline	Om PaxLock Pro har låg signal i normal drift kan rörliga hinder som fordon eller personer göra att den går offline. Net2Air-bron kan behöva återställas för att ge bättre signalstyrka. Om du lägger till en ytterligare Net2 Air Bridge ökar du det trådlösa området.
Webbplatsen använder ett gemensamt trådlöst nätverk med stor belastning. Vid vissa tider på dagen kan Net2-systemet inte kommunicera.	Det trådlösa Net2-system måste kunna fungera med ett befintligt nätverk. I de flesta fall kan det göras utan några ändringar. Om det finns begränsad bandbredd eller om mycket hög datanvändning förekommer rekommenderar vi att du använder kanal 1 och 6 för Wi-Fi-nätverket och undviker kanal 11. Kontakta support för ytterligare hjälp.
När jag öppnar dörren öppnas inte spärren helt	<p>PaxLock Pro kräver en låskåpa med en vridvinkel på 35 ° eller mindre. Om handtaget inte är fullt utdragbart är det troligt att låshuset inte uppfyller detta krav och behöver bytas ut.</p> <p>Obs! Denna information gäller inte för PaxLock USA</p>

Problem	Rekommendation
PaxLock Pro klickar när en token visas, och öppnar inte dörren	Kontrollera att du har följt riktlinjerna på baksidan av mallen som ingår i rutan. Kontakta support för ytterligare hjälp.
När jag visar en token svarar PaxLock Pro inte	<p>Se till att symbolen du visar har ett format som stöds av PaxLock Pro. Format som stöds visas i databladet.</p> <p>Om enheten fortfarande inte fungerar kan det tyda på att batterierna behöver bytas ut. Kontrollera batteristatusen i Net2-programvaran eller byt batterierna för kända laddade enheter.</p>
Jag har lagt till en ny användare men de nekas åtkomst vid dörren	Kontrollera om händelser om nekade åtkomst skickas till Net2. Om de inte gör det kan det tyda på att det inte finns någon koppling mellan PaxLock Pro- och Net2Air-bron. Följ rekommendationerna för att återupprätta kommunikation ovan.