

Protection des données Paxton10

Présentation

Afin de se conformer à la législation européenne qui a pris effet en mai 2018, il est important de comprendre la façon dont Paxton10 stocke et utilise les données, et comment ces données peuvent être protégées et leur utilisation restreinte.

Événements

Les événements surveillent l'activité du système, en fournissant un journal de tout ce qu'il s'est passé sur votre site Paxton10. Les événements peuvent être consultés par les utilisateurs à qui a été accordé l'autorisation « Événements » au sein des autorisations logicielles.

En plus de surveiller l'activité du système, les événements sont essentielles au fonctionnement de nombreux fonctions du système, telles que :

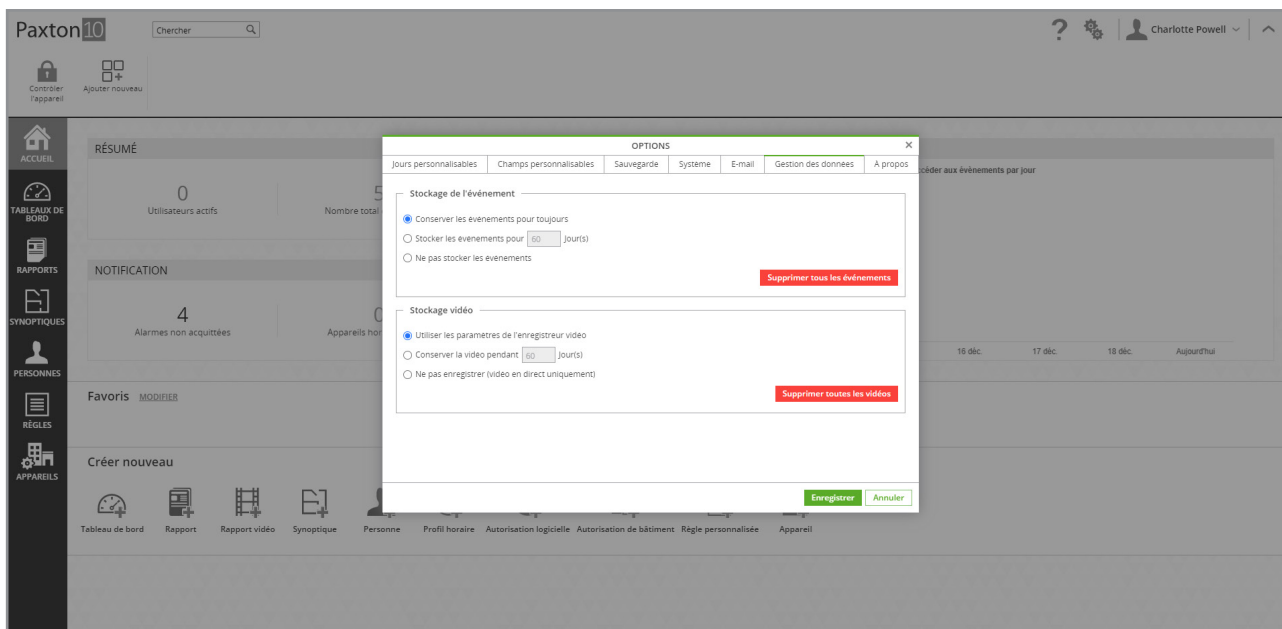
- Synoptiques
- Appel et rassemblement
- Anti-passback

Suppression des événements

Les événements peuvent être supprimés après un certain nombre de jours, ou bien ne pas être stockés du tout. Ces paramètres sont disponibles dans l'onglet « **Gestion des données** » dans « **Options** ».

De plus, les événements peuvent être supprimées en tant qu'action unique, en utilisant le bouton « **Supprimer tous les événements** ». Cela supprimera tous les événements du système, mais les nouveaux événements peuvent toujours être stockés selon l'option de stockage d'événement.

Remarque : Certaines fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner ou ne pas être fiables sans stockage suffisant des événements. Il est recommandé de stocker les événements pendant un minimum de 3 jours.



Vidéo

Les caméras ajoutées au système Paxton10 peuvent être visionnées dans les rapports vidéo, les rapports d'événement, les tableaux de bord et les synoptiques. La vidéo peut être visionnée par les utilisateurs possédant l'autorisation d'événements à un événement associé à une vidéo, ou l'autorisation de lecture d'une caméra sélectionnée, d'un rapport vidéo, d'un tableau de bord ou d'un synoptique contenant une caméra.

Suppression de la vidéo

Les anciennes vidéos sont automatiquement supprimées lorsque l'espace de stockage est limitée.

Les vidéos peuvent également être supprimées après un certain nombre de jour, ou ne pas être stockées du tout. Ces paramètres sont disponibles dans l'onglet « **Gestion des données** » dans « Options ». Alternativement, le stockage vidéo peut être géré sur une base par enregistreur vidéo, où les paramètres peuvent se trouver dans la section « Emplacement du stockage » de chaque appareil d'enregistrement vidéo.

De plus, la vidéo peut être supprimée en tant qu'action unique, en utilisant le bouton « **Supprimer toutes les vidéos** ». Cela supprimera toutes les vidéos de toutes les caméras mais les nouvelles vidéos peuvent toujours être enregistrées selon l'option de stockage de vidéo.

