

Procedure ontvangen databases en CSV bestanden

In dit document wordt beschreven hoe Paxton Benelux omgaat met ontvangen database en CSV bestanden van klanten en leveranciers met betrekking tot de AVG privacy en databescherming wetgeving die op 25 mei 2018 van kracht is geworden.

In sommige gevallen worden er door medewerkers van onze technische support afdeling database en/of CSV bestanden opgevraagd ter controle, aanpassing of voor test doeleinden. Het opvragen van deze bestanden heeft als doel om een mogelijke storing of afwijking aan de hardware en/of software van de toegangscontrole systemen te constateren en indien nodig te verhelpen.

Paxton Benelux is zich er van bewust dat deze bestanden persoons gegevens bevatten en gaat hier dan ook zorgvuldig mee om. Deze bestanden worden alleen opgeslagen in een daarvoor bestemde speciale map op onze netwerk schijf. Deze map is beveiligd met een wachtwoord. Alleen medewerkers van de technische support afdeling en de directie hebben toegang tot deze map.

Indien de storing is geconstateerd en er geen verder reden is om de bestanden te bewaren, worden deze bestanden verwijderd uit deze map. Mochten de bestanden toch langer bewaard dienen te worden voor support doeleinden dan worden deze uiterlijk 30 dagen lang bewaard. Na deze periode van 30 dagen worden de bestanden definitief verwijderd van onze netwerkschijf.

Indien u wilt navragen of er bestanden bij ons in bezit zijn kunt u uw aanvraag voor inzage sturen naar het volgende email adres: privacytoestemming@paxton-benelux.com

Voor verdere vragen kunt u altijd contact opnemen met de support afdeling.

Telefoon vanuit NL: +31(0)76 3333 999

Telefoon vanuit BE: +32 (0) 78485147

support@paxton-benelux.com