Handleiding Net2 software update

Voordat er een update gedaan wordt van de Net2 software controleer eerst de compatibiliteit en ondersteuning van de Server/PC waar deze op geïnstalleerd wordt. Voor meer informatie hierover zie onze speciale webpagina:
https://www.paxton-nl.com/spotlight.asp?strStage=compatibility_statement&id=012,130
Ga ook na of er voldoende (administrator) rechten zijn op de server/PC om deze software te installeren. Schakel eventuele anti-virus en anti-spyware software uit om te voorkomen dat er problemen ontstaan met de installatie.

Wat is belangrijk om te weten?

Het is belangrijk om te controleren of er software koppelingen tussen Net2 en andere applicaties actief zijn. Bijvoorbeeld een koppeling met tijdregistratie software of Active Directory. Deze kunnen namelijk tegen een specifieke versie SDK/API van Net2 geschreven zijn waardoor deze mogelijk niet compatible zijn met een nieuwere Net2 software versie.

Paxton adviseert om er voor te zorgen dat belangrijke deuren op de locatie altijd geopend kunnen worden in geval van een calamiteit.

Controleer in het Net2 systeem of alle deurcontrollers en paxlocks online zijn en er geen bekende verbinding problemen zijn. Dit om te voorkomen dat er bij het versturen van de nieuwe firmware naar de devices geen problemen ontstaan na de software update.

Houdt in gedachten dat wanneer de Net2 server stopt op de server PC er geen communicatie meer is tussen de software en de controllers waardoor bijvoorbeeld triggers en acties niet meer functioneren. De deurcontrollers werken wel stand-alone door en zullen blijven functioneren met de bestaande configuratie en passen/tags die in omloop zijn.

Stappenplan

Waar moet u rekening mee houden

• Maak allereerst een back-up van het systeem voor het geval er tijdens de update problemen ontstaan. Open de Net2 Configuration Utility en ga naar het tabblad "database" en maak een database kopie met de knop "creëer kopie". Sla deze bijvoorbeeld op een USB stick of op het bureaublad op.

• Ga naar het tabblad TCP/IP instellingen en vink daar iedere controller in het systeem uit en druk op de knop "uitvoeren" rechts onderin de Configuration Utility. Hierdoor herstart de Net2 server zich en gaan alle deurcontrollers offline.

• Ga bij het gebruik van paxlocks en nano deurcontrollers naar het tabblad "Net2 airbridge". Vink de airbridges uit en druk op de knop "uitvoeren" zodat ook deze devices offline gaan.

• Bovenstaande stappen zorgen er voor dat wanneer de software wordt ge-update, de firmware niet onverwachts op de deurcontrollers/paxlocks bijgewerkt wordt waardoor deze devices tijdelijk buiten gebruik zijn tijdens de firmware update. Wanneer de 2 bovenstaande stappen niet worden uitgevoerd zal er direct na de software update de nieuwe firmware worden verstuurd. Houdt hier rekening mee!

• De Net2 software op de server PC kan nu worden ge-update. De installatie kan over de bestaande versie Net2 software gedraaid worden. (Neem contact op met de Paxton support afdeling wanneer er wordt ge-update vanaf een Net2 versie: 2, 3, of 4. Hiervoor kunnen een aantal tussenstappen gelden).

• Update ook de Net2 software op alle eventueel aanwezige cliënt werkstations. Ook hier kan de installatie over de bestaande Net2 software gedraaid worden.

• Start de Net2 access control software op en controleer of alle instellingen in orde zijn.

