

Contrôle d'accès depuis votre téléphone

Présentation

Paxton Connect Admin vous permet d'accéder aux fonctionnalités clés de votre système de contrôle d'accès, où que vous soyez, depuis votre smartphone ou votre tablette.



Conditions

Pour utiliser l'application, l'administrateur système doit d'abord s'inscrire à Net2 Online pour le système Net2 et vous fournir toute autorisation logicielle nécessaire.

Consultez [AN1174-F Accès à distance pour Net2](#) < paxton.info/3460 >

Téléchargement de l'application

L'application est disponible sur iOS et Android. Cliquez sur l'un des liens ci-dessous ou recherchez « Paxton Connect » sur l'App Store pour télécharger l'application sur votre appareil.



Une fois installée, utilisez votre nom de site, ainsi que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter.

Questions fréquemment posées

Comment puis-je changer mon mot de passe ?

Votre mot de passe ne peut pas être modifié depuis l'application Paxton Connect Admin. Pour changer votre mot de passe, utilisez le logiciel pour ordinateur de bureau ou parlez à votre administrateur système.

Quel est mon nom de site ?

Le nom de site est créé par l'administrateur système lorsqu'il configure Net2 Online. Parlez avec votre administrateur système afin de prendre connaissance de votre nom de site.

Quel est mon nom d'utilisateur ?

Votre nom d'utilisateur est votre nom complet tel qu'affiché sur votre fiche utilisateur Net2.

Message d'erreur - Autorisations non valides

Pour utiliser l'application Paxton Connect, vous devez avoir l'autorisation d'utiliser le logiciel de contrôle d'accès. Consultez votre administrateur système si vous n'êtes pas sûr.

Message d'erreur - Site indisponible

- L'échec de connexion à un site pourrait signifier plusieurs choses :
- Le site de contrôle d'accès n'a pas configuré l'accès à distance. Parlez à votre administrateur système.
- Le site de contrôle d'accès n'est actuellement pas connecté à Internet. Voyez avec votre administrateur système.
- Votre smartphone ou votre tablette n'est pas connectée à Internet. Connectez-vous à un réseau mobile ou au Wi-Fi et réessayez.

Quels appareils sont-ils pris en charge ?

L'application Paxton Connect est disponible sur les smartphones et les tablettes Android et iOS.

Les appareils Android doivent fonctionner sous Android 6.0 (Marshmallow) ou ultérieur.

Les appareils iOS doivent fonctionner sous iOS9 ou ultérieur.