

Privacybeleid Paxton Benelux B.V.

1. Strekking

Dit privacy beleid legt uit hoe wij (Paxton Benelux BV) alle persoonlijke gegevens gebruiken die wij over u verzamelen. Wij houden persoonlijke gegevens over onze klanten, werknemers en leveranciers (ook bekend als "betrokkenen") voor een verscheidenheid aan zakelijke doeleinden bij, voor de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016 ('AVG') effectief vanaf 25 mei 2018.

2. Verantwoordelijkheden

2.1 De directie en het personeel van Paxton Benelux BV doet er alles aan om ervoor te zorgen dat deze verordening volledig wordt nageleefd.

2.2 De Data Protection Manager is verantwoordelijk dat dit privacy beleid wordt nageleefd volgens de hoogst mogelijke norm. Vragen en klachten kunnen worden verzonden naar de Data Protection Manager met behulp van de contactgegevens onderaan in dit document.

3. Privacybeleid

3.1 Wie zijn wij?

Bij Paxton ontwerpen en produceren wij toonaangevende IP-toegangscontrole, software en deurintercom systemen voor gebouwen. Wij bieden ook technische ondersteuning en gratis trainingen om ervoor te zorgen dat wij klanten blijven ondersteunen. Paxton Benelux B.V. is gelieerd aan Paxton Access Group Ltd.

3.2 Onze nalevingsstrategie

Als bedrijf wordt onze nalevingsstrategie voor deze regelgeving bereikt door op de juiste manier te handelen. Enkele regels zijn van toepassing hierbij.

Bedrijfsmaatregelen

Wij zorgen ervoor dat we de nodige organisatorische maatregelen treffen om naleving van de nieuwe wet te garanderen. Al onze bedrijfsprocessen worden routinematig gecontroleerd om er zeker van te zijn dat ze werken volgens de hoogst mogelijke standaard. Voordat wij nieuwe processen introduceren, zorgen wij ervoor dat er maatregelen worden getroffen om deze volledig te beschermen. Bijvoorbeeld het nieuwe proces om persoonlijke gegevens op de juiste manier te verwerken. Alle medewerkers van Paxton Benelux BV zijn getraind om AVG in hun dagelijkse werkzaamheden toe te passen. Onze systemen zijn beveiligd met wachtwoordbeveiliging en gebruikersrechten, waardoor de toegang tot het systeem wordt beperkt voor bepaalde medewerkers van Paxton Benelux BV. Wij hebben ervoor gezorgd dat onze producten de tools zullen bieden die nodig zijn om de juiste richtlijnen na te leven. Er zijn twee gebruikershandleidingen beschikbaar met betrekking tot de beveiligingsupdate binnen de Net2 software: [AN1162-NL – Net2 software security opties](#) en [AN1170-NL – Net2 standaard systeembeheerder wachtwoord](#). Paxton is echter niet verantwoordelijk voor naleving van de AVG wetgeving bij gebruikers zo heeft Paxton zijn eigen beleid opgesteld.

Compliance van producten

Onze producten op het gebied van toegangscontrole bevatten de functies die onze klanten nodig hebben om aan de AVG wetgeving te voldoen:

- Onze systemen zijn voorzien van wachtwoordbeveiliging en gebruikersrechten, waardoor de toegang tot de gegevens in het systeem wordt beperkt. Voor een nog betere beveiliging kunnen de systemen zo worden ingesteld dat een gebruiker automatisch wordt uitgelogd als het systeem gedurende langere tijd niet gebruikt wordt.
- U kunt een gebruiker en de bijbehorende gebeurtenissen permanent uit het systeem verwijderen. Wanneer u een gebruiker verwijderd wordt u gevraagd om de gebeurtenissen te verwijderen of te bewaren. Wilt u de gebeurtenissen bewaren dan kunt u ervoor kiezen om deze te anonimiseren.
- Activiteiten van gebruikers in het systeem, in de vorm van gebeurtenissen, kunnen op enig moment handmatig of volgens een ingesteld aantal dagen (bijv. 30 dagen) automatisch worden verwijderd. In het geval van Paxton10 kunnen ook video-opnames op dezelfde wijze worden verwijderd. Informatie over gebeurtenissen kan in het geval van Net2 worden bewaard, maar kan worden geanonimiseerd. Net2 bewaart geen videogegevens, maar koppelingen naar bijbehorend videomateriaal kunnen ook worden verwijderd als onderdeel van de mogelijkheid om gebruikersinformatie en gebeurtenissen te verwijderen.
- Gegevensbeveiliging kan gedaan worden door gebruik te maken voor de hiervoor bestemde functionaliteiten binnen de software.
- Er zijn gebruikershandleidingen beschikbaar met betrekking tot de beveiligingsupdate binnen de Net2 software:

[AN1162-NL-Net2 software securities opties](#)

[AN1170-NL-Net2 standaard systeembeheerder wachtwoord](#)

- Wij hebben ervoor gezorgd dat onze producten de hulpmiddelen bieden die nodig zijn om bij correct gebruik te voldoen aan wet- en regelgeving. Maar Paxton is niet verantwoordelijk voor de naleving van de AVG door een gebruiker en biedt geen adviezen over hoe moet worden voldaan aan de verordening.

3.3 Welke informatie verzamelen wij over u?

Wij verzamelen informatie over klanten wanneer zij een bestelling plaatsen van bepaalde Paxton producten of diensten. Ook verzamelen wij informatie wanneer u vrijwillig deelneemt aan klantenonderzoeken, feedback geeft en deelneemt aan trainingen of events van Paxton.

Informatie over het gebruik van de website wordt verzameld met behulp van cookies. U kunt uw browser zo instellen dat alle cookies worden geweigerd of wordt aangegeven wanneer er een cookie wordt verzonden. Wel is het zo dat sommige functies van onze website dan mogelijk niet meer werken.

3.4 Hoe gebruiken wij de informatie over u?

Paxton Benelux BV neemt uw privacy zeer serieus en gebruikt uw persoonlijke informatie alleen om uw account te beheren en om producten en diensten te leveren (bijvoorbeeld Ondersteuning en Training) die u bij ons hebt aangevraagd.

3.5 Toestemming van de klant

Wij nemen alleen contact op met klanten met nieuws over onze producten en diensten als zij hier toestemming voor hebben gegeven. Als u toestemming heeft gegeven kunt u op elk gewenst moment zich ook afmelden door contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens.

3.6 Toegang tot uw informatie en correctie

U heeft het recht om een kopie op te vragen over de informatie die wij van u hebben. Als u een kopie wilt opvragen van uw persoonlijke gegevens neem dan contact op met onderstaande contactgegevens. Mochten uw gegevens niet correct zijn, zorgen wij er graag voor dat uw persoonlijke gegevens actueel en correct zijn. U heeft het recht om deze te corrigeren of te laten verwijderen als deze onjuist zijn.

3.7 Wijzigingen in het privacy beleid van Paxton

Wij houden ons privacy beleid strikt in de gaten en zullen een eventuele update op de website plaatsen. Het beleid is voor het laatst bijgewerkt op 20 mei 2018

3.8 U kunt als volgt contact met ons opnemen

Per post: Paxton Benelux BV
Korte Huifakkerstraat 34, 4815 PS, Breda, Nederland

Per telefoon: Vanuit Nederland +31 (0)76 3333 999
Vanuit België +32 (0)78 485 147

Per e-mail: privacytoestemming@paxton-benelux.com