

# Was tun, wenn Leser oder Tastaturen nicht funktionieren

## Software-Einstellungen

Kontrollieren Sie ob die Einstellungen der Leser oder Tastaturen korrekt sind. Weitere Informationen erhalten Sie in AN1046 - Leser und Tastaturen konfigurieren



## Benutzerspezifische Transponder

Überprüfen Sie, ob der Transponder, mit dem der Leser getestet wird, funktioniert. Der Leser sollte piepsen oder die LEDs reagieren, wenn ein Transponder vorgehalten wird. Erfolgt keine Reaktion des Lesers, kann der Transponder an einem Leser getestet werden, der bekanntermassen funktioniert, um festzustellen, ob der Transponder oder der Leser einen Fehler hat.

## Störung

Überprüfen Sie, ob der Leser vor der endgültigen Montage funktioniert. Wird ein Leser zu dicht bei einem zweiten Leser montiert, können sie sich gegenseitig stören. Proximity-Leser müssen mindestens 300mm voneinander entfernt sein. Montage auf Metall oder in der Nähe von Funksendern kann den Leser ebenfalls beeinflussen, der Leser ist zudem nicht geeignet zur Montage hinter Metall.

## Spannungsversorgung

Messen Sie nach, ob der Leser ausreichend mit Spannung versorgt ist. Die Spannung am Leser/Tastatur wird zwischen dem roten und schwarz/weißen Anschlusspunkt gemessen. Türsteuerungen mit gelben Aufklebern sollten hier unabhängig von der Jumperposition 12V haben. ACUs mit weißen Aufklebern sollten 5V haben.

## Anschlüsse

Überprüfen Sie die Verdrahtung und ob Leser/Tastatur korrekt angeschlossen wurde.

## Kabel

Sofern das Leserkabel verlängert wurde, überprüfen Sie, ob die richtigen Kabel benutzt wurden und die maximale Kabellänge nicht überschritten wurde. Leser der Serien K, P und KP und Tastaturen dürfen mit Belden-Kabel 9540 maximal 100m Kabellänge haben.

Um auszuschließen, dass der Leser nicht fehlerhaft ist, schließen Sie ihn direkt an einen Leserausgang an. Arbeitet der Leser, deutet das auf einen Fehler des Kabels hin.