

Application Paxton Entry — Configuration d'un nouveau site

Présentation

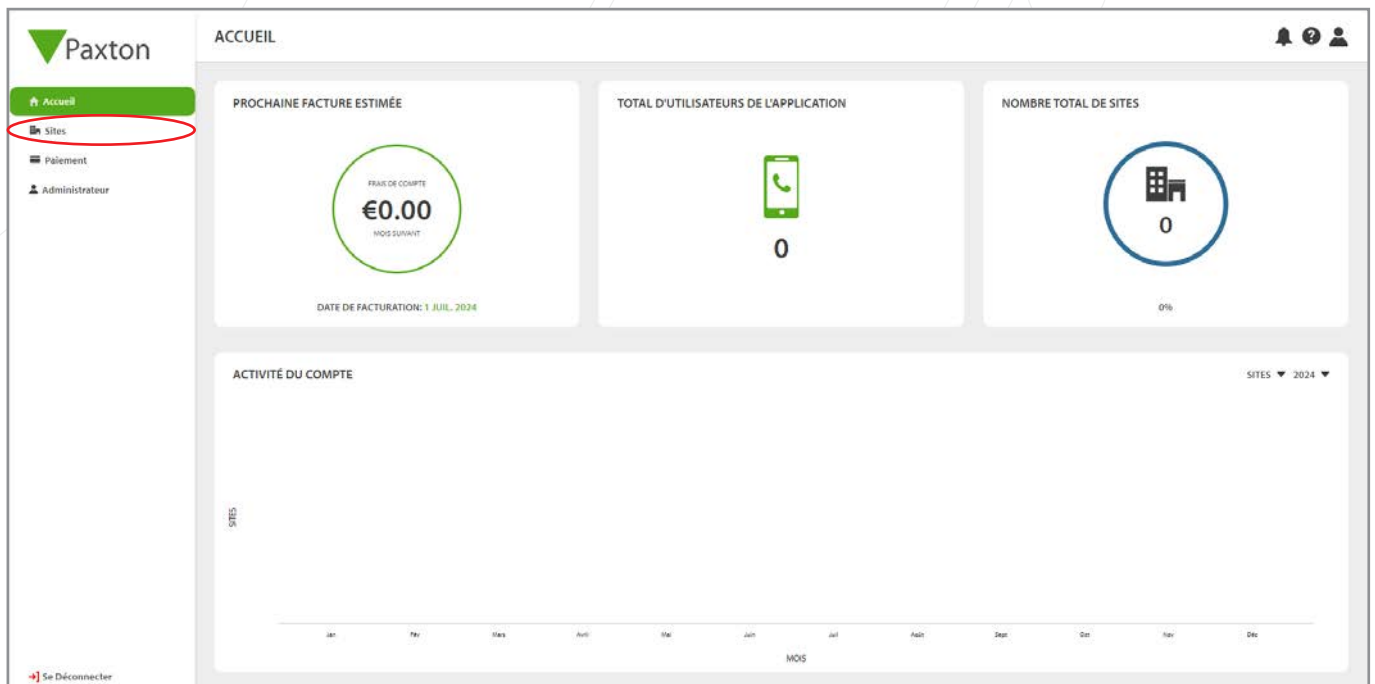
L'application Paxton Entry permet aux utilisateurs de recevoir des appels sur leurs appareils mobiles à partir d'une platine Entry. Les utilisateurs de l'application peuvent se trouver n'importe où dans le monde et gérer les personnes qui ont accès à leur bâtiment. Toute la gestion de l'application Paxton Entry se fait par le biais du portail myPaxton, conçu pour rendre la mise en service, la configuration et la facturation aussi simples que possible.

Cette note d'application explique comment connecter votre matériel Entry au portail myPaxton.



