

Paxton Access Ltd

Datenschutzerklärung

1. Umfang

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie unser Unternehmen (Paxton Access Ltd) Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten verwendet. Wir speichern persönliche Daten unserer Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten (nachstehend „betroffene Personen“) zu verschiedenen geschäftlichen Zwecken und dies fällt in den Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung sowie der Vorschriften der am 25. Mai 2018 in Kraft getretenen Datenschutz-Grundverordnung 2016 (DSGVO).

2. Verantwortlichkeiten

2.1 Die Geschäftsleitung und die Mitarbeiter unseres Unternehmens setzen sich mit Nachdruck für die vollständige Einhaltung dieser Verordnung ein.

2.2 Es liegt in der Verantwortung unseres Datenschutzbeauftragten sicherzustellen, dass diese Datenschutzerklärung auf höchstmöglichem Niveau umgesetzt wird. Fragen, Anfragen und Beschwerden in diesem Zusammenhang richten Sie bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten.

3. Datenschutzpolitik

3.1 Wer sind wir?

Wir von Paxton entwickeln und fertigen marktführende IP-Zutrittskontrolle, Türsprech- und Gebäudeintelligenzsysteme für intelligente Gebäude. Wir bieten auch erstklassigen technischen Support und kostenlose Schulungen um sicherzustellen, dass wir die Erwartungen unserer Kunden stets übertreffen und sie und ihre Geschäfte unterstützen.

Die Paxton Access Ltd ist eine hundertprozentige Tochter der Paxton Access Group Ltd.

3.2 Unsere Strategie zur Einhaltung dieser Verordnung

Als Unternehmen setzen wir bei unserer Strategie zur Einhaltung dieser Verordnung auf eine Kombination aus unternehmerischen Maßnahmen und Produktkonformität:

Unternehmerische Maßnahmen

Wir stellen sicher, dass wir über die erforderlichen organisatorischen und technologischen Maßnahmen verfügen, um die Einhaltung der Verordnung zu gewährleisten:

- Alle unsere Geschäftsprozesse werden einer laufenden Überprüfung unterzogen um sicherzustellen, dass sie höchsten Anforderungen gerecht werden.
- Vor der Einführung neuer Prozesse stellen wir sicher, dass Maßnahmen zum vollständigen Schutz von personenbezogenen Daten bei deren erforderlicher Verarbeitung und Speicherung getroffen wurden. Darunter fällt auch die Nutzung unserer IT-Infrastruktur, um ein Höchstmaß an Datensicherheit zu erzielen.
- Alle Mitarbeiter werden dahingehend geschult, die DSGVO in unserer Unternehmensphilosophie und Unternehmenskultur umzusetzen.

Produktkonformität

Unsere Zutrittskontroll-Produkte bieten Funktionen, die unsere Kunden zur Einhaltung der Verordnung benötigen:

- Unsere Systeme sind mit Passwortschutz und Bedienerrechten geschützt, wodurch der Zugriff auf die Daten innerhalb des Systems eingeschränkt wird. Um die Sicherheit noch zu erhöhen, können die Systeme so eingestellt werden, dass sie einen Bediener automatisch abmelden, wenn das System für einen längeren Zeitraum inaktiv ist.
- Sie können das System so einstellen, dass es über die über eine Person gespeicherten Daten einen Bericht erstellt und auf Wunsch einen Benutzer und alle zugehörigen Daten dauerhaft löscht.
- Benutzeraktivitäten im System, in Form von Ereignissen, können jederzeit manuell oder nach einer bestimmten Zeitspanne (z.B. 30 Tage) automatisch gelöscht werden. Bei Paxton10 können auch Videoaufzeichnungen auf dieselbe Weise gelöscht werden. Ereignisdaten können bei Net2 gespeichert, jedoch anonymisiert werden. Net2 speichert keine Videodaten, jedoch können jegliche Links zu zugehörigen Videos ebenfalls im Rahmen der Löschung von Benutzerdaten und -Ereignissen entfernt werden.
- Innerhalb der Systeme wird die Datensicherheit durch den Einsatz bewährter Verfahren und Datenbankstrukturen erreicht.
- Es gibt zwei neue Anwendungshinweise zum Sicherheitsupdate in Net2 v5.04:

<https://www.paxton-access.co.uk/docs/Application%20Notes/AN1162.pdf>

<https://www.paxton-access.co.uk/docs/Application%20Notes/AN1170.pdf>

- Wir haben sichergestellt, dass unsere Produkte bei korrekter Anwendung die erforderlichen Werkzeuge zur Verfügung stellen, um die Einhaltung der DSGVO zu ermöglichen, jedoch übernimmt Paxton keine Verantwortung für die Einhaltung der DSGVO durch den Benutzer und bietet auch keine Ratschläge, wie die DSGVO eingehalten werden kann.

3.3 Welche Daten erfassen wir über Sie?

Für Kunden: Wir erfassen Ihre Daten mit jeder Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen bei uns. Wir erfassen auch Daten, wenn Sie freiwillig an Kundenbefragungen teilnehmen, Feedback geben und an Gewinnspielen teilnehmen.

Daten über die Nutzung der Website werden mit Hilfe von Cookies erfasst. Sie können Ihren Browser anweisen, Cookies generell anzulehnen oder anzuzeigen, wenn ein Cookie gesendet wird. Jedoch kann dies in seltenen Fällen dazu führen, dass einige Funktionen unserer Website dann nicht mehr funktionieren.

3.4 Wie verwenden wir Ihre Daten?

Wir von Paxton nehmen Ihre Privatsphäre ernst und verwenden daher Ihre persönlichen Daten ausschließlich zur Verwaltung Ihres Kontos und zur Bereitstellung der von Ihnen bei uns angeforderten Produkte und Dienstleistungen (wie Support und Schulungen). Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

3.5 Zustimmung des Kunden

Wir informieren unsere Kunden nur dann über Neuigkeiten zu unseren Produkten und Dienstleistungen, wenn sie uns ihre Zustimmung zu einer diesbezüglichen Kontaktaufnahme erteilt haben. Jegliche bereits erteilte Zustimmung können Sie natürlich jederzeit widerrufen, indem Sie uns dies über die nachstehend angegebenen Kontaktdaten mitteilen.

3.6 Zugriff auf Ihre Daten und Korrektur

Sie haben das Recht, einen Auszug der bei uns über Sie gespeicherten Daten anzufordern. Wenn Sie einen Auszug eines Teils oder aller Ihrer bei uns gespeicherten persönlichen Daten wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter Verwendung der nachstehenden Angaben. Unter Umständen erheben wir für diese Leistung eine geringe Gebühr.

Uns ist sehr daran gelegen, dass Ihre persönlichen Daten korrekt und auf dem neuesten Stand sind. Wir bitten daher um Ihre Weisungen zur Korrektur oder Löschung von Daten, die Sie für unrichtig halten.

3.7 Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Wir überprüfen unsere Datenschutzerklärung regelmäßig und werden alle Aktualisierungen auf dieser Webseite veröffentlichen. Die letzte Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung erfolgte am **10 Mai 2023**.

3.8 Kontaktaufnahme

per Post: Alex Clements
Data Protection Manager
Paxton Access Ltd
Paxton House
Home Farm Road
Brighton, BN1 9HU
UK

per E-Mail: privacyconsent@paxton.co.uk