

# Liaison et configuration d'un PaxLock Pro vers Net2

## Présentation

Le PaxLock Pro est une unité de contrôle d'accès sans fil alimentée par batterie. Souvent utilisé lorsque le câblage est onéreux ou pas pratique, le PaxLock Pro peut s'installer directement sur une porte.

Le PaxLock Pro utilise un pont Net2Air pour communiquer avec le système Net2 en utilisant la technologie sans fil propriétaire Paxton.

Voir également :

AN1096-F - Comment planifier une installation sans fil Net2 < <http://paxton.info/3581> >

## Inscription d'un PaxLock Pro

Pour inscrire un PaxLock Pro, il doit être lié à un pont Net2Air. Il suffit de présenter un badge utilisateur se trouvant dans la base de données du lecteur et le PaxLock transmettra ces données au pont Net2Air.

Si plus d'un pont répond, le PaxLock vérifiera la force du signal et sélectionnera le pont le plus puissant avec lequel communiquer. Le PC Net2 confirmera alors que la carte utilisateur présentée est dans la base de données et si c'est le cas, il poursuivra la liaison du PaxLock au système.

La LED PaxLock clignotera en vert pour confirmer que la liaison est en cours. Un clignotement rouge/vert alterné indique qu'une mise à jour est en cours.

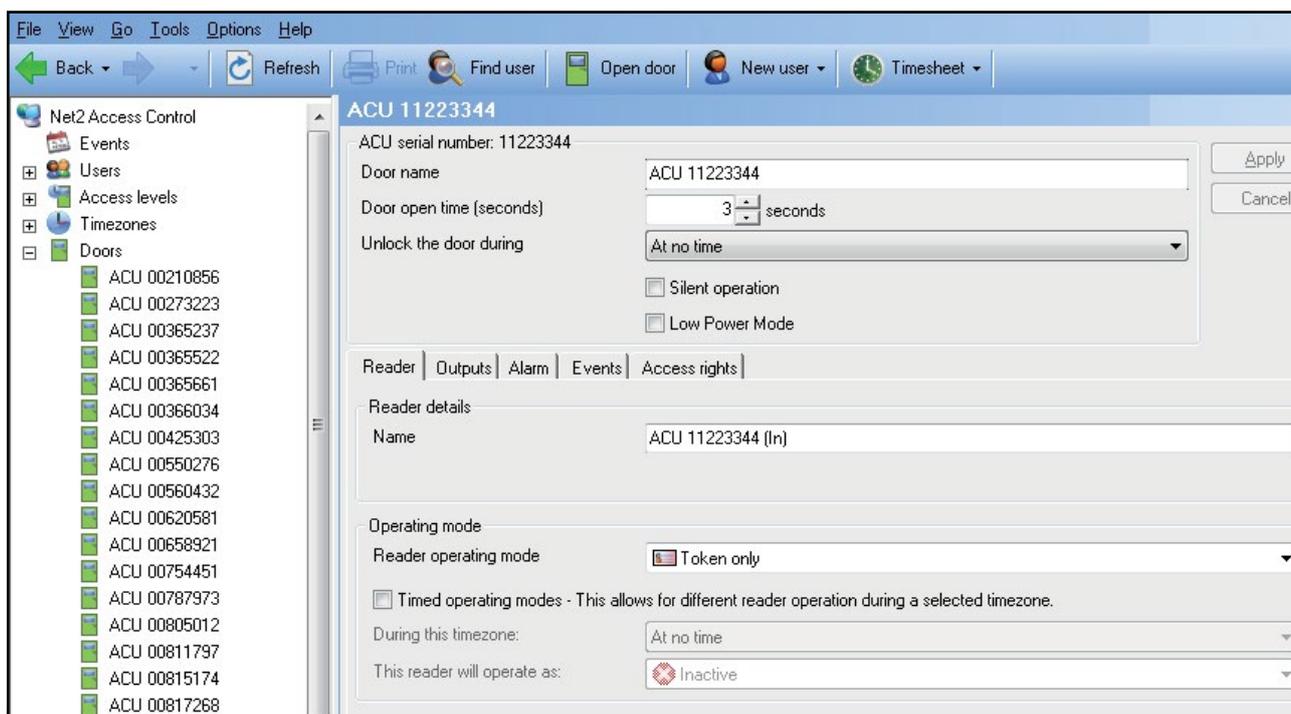
Si le PaxLock est repositionné ou si l'environnement change, il se liera de nouveau automatiquement au pont fournissant le signal le plus puissant.

## Configurer un PaxLock Pro

Après l'installation d'un PaxLock Pro et sa connexion au logiciel Net2, la configuration de l'unité est extrêmement simple.

Double-cliquez sur la porte spécifique dans l'onglet Portes du logiciel Net2 pour ouvrir la fenêtre de configuration des portes. Dans cette fenêtre, vous pouvez effectuer divers changements aux portes pour configurer l'unité.