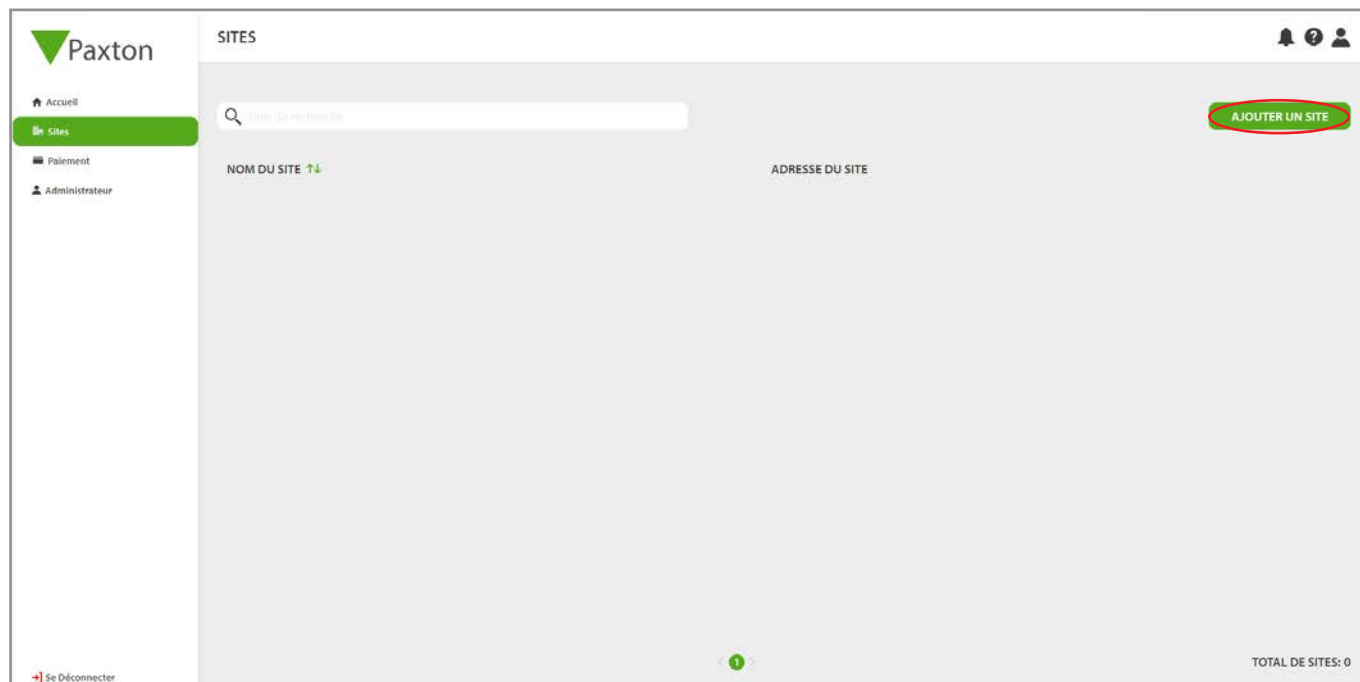
Création d'un nouveau site

1. Dans le portail myPaxton, accédez à l'onglet « Sites ».



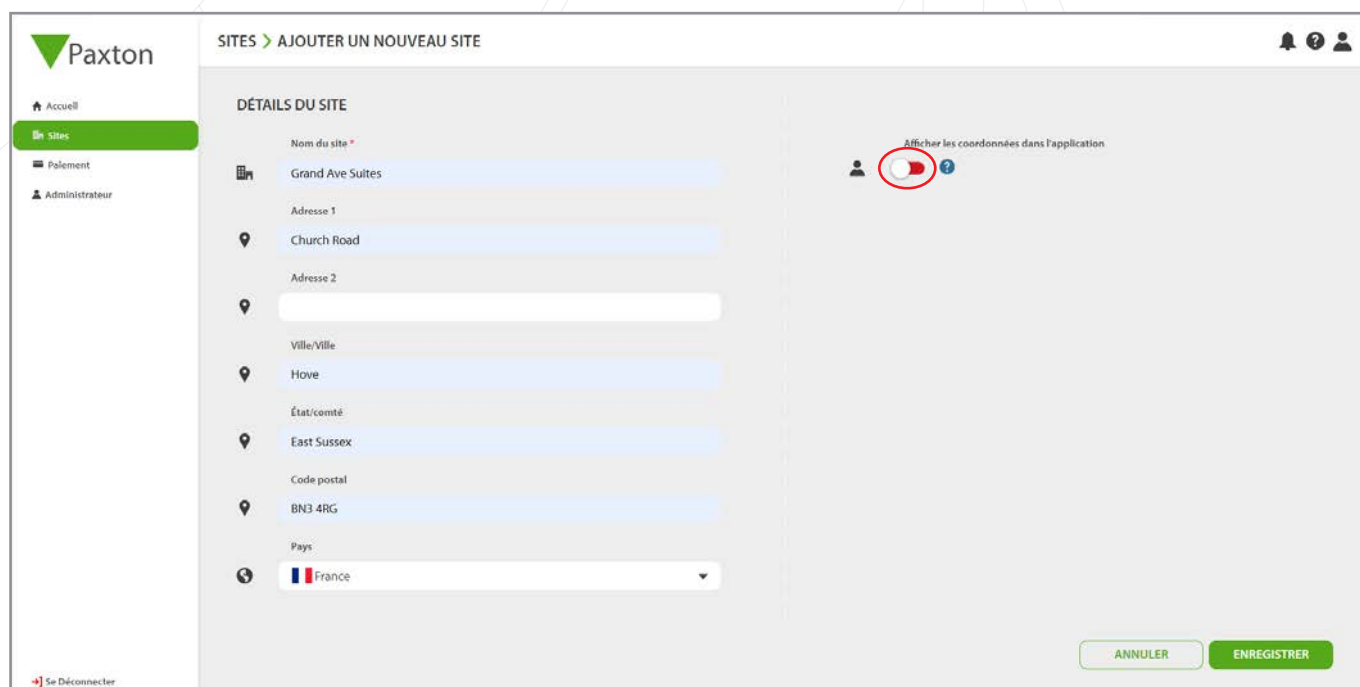
The screenshot displays the Paxton myPaxton portal. On the left, a navigation menu includes 'Accueil', 'Sites' (highlighted with a red circle), 'Paiement', and 'Administrateur'. The main content area, titled 'ACCUEIL', features three summary cards: 'PROCHAINE FACTURE ESTIMÉE' showing €0.00 for the next month (July 2024), 'TOTAL D'UTILISATEURS DE L'APPLICATION' showing 0 users, and 'NOMBRE TOTAL DE SITES' showing 0 sites. Below these is a section for 'ACTIVITE DU COMPTE' with a monthly activity chart for 'SITES'.

