



## Administrer votre système Paxton10 depuis votre smartphone

### Présentation

L'application Paxton Connect vous permet d'accéder aux fonctionnalités clés de votre système de contrôle d'accès, depuis n'importe où à l'aide de votre smartphone ou de votre tablette.

### Conditions

Pour utiliser l'application, l'administrateur système doit d'abord activer l'accès à distance sur le système Paxton10 et vous fournir toutes les autorisations logicielles nécessaires.

Voir : AN0020-F Comment configurer l'accès à distance < [www.paxton.info/6156](http://www.paxton.info/6156) >

### Téléchargement de l'application

L'application est disponible sur iOS et Android. Cliquez sur l'un des liens ci-dessous ou recherchez « Paxton Connect » dans votre App Store pour télécharger l'application sur votre appareil.



Une fois installé, sélectionnez « **Paxton10** » sur la page de connexion, entrez l'URL d'accès à distance\*, votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis touchez « **Connexion** ».

Si vous ne vous êtes pas déjà connecté à Paxton10, vous devrez d'abord vous connecter à l'aide d'un navigateur Web afin de créer un mot de passe. Entrez l'URL d'accès à distance (ou l'URL locale) dans un navigateur Web, puis saisissez votre adresse e-mail. Vous serez invité à créer un mot de passe. Ce mot de passe sera ensuite utilisé dans l'application mobile.

\*Contactez votre administrateur système pour savoir quelle est votre URL d'accès à distance.

# Questions fréquemment posées

## Quelle est l'URL de mon site ?

Vous devez saisir l'« URL d'accès à distance du site » dans le champ URL du site de l'application, cela garantit que vous pouvez vous connecter à l'application même lorsque vous n'êtes pas sur le même réseau de votre site.

Pour trouver votre URL d'accès à distance, lorsque vous êtes connecté au logiciel sur un ordinateur de bureau, cliquez sur votre nom en haut à droite de l'écran, sélectionnez « Aide », puis sélectionnez « À propos ». L'URL d'accès à distance ne s'affiche que si (a) l'accès à distance est activé par l'administrateur système pour ce site et (b) vous avez l'autorisation d'accéder au logiciel à distance.

## Quels appareils sont pris en charge ?

L'application Paxton Connect est disponible sur les smartphones et tablettes Android et iOS.

Les appareils Android doivent exécuter Android 6.0 (Marshmallow) ou une version ultérieure.

Les appareils iOS doivent exécuter iOS 9 ou une version ultérieure.

## Je n'ai pas encore défini de mot de passe, comment puis-je me connecter ?

Les nouveaux utilisateurs doivent se connecter à Paxton10 à l'aide d'un navigateur Internet (Chrome ou Safari) sur un ordinateur ou une tablette, cela vous permettra de créer un mot de passe et d'accepter les conditions générales. Une fois connecté, vous pourrez utiliser l'application « Paxton Connect ».

## Message d'erreur - Autorisations non valides

Pour utiliser l'application Paxton Connect, vous devez disposer d'une autorisation logicielle pour utiliser le logiciel Paxton10 et d'une autorisation logicielle pour accéder à distance. En cas de doute, parlez à votre administrateur système.

## Message d'erreur - Site indisponible

L'incapacité de se connecter à un site peut signifier plusieurs choses :

- Le système Paxton10 n'a pas configuré l'accès à distance, ou vous ne disposez pas des autorisations suffisantes pour le logiciel ou l'accès à distance. Parlez à votre administrateur système pour résoudre ce problème.
- Le système Paxton10 n'est actuellement pas connecté à Internet. Parlez avec votre administrateur système.
- Votre smartphone ou tablette n'est pas connecté à Internet. Connectez-vous à un réseau WiFi ou mobile et réessayez.

## Quels sont les besoins en bande passante lors de l'utilisation de l'accès à distance?

- Il est recommandé que toute connexion Internet impliquée avec Paxton10 soit de 20 Mbps en téléchargement et de 10 Mbps en transfert.
- Pour chaque flux principal de la caméra visionné, il est recommandé d'avoir 6 Mbps supplémentaires en téléchargement et 2 Mbps en transfert pour chaque connexion réseau impliquée.
- Pour chaque flux secondaire de la caméra visualisé, il est recommandé d'avoir 3 Mbps supplémentaires en téléchargement et 1 Mbps en transfert pour chaque réseau.

Si les exigences de bande passante recommandées ne sont pas respectées, vous pouvez rencontrer des problèmes de performances lors de l'utilisation de Paxton10, notamment un temps de mise en mémoire tampon plus long lors de la visualisation de séquences vidéo en direct ou d'archives et des temps de chargement plus longs lors de la navigation dans le système.