

Paxton Entry - Benutzer hinzufügen

Übersicht

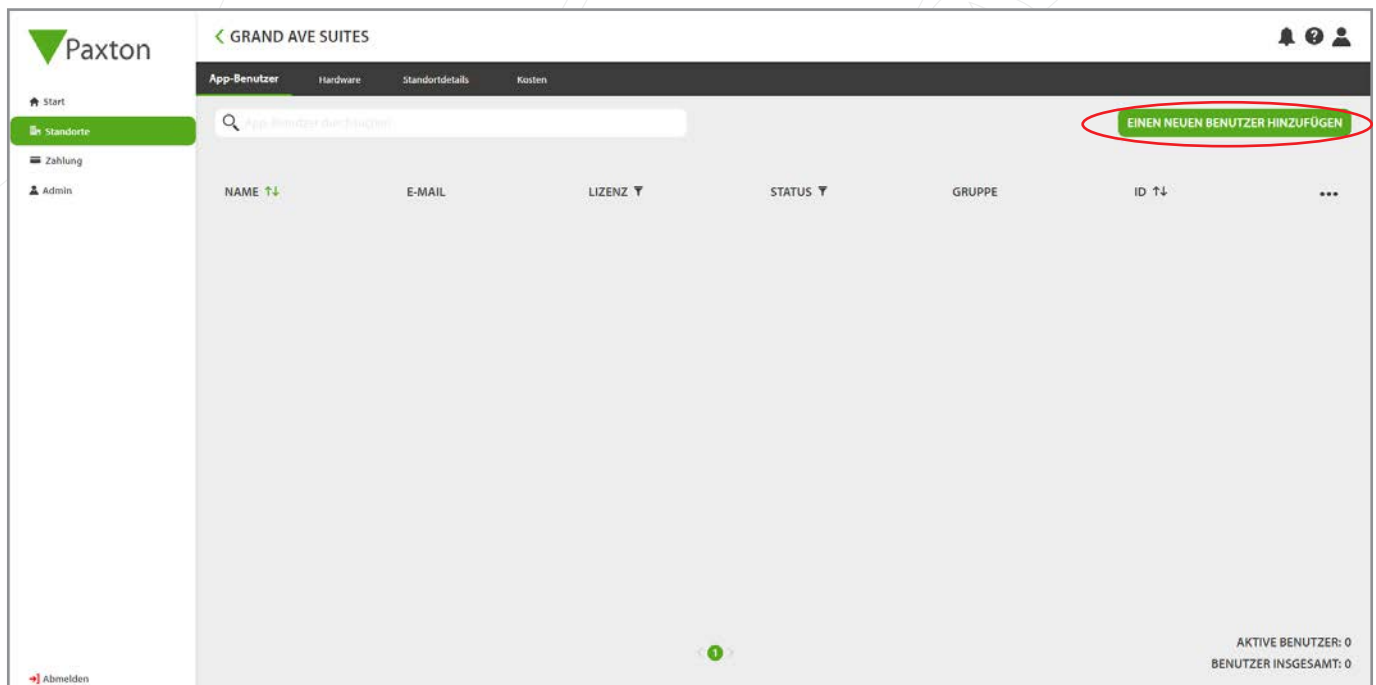
Die Paxton Entry App ermöglicht es den Nutzern, Anrufe auf ihren mobilen Geräten von einer Entry Türstation aus zu empfangen. App-Benutzer können überall auf der Welt sein und trotzdem verwalten, wer Zugang zu ihrem Gebäude hat. Die gesamte Verwaltung der Paxton Entry App erfolgt über das myPaxton-Portal, das die Inbetriebnahme, Einrichtung und Bezahlung so einfach wie möglich gestalten soll.

Dieser Anwendungshinweis behandelt das Hinzufügen von App-Nutzern zu einem Standort im myPaxton-Portal.



Hinzufügen von Benutzern einer mobilen Anwendung zu Ihrem System

