

# Troubleshooting als een lezer of keypad niet werkt

## Software instellingen

Controleer of de instellingen van de lezer of het klavier correct is. Voor meer details zie applicatie nota AN1046 - Configureren van een lezer of een klavier.

## Gebruikerskaarten

Controleer dat de gebruikerskaart gebruikt om de lezer te testen geprogrammeerd en actief is. U kunt deze testen op een andere werkende lezer.

## Interferenties

Zie of de lezer werkt wanneer deze wordt getest los in de hand en niet gemonteerd op de muur. Indien lezers gemonteerd worden dicht tegen elkaar zullen deze elkaar beïnvloeden. Proximity lezers moeten minstens 10 cm van elkaar gemonteerd worden. Montage op metaal of naast andere RF elementen kan de leesafstand eveneens beïnvloeden. Lezers zijn niet geschikt om geplaatst te worden achter metaal.

## Voedingspanning

Via een multimeter kunt u controleren dat de lezer voldoende spanning heeft. De spanning moet gemeten worden aan de rode en zwart/witte klemmen van de lezer en/of keypad. ACU's met gele etiketten moeten 12VDC bezitten over deze klemmen (indien de jumpers niet verplaatst zijn naar 5VDC). ACU's met witte etiketten hebben op deze klemmen 5VDC.

## Verbindingen

Controleer de bedrading en de aansluiting in de klemmen van lezers/keypads.

## Kabel

Indien de lengte van de kabel van de lezer verlengt werd, controleer dan of het juiste kabeltype gebruikt werd en dat de maximale lengte niet overschreden werd. De lezers van de serie K, P en KP en de klavieren kunnen verlengd worden tot een maximale lengte van 100meter vanaf de ACU door gebruik te maken van Belden 9540 of 9538 kabel of equivalent. Indien u Belden 9540 gebruikt moeten de draden die niet gebruikt worden, gebruikt worden om deze voor de voeding te verdubbelen.

Om te zien dat de kabel gebruikt om de afstand tussen de lezer en de ACU te verlengen geen problemen geeft, moet u de lezer rechtstreeks aansluiten aan de ACU. Indien de lezer dan werkt wil dit zeggen dat de kabel na het verlengen, een probleem heeft.