2. Cliquez sur « Ajouter un site ».

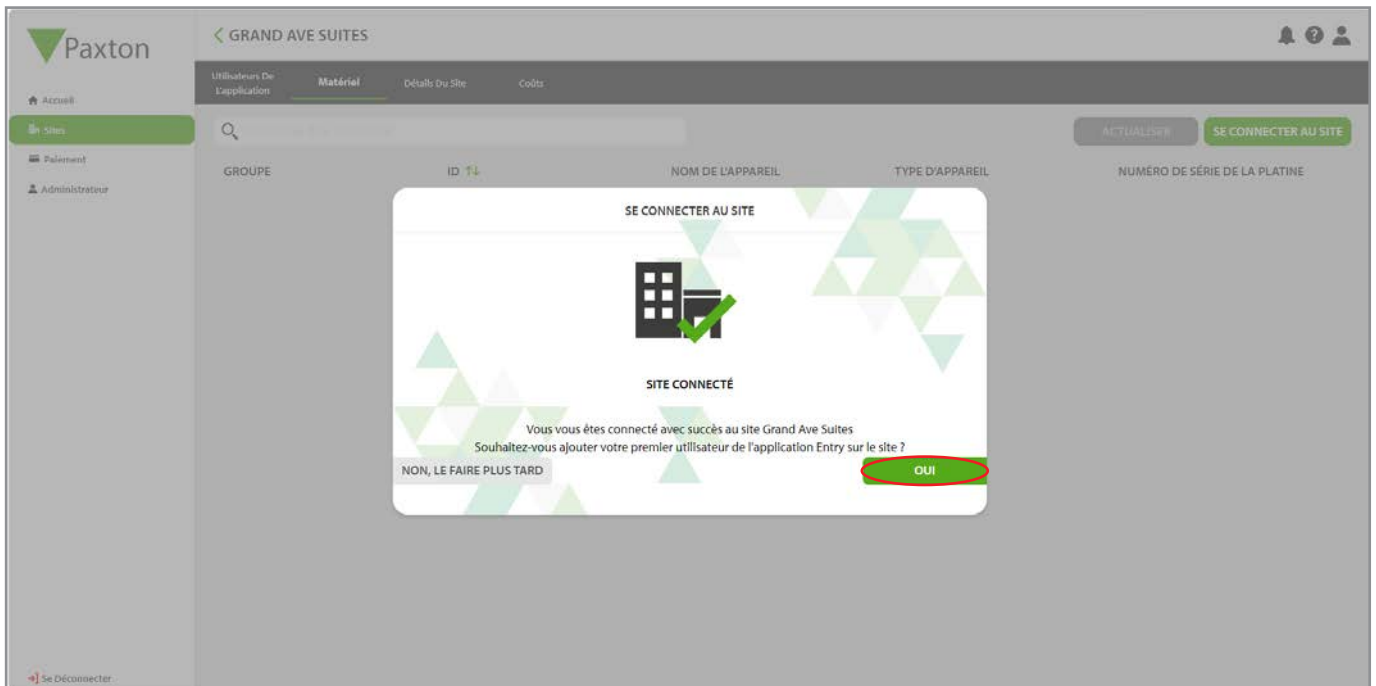


3. Renseignez les informations concernant le site.

Si vous activez l'option « **Afficher les coordonnées dans l'application** » vous pourrez ainsi fournir aux utilisateurs de l'application les coordonnées appropriées pour l'assistance au dépannage.