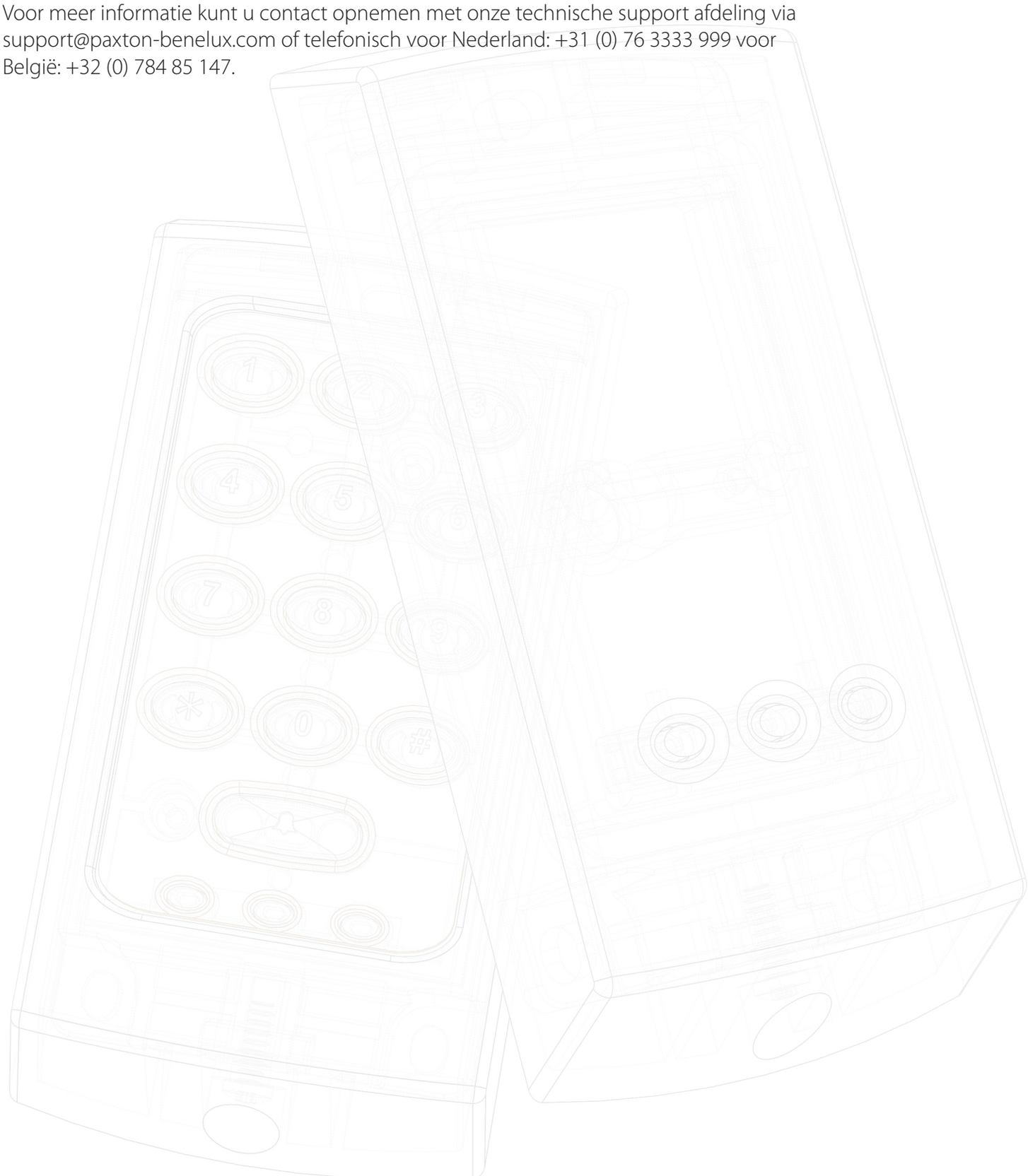
• Wanneer dit is geslaagd kan er worden overgegaan tot het opnieuw verbinden van de Net2 deurcontrollers en airbridges aan het systeem via de Net2 Configuration Utility. Let Op! Wanneer dit gedaan wordt zal de firmware op de devices worden bijgewerkt waardoor deze tijdelijk buiten gebruik zijn tijdens deze update. We adviseren om er voor te zorgen dat belangrijke deuren op de locatie altijd geopend kunnen worden in geval van een calamiteit.

• Vink de deurcontrollers en airbridges in de Net2 Configuration Utility weer aan en druk op de knop "uitvoeren" rechts onderin het scherm. Hierdoor worden de devices weer verbonden met het Net2 systeem. Dit kan eventueel controller voor controller of per rs486 buslijn string gedaan worden om dit gefaseerd te laten gebeuren.

• Hoeveel tijd de firmware update in beslag neemt voordat deze afgerond is kan verschillen. Wanneer de deurcontrollers op IP zijn aangesloten krijgen deze tegelijkertijd hun firmware update. Wanneer de deurcontrollers op de RS485 buslijn zijn aangesloten gebeurt dit één voor één en kan tot en met 10 minuten pér controller in beslag nemen.

• Nadat alle deurcontrollers en airbridges weer zijn verbonden, controleer in de Net2 software of alle deuren online zijn. Indien de firmware wordt bijgewerkt op de devices kunnen deze nog als offline in de Net2 software staan. Dit is tijdelijk en wanneer de firmware update is afgerond komen deze vanzelf online.

• Controleer tot slot of er gebeurtenissen binnenkomen in de Net2 software vanaf de controllers en paxlocks in het systeem door bijvoorbeeld een tag/kaart aan te bieden op de lezers om te zien of alles naar behoren functioneert.

Contact gegevens

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze technische support afdeling via support@paxton-benelux.com of telefonisch voor Nederland: +31 (0) 76 3333 999 voor België: +32 (0) 784 85 147.