Utilisateurs

Les fiches utilisateurs dans Paxton10 représentent la personne et son activité sur le système. N'importe qui peut consulter les détails de l'utilisateur grâce à l'autorisation « **Événements** » pour l'utilisateur et l'autorisation « **Lecture** » pour les rapports, ou l'autorisation « **Lecture** » pour l'utilisateur.

Rapport d'un utilisateur

Pour voir les informations stockées pour un utilisateur, 1 rapports seront utiles :

- Lister tous les utilisateurs - Ce rapport par défaut affiche tous les informations saisies par l'utilisateur sur le système. Sélectionnez « **Sélectionneur de champ** » dans le bandeau pour activer tous les champs afin de s'assurer de ne rien manquer.
- Tous les événements - Ce rapport par défaut affiche toute l'activité enregistrée du système. Sélectionnez le filtre « **Personnes** » et filtrer le rapport par l'utilisateur pour voir toute son activité enregistrée.

Suppression d'un utilisateur

Dans une fiche utilisateur ouverte, utilisez le bouton « **Supprimer** » dans le ruban pour supprimer l'utilisateur sélectionné du système.

Le nom des utilisateurs supprimés dans les événements associés sera remplacé par « Utilisateur supprimé ».

Accès au logiciel

Pour empêcher toute utilisation non autorisée du logiciel, plusieurs mesures sont en place pour autoriser et restreindre l'utilisation du logiciel.

Autorisations du logiciel

Un utilisateur ne peut accéder au logiciel Paxton10 que s'il a :

- Une adresse e-mail valide.
- Une autorisation logicielle donnant accès à au moins une partie du système.

Chaque utilisateur ne pourra voir que ce que les autorisations logicielles leur permettent de voir.

Pour supprimer l'accès d'un utilisateur au logiciel, l'un des éléments suivants peut être utilisé :

- Interdire l'utilisateur.
- Définir la date d'expiration de l'utilisateur.
- Supprimer l'adresse e-mail de l'utilisateur.
- Supprimez l'utilisateur des autorisations logicielles.
- Supprimer l'utilisateur.

Déconnexion automatique

Les utilisateurs seront déconnectés après 2 heures d'inactivité.

À titre de précaution supplémentaire, une session ne peut durer que 8 heures au maximum avant que l'utilisateur ne doive se reconnecter.

Si l'utilisateur connecté est exclu ou si les autorisations logicielles sont supprimées ou modifiées au cours de sa session, il sera automatiquement déconnecté.

Mots de passe sécurisés

Paxton10 oblige les utilisateurs à créer des mots de passe conformes à la norme EN60839-11-1, niveau 1 et 2.

Les mots de passe doivent comporter au moins 7 caractères et contenir 3 types de caractères différents : majuscules, minuscules, chiffres et ponctuation.

La sécurité du mot de passe s'affiche au fur et à mesure de la saisie par l'utilisateur.

Sauvegarder et restaurer

Paxton10 sauvegarde les données et les événements tous les jours. Le système peut être restauré plus tard à l'aide de ces informations par un utilisateur du logiciel possédant les autorisations d'ingénieur système.

Les utilisateurs et les événements supprimés seront peut-être toujours disponibles sur ces sauvegardes. Les sauvegardes sont automatiquement écrasées lorsque l'espace le requiert. Selon la taille du système, une sauvegarde peut rester disponible pendant quelques semaines.

Veuillez appeler l'assistance si vous souhaitez savoir comment supprimer vos sauvegardes en toute sécurité à un moment donné.

Questions fréquemment posées

Comment importer des identifiants ?

À l'heure actuelle, il n'est pas possible d'importer des identifiants à partir d'un autre système.

Est-ce que je peux mettre à jour les détails des utilisateurs existants ?

Pour mettre à jour les détails des utilisateurs existants, assurez-vous que les fiches utilisateur contiennent une adresse e-mail, puis incluez l'adresse e-mail dans le fichier d'importation, ainsi que le nom de l'utilisateur et les informations mises à jour. Si les adresses e-mail correspondent à des utilisateurs existants, l'importation met à jour ces utilisateurs avec toute information nouvelle ou modifiée.

Est-ce que je peux importer des utilisateurs directement à partir de l'exportation d'un système Net2 ?

Oui. Dans Net2, sélectionnez la fonctionnalité d'exportation dans le menu du fichier supérieur, puis dans Paxton10 à l'aide de l'onglet Importation, accédez simplement au fichier CSV Net2 exporté et cliquez sur Importer.

Remarque : Toutes les données exportées par Net2 ne peuvent pas être importées dans Paxton10 (par exemple les identifiants et l'ID utilisateur). Ces données seront exclues de l'importation.

Est-ce que je peux importer des utilisateurs directement à partir de l'exportation d'un système tiers ?

L'importation peut identifier des données à partir d'un certain nombre d'en-têtes et peut extraire des données où des délimiteurs personnalisés sont utilisés. Si un champ de nom peut être détecté, Paxton10 fera de son mieux pour importer ce qu'il peut. Pour de meilleurs résultats, utilisez le modèle fourni.

Faites toujours une sauvegarde du système avant l'importation si vous n'êtes pas sûr des résultats.