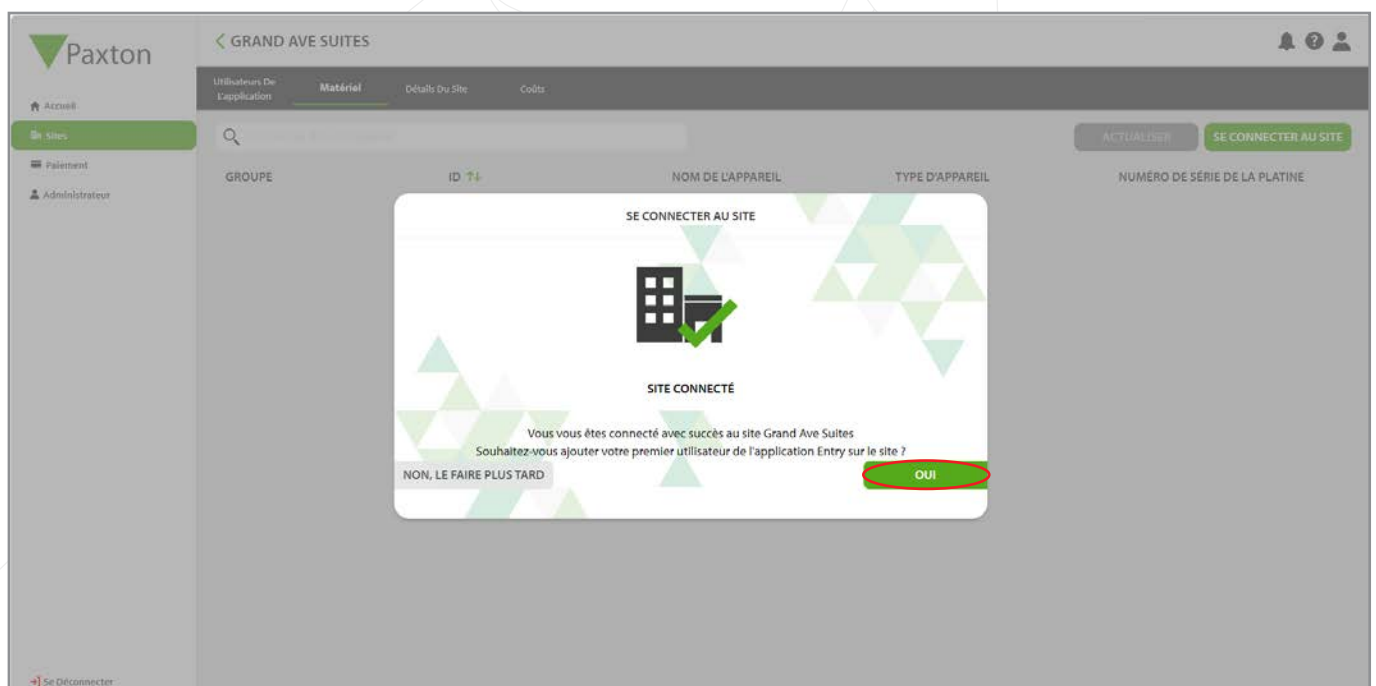
4. Il vous sera alors demandé si vous souhaitez connecter votre matériel à votre site. Si vous avez déjà installé votre matériel Entry, sélectionnez « **Oui** », sinon vous pourrez connecter votre matériel plus tard. Si vous avez sélectionné « **Oui** » vous serez redirigé vers l'onglet « **Matériel** ».



