

Que faire en cas de perte de la carte de passation de commande

Qu'est ce que c'est une carte de passation de commande?

La carte de passation de commande contient le code exclusif du site et l'information au sujet des cartes déjà en utilisation pour éviter la duplication.

- Dans la possession d'une personne non autorisée, elle pourrait être utilisée pour commander des cartes valides pour être utilisées sur votre site.



En cas de perte de votre carte de passation de commande

Vous avez deux options en cas de perte, la plus adaptée dépend du niveau de sécurité du site.

- Si votre site est de niveau haut sécurité

Achetez à nouveau un lot initial avec suffisamment de cartes pour tous vos utilisateurs.

Tous les systèmes sur le site doivent être réinitialisés.

Initialisez les systèmes avec la nouvelle carte d'inscription du nouveau lot initial. Les cartes du nouveau lot doivent être issues à tous les utilisateurs, et leurs détails enregistrés sur les cartes fantômes dans la manière habituelle.

Seulement les cartes du nouveau lot donneront accès au site. Toutes les vieilles cartes deviendront inactives, et toutes les cartes commandées avec la vieille carte de passation de commande n'offrent pas accès.

- Celle-ci est l'option choisie de Paxton Access

- Si la sécurité de votre installation n'est PAS importante

Il est possible de lire l'information d'une carte valide de votre site pour créer une nouvelle carte de passation de commande et de nouvelles cartes d'utilisateurs.

Malgré, pour les raisons de sécurité, vous serez demandé d'une lettre signée de l'administrateur du système qui state que les risques de sécurité sont reconnus, et que Paxton Access ne sont pas responsables pour aucun futur manque aux règles de sécurité.

Cette lettre doit être accompagnée d'une carte valide d'utilisateur du site. Nous avons une lettre pré-écrite (contenant le texte nécessaire) qui peut vous être envoyée sur demande.

Il y a une charge de £18.00 livres sterling (hors taxe) pour la carte supplémentaire. Si une carte supplémentaire de passation de commande est issue, ceci n'empêche pas l'original d'être utilisée pour obtenir des cartes d'utilisateurs supplémentaires, permettant l'accès aux portes du site.