

Mariaziekenhuis Overpelt (België) – Open deuren waar dat kan, gesloten deuren waar het moet

Soort bedrijf:

Semi-openbaar gebouw - Ziekenhuis

Locatie:

Overpelt (België)

Specificaties:

- > 2000 gebruikers

Gevraagde oplossing:

- Gebruiksvriendelijk systeem
- Toegangsbadges gebruiken voor meerdere doeleinden
- Autorisaties van de badges koppelen aan een externe database met gebruikersprofielen
- Mogelijkheid toekennen tijdelijke autorisaties

Resultaat:

- Deuren met toegangsbepaling voorzien van Net2 plus
- Koppeling met personeelsdossier

Paxton producten:

- 125x Net2 plus controller
- 55 x Mifare P50 lezer
- 20 x PaxLock deurbeslag
- Pro software

Integraties:

- Active Directory koppeling



“

We werken al jaren met Paxton en merken dat het product Net2 versie 5 nieuwe, interessante mogelijkheden biedt. Tevens heeft de Software Development Kit ons de mogelijkheid geboden om de uiteindelijke ‘Single Sign-on’ doelstelling van de klant te realiseren door de integratie van Active Directory met Net2.

”

Mariaziekenhuis Overpelt (België) – Open deuren waar dat kan, gesloten deuren waar het moet

Het Mariaziekenhuis is een modern, algemeen ziekenhuis in Overpelt, in Belgisch Limburg. Met zijn 363 bedden is het een middelgroot regionaal ziekenhuis dat nagenoeg alle specialismen en tal van sub-specialismen biedt. Vanzelfsprekend beschikt het ook over de noodzakelijke medisch-tehnische diensten zoals operatiekamers, intensive care, medische beeldvorming, laboratoria, fysiotherapie en een erkende spoedgevallendienst. Het ziekenhuis biedt werk aan bijna 100 artsen en 1000 medewerkers en is daarmee een van de grootste werkgevers uit de streek.

De situatie

Toen de gebouwen van het ziekenhuis in 2005 werden opgeleverd, waren ze voorzien van een toegangscontrole-systeem dat op dat moment aan de eisen voldeed. In feite spreekt het ziekenhuis zelf niet over toegangsbeveiliging, maar liever over toegangsbeperking. Een ziekenhuis heeft nu eenmaal een publieke functie en grote delen van het gebouw moeten dan ook vrij toegankelijk zijn voor medewerkers, vrijwilligers en patiënten. Maar er zijn grenzen aan die gastvrijheid: ruimten als operatiekamers, apotheek, serverruimten, laboratoria en kleedruimten van het personeel moeten beveiligd zijn tegen ongenode gasten. In de loop van bijna 10 gebruiksjaren was het huidige systeem geleidelijk verouderd. Het werkte bijvoorbeeld met centrale controller-units die elk 16 deuren bedienden. Als zo'n controller uitviel, konden al die deuren niet meer geopend of gesloten worden. Bovendien waren er in de loop van de tijd meerdere systemen geïnstalleerd die gebruik maakten van badges. Het werd tijd dit alles te stroomlijnen.

De uitdaging

Het ziekenhuis wenste een systeem dat gebruikt zou kunnen worden voor een diversiteit van deuren, maar ook voor andere functies. Naast de eerder genoemde ruimten moesten ook doorgangen als slagbomen en de toegangen tot fietsenstalling en ambulancegarage ermee bediend kunnen worden. En dat was nog niet alles: het ziekenhuis wilde naar een situatie van 'single sign-on': alle medewerkers moesten voorzien worden van een eigen badge op naam waarmee bijvoorbeeld ook koffieautomaten en bed-terminals met medische informatie over de patiënten bediend zouden kunnen worden. Op zoek naar een oplossing voerde het ziekenhuis een markt-onderzoek uit en op basis daarvan werden vijf partijen uitgenodigd een offerte uit te brengen.



De oplossing

Uiteindelijk kwam de firma BusSap uit Geel (B) met de beste oplossing, gebaseerd op het Net2 systeem van Paxton. Dat is alom bekend om zijn flexibiliteit en gebruiksvriendelijkheid en voldoet daarmee aan twee belangrijke eisen in het bestek dat door het ziekenhuis was opgesteld. Bovendien had de installateur de onderliggende vraag in het bestek uitstekend begrepen en had daarom in zijn aanbieding ook de koppeling met Microsofts Active Directory meegenomen. Meer nog: hij had de wensen en mogelijkheden zelfs al besproken met de IT-afdeling van het ziekenhuis en kon daardoor een nagenoeg pasklare aanbieding doen. Via deze koppeling is het mogelijk de autorisaties van de badges (in totaal meer dan 2000) aan een database met gebruikersprofielen te hangen.

De voordelen

Kijkend naar de aspecten technische geavanceerdheid, prijs, kwaliteit, onderhoud en referenties viel de keus dus op het systeem van Paxton. Maar er zijn meer zaken die tevreden stellen, zoals het feit dat elke deur zijn eigen controller heeft en het gemak waarmee de installatie uiteindelijk plaatsvond. De technische dienst was over dit laatste zeer lovend, zeker tegen de achtergrond van andere projecten die in dezelfde tijdspanne tal van problemen opleverden. Dit is erg belangrijk voor een ziekenhuis omdat, in een organisatie waar het 24 uur per dag, 7 dagen per week gaat om de gezondheid van mensen, elke verstoring van de normale gang van zaken ernstige gevolgen kan hebben. Om maximaal tegemoet te komen aan de wens van het ziekenhuis om ter wille van de flexibiliteit zelf te kunnen ingrijpen in het systeem, zijn twee extra tools ontwikkeld: een voor het toekennen van tijdelijke autorisaties (bijvoorbeeld voor bezoekers of externe technici) en een om groepen uit het personeelsdossier te koppelen aan autorisatiegroepen. Zoals bij elk nieuw systeem het geval is, blijven er natuurlijk kleine wensen. Maar dankzij de Software Development Kit van Paxton is daar meestal snel een oplossing voor te vinden. Kortom: iedereen tevreden!