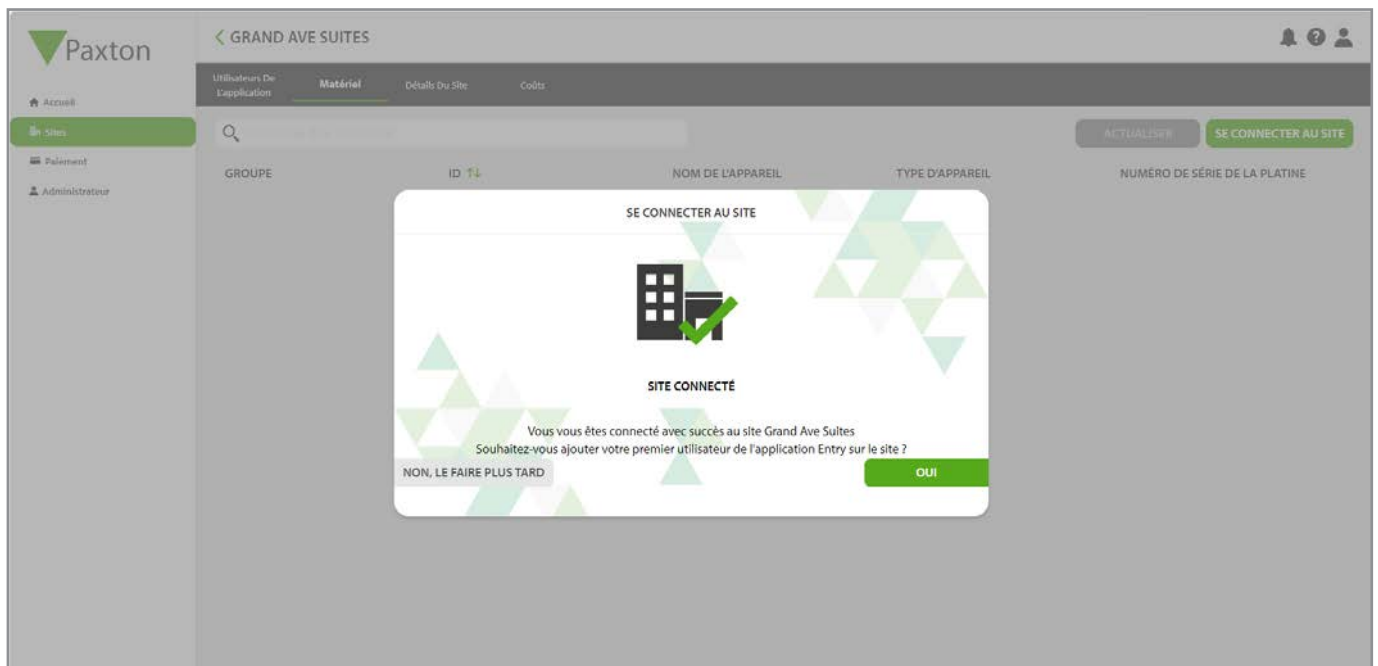
5. Pour connecter votre matériel à votre nouveau site, vous devez saisir le numéro de série de l'une des platines Entry et le code ingénieur du site, puis cliquer sur « **Connecter** ».

Remarque : votre platine Entry doit être connecté à Internet pour effectuer cette étape.