**Nom de porte:** nommer la porte.

**Temps d'ouverture de la porte:** définir le temps d'ouverture de la porte.

**Ouverture libre:** la porte reste déverrouillée pendant cette période de temps. Réglez sur « Jamais » pour les utilisations normales.

**Lecteur:** paramètres locaux du lecteur.

**Sorties:** configure le verrou en mode Basculement ou Ouverture temporisée.

**Événements:** affiche les événements sur cette unité de contrôle uniquement.

**Droits d'accès:** liste la période de temps et les utilisateurs qui ont le droit de passer par cette porte.

## Le dépannage

Problème	Solution recommandée
<p>Le PaxLock Pro indique un signal faible</p>	<p>Déplacez le pont Net2Air vers un nouvel emplacement en essayant d'éviter toute obstruction connue pour affecter le signal sans fil. Testez à nouveau le signal en présentant un badge au PaxLock Pro plusieurs fois et en rafraichissant la page des portes sur Net2.</p> <p>Assurez-vous que le PaxLock Pro et le pont Net2Air sont situés à au moins 3 m l'un de l'autre, ainsi que de tout autre équipement sans fil.</p> <p>Le signal RF ne passe pas à travers les objets en métal, et les matériaux denses diminueront sa portée. N'installez pas le PaxLock Pro et le pont Net2Air à des étages différents.</p>

Problème	Solution recommandée
<p>La mise à jour du microprogramme échoue constamment</p>	<p>Dans l'idéal, vous devez disposer de 3-4 barres de signal pour une performance optimale. Si votre PaxLock Pro dispose continuellement de moins de barres, pensez à déplacer le pont.</p>
<p>La PaxLock Pro n'est pas détecté dans le logiciel Net2 et/ou ne se lie pas au système Net2</p>	<p>Vérifiez que vous avez ajouté le pont Net2Air au système via l'utilitaire de configuration Net2. Veuillez aussi vous assurer avoir lié le PaxLock Pro au système en présentant au PaxLock Pro un badge ajouté à la base de données Net2.</p> <p>Enlevez le PaxLock Pro de la porte et approchez-le du pont Net2Air. Si la liaison s'effectue avec succès, vous devrez alors changer l'emplacement du pont afin de vous assurer que le PaxLock Pro dispose d'un meilleur signal.</p> <p>Si le PaxLock Pro a antérieurement été lié à un système différent, il devra être réinitialisé. Suivez la procédure de réinitialisation décrite dans les instructions.</p>
<p>Le PaxLock Pro passe souvent en mode hors ligne</p>	<p>Si le PaxLock Pro dispose d'un signal faible lors d'une utilisation normale, des obstructions mobiles comme des véhicules ou des personnes peuvent être la cause du passage hors ligne. Le déplacement du pont Net2Air sera peut-être nécessaire afin de fournir un meilleur signal. L'ajout d'un pont Net2Air augmentera la portée du signal sans fil.</p>
<p>Le site utilise un réseau sans fil partagé à utilisation intensive. Le système Net2 n'est pas capable de communiquer à certaines heures de la journée.</p>	<p>Le système sans fil Net2 doit être capable de coexister avec un réseau existant. Dans la plupart des cas, c'est possible sans avoir à effectuer de changements. Dans les environnements où la bande passante est limitée ou dans ceux à consommation très élevée de données, il est recommandé d'utiliser les chaînes 1 et 6 pour le réseau Wi-Fi et d'éviter la chaîne 11. Veuillez contacter l'assistance en cas de problème.</p>
<p>Quand j'ouvre la porte, le loquet ne se rétracte pas entièrement</p>	<p>Le PaxLock Pro nécessite un boîtier de serrure doté d'un angle de braquage de 45° maximum. Si la poignée ne se rétracte pas complètement, il est possible que le boîtier de serrure ne soit pas aux normes et qu'il doive être remplacé.</p> <p>Remarque : cette information ne s'applique pas au PaxLock US.</p>

Problème	Solution recommandée
<p>Le PaxLock Pro effectue un clic quand un badge est présenté mais n'ouvre pas la porte.</p>	<p>Assurez-vous d'avoir suivi les consignes à l'arrière du modèle inclus dans la boîte. Contactez l'assistance en cas de besoin.</p>
<p>Quand je présente un badge, le PaxLock Pro ne répond pas</p>	<p>Assurez-vous que le badge présenté est dans un format pris en charge par le PaxLock Pro. Les formats pris en charge sont indiqués sur la feuille technique.</p> <p>Si l'unité ne fonctionne toujours pas, cela indique peut-être qu'il faut remplacer les piles. Vérifiez le status des piles via le logiciel Net2 ou remplacer les piles par des piles chargées.</p>
<p>J'ai ajouté un nouvel utilisateur mais son accès à la porte est rejeté</p>	<p>Vérifiez si tous les rejets d'accès sont envoyés à Net2. Si ce n'est pas le cas, cela pourrait indiquer qu'il n'y a aucune connexion établie entre le PaxLock Pro et le pont Net2Air. Veuillez suivre les recommandations pour rétablir les communications ci-dessus.</p>