

## Calypso - Veilig wonen, werken en winkelen in het hart van Rotterdam

**Soort locatie:**

Gebouw met appartementen, bedrijven en winkels

**Locatie:**

Rotterdam

**Specificaties:**

- Circa 51 beveiligde toegangen
- 408 appartementen met een Entry Deurintercom oplossing
- 472 gebruikers

**Gevraagde oplossing:**

Een betrouwbare vervanging van het verouderde en slecht werkende toegangscontrole en deurintercom systeem

**Resultaat:**

Een betrouwbaar en eenvoudig te beheren Paxton10 Toegangscontrole systeem in combinatie met het Entry Deurintercom systeem

**Paxton producten:**

- Entry Touch panelen
- Entry Standaard monitoren
- Entry Premium monitoren
- Paxton10 PaxLock Pro deurbeslagen
- Paxton10 Wireless Connectors
- Paxton10 Deurcontrollers
- Paxton10 Secure lezer – Slimline
- Paxton10 Secure tags
- Paxton10 Software Controller



“

“Acht jaar na oplevering van ons gebouw hebben we eindelijk een intercom die wel functioneert.”

Danny Veldhoven - Bestuurslid VvE Calypso Rotterdam

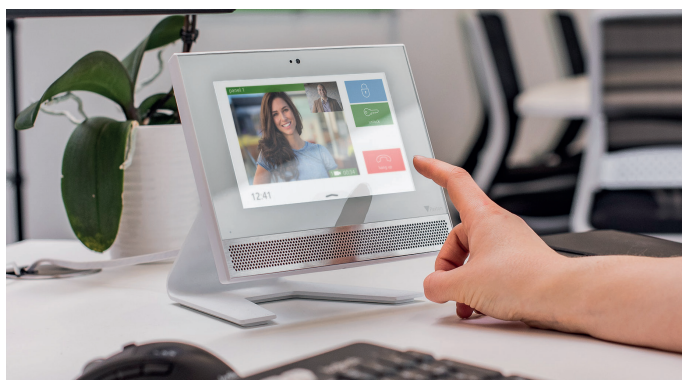
”

## Calypso - Veilig wonen, werken en winkelen in het hart van Rotterdam

De Calypso is een spectaculair en kleurrijk complex, dat ruimte biedt aan 408 woningen, kantoren, winkels en een parkeergarage. De hoofdentree van het complex is een fraaie centrale hal aan de Mauritsweg, waar een servicebalie, vergaderruimtes en een gemeenschappelijke fitnessruimte aanwezig zijn. Alle woningen hebben een luxe inrichtingsniveau wat zorgt voor comfortabel wonen op hoog niveau in hartje Rotterdam.

### De situatie

De bouw van Calypso is gestart in april 2009, in 2013 hebben de eerste bewoners hun appartementen betrokken in dit imposante complex. Waaronder ook Danny Veldhoven, een bewoner van het eerste uur. Danny is al geruime tijd (vanaf eind 2013) bestuurslid van de overkoepelende VvE die het complete complex beheert.



Na een stroeve afbouwfase is destijds gekozen voor een deurintercomsysteem op basis van SIP dtmf, een ingewikkeld systeem voor veel gebruikers. "Een simpel knopje om de deur open te sturen was er bijvoorbeeld niet" vertelt Danny. Na 3 à 4 jaar ontstonden de eerste problemen, veel binnenposten vielen uit en er volgde veel problemen aan het netwerk. In 2019 was het zelfs zo erg dat het netwerk volledig stopte met functioneren. Dat was het moment waarop is besloten over te gaan naar een geheel nieuw deurintercom en toegangscontrole systeem.

### De uitdaging

Nadat er besloten werd een groot gedeelte van het netwerk en het deurintercom systeem te gaan vervangen ontstonden er een aantal uitdagingen. Danny legt uit "Een bestaand systeem vervangen terwijl het complex nog steeds bewoonbaar is, was een hele operatie op zich." Daarnaast was het een hele klus om ruim 400 bewoners te voorzien van een nieuwe elektronische tag. Omdat Calypso beschikt over een centrale receptie verliep dat nog redelijk soepel en waren de meeste bewoners in een korte tijd in het bezit van deze nieuwe tag. Daarna kon er gestart worden met het ombouwen van de eerste beveiligde toegangen door Broeke Elektrotechniek, projectleider beveiliging Raymond Hendriks verteld dat Broeke in het verleden vaker Paxton toegangscontrole heeft geïnstalleerd, maar nog nooit eerder het nieuwe Paxton10 systeem.

Ook de 408 appartementen voorzien van nieuwe binnenposten was een tijdrovend proces. Omdat het over bewoonde woningen ging moest er een geschikt moment gevonden worden waarop het uit kwam bij de bewoners om de binnenpost te vervangen, Corona hielp natuurlijk ook niet mee.

### De oplossing

De belangrijkste eis voor het nieuwe systeem was vooral de betrouwbaarheid. Iedere bewoner moet het gevoel hebben dat de veiligheid van het gebouw goed geregeld is. Nadat wij als Paxton een testopstelling hadden geplaatst en de VvE kon ervaren hoe eenvoudig het systeem werkte is er bij Calypso voor Paxton10 Toegangscontrole in combinatie met het Entry Deurintercom systeem gekozen.

De bediening van het oude deurintercom systeem was voor veel bewoners ingewikkeld. "De nieuwe Entry monitoren van Paxton hebben een simpele menu indeling en zijn volledig te bedienen via het touchscreen." geeft Danny aan. Hierdoor is het deurintercom systeem voor de bewoners nu vele malen eenvoudiger te bedienen.

Omdat het deurintercom systeem geïntegreerd is met Paxton10 Toegangscontrole wordt er een complete oplossing geboden voor de toegang tot het gebouw. Waar voorheen twee verschillende systemen voor werden gebruikt is dit nu allemaal samengevoegd in één systeem. Elke deurintercom buitenpost is voorzien van een ingebouwde kaartlezer, voor het lezen van de Paxton10 Secure tags.



### De voordelen

Iedere bewoner en medewerkers van de bedrijven die gevestigd zijn binnen Calypso maken gebruik van de Paxton10 Secure tags. Danny legt uit dat ook dit een hele verbetering is. "Voorheen werd er gebruik gemaakt van kostbare opwaardeersleutels, het gebruik van de Paxton10 Secure tags zorgde voor een flinke kostenbesparing".

Ook de Paxton10 Webbased Software is zeer begrijpelijk, de receptionistes die de software continu gebruiken kunnen hier eenvoudig mee overweg. De plattegronden in de Paxton10 Webbased software ziet Danny als een groot pluspunt "Het is fijn om vanuit plattegronden deuren open te kunnen sturen en gebeurtenissen te kunnen inzien".

Danny geeft aan dat men bij Calypso zeer tevreden is over Paxton10 Toegangscontrole en deurintercom systeem.