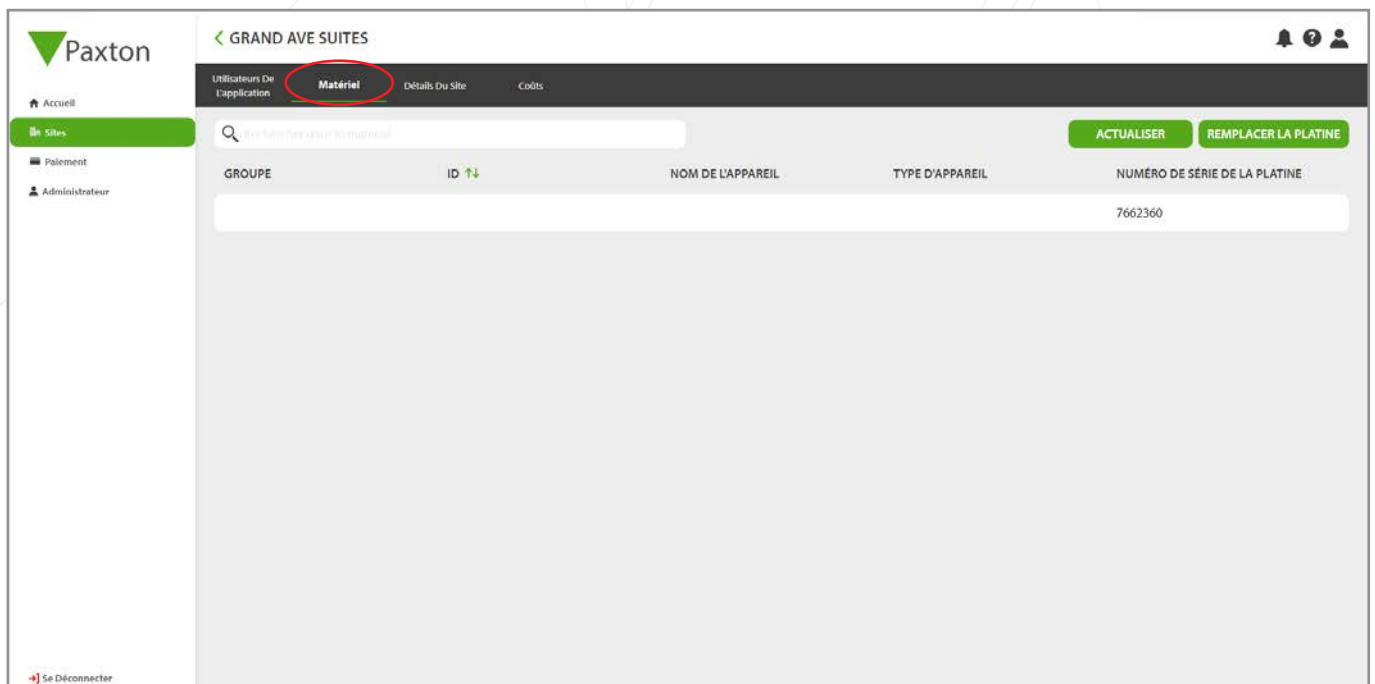
6. Vous avez maintenant configuré votre nouveau site.



La page du matériel va désormais afficher une liste de toutes les platines et les moniteurs Entry de votre site.



En cas d'échec, voici quelques vérifications à faire pour vous assurer que votre matériel peut être connecté au portail myPaxton.



- Assurez-vous que vous avez la version 4.0 ou plus récente de l'utilitaire de configuration Entry*
- Dans l'utilitaire de configuration Entry, allez sur l'onglet « Informations » situé sous la page du site et assurez-vous que l'option « Paxton Entry activée » est cochée. Veuillez noter que cela activera l'IPv4 sur tout votre matériel Entry.
- Ouvrez tous les ports réseau affichés dans le tableau ci-dessous

*Si vous devez faire une mise à niveau, vous pouvez télécharger la dernière version ici :

< www.paxton.info/1907 >

Ports réseau	Protocole	Trafic bloqué	Transport
80	HTTP	Communication des services de la platine au cloud avec mypaxton.com, mypaxton.co.uk & entry.paxtoncloud.com. Tout ce qui se trouve sur ce port sera redirigé vers 443 HTTPS.	TCP
443	HTTPS	Communication des services de la platine au cloud. Domaines de mypaxton.com, mypaxton.co.uk & entry.paxtoncloud.com	TCP
3478	WebRTC STUN/TURN	Gestion des appels provenant des mobiles et des platines. Domaines de *.twilio.com	UDP
8883	MQTT (Platines non liées)	Les platines qui ne sont pas liées à un système utilisent ce port pour communiquer avec le portail myPaxton. Le domaine est entry.paxtoncloud.com	TCP
8886	MQTT (Les platines qui sont liées à un site)	Les platines qui sont liées à un système utilisent ce port pour communiquer avec le portail myPaxton. Le domaine est entry.paxtoncloud.com	TCP
8887	MQTT Android/iOS	Les appareils mobiles se connectent au système Entry sur ce port. Le domaine est entry.paxtoncloud.com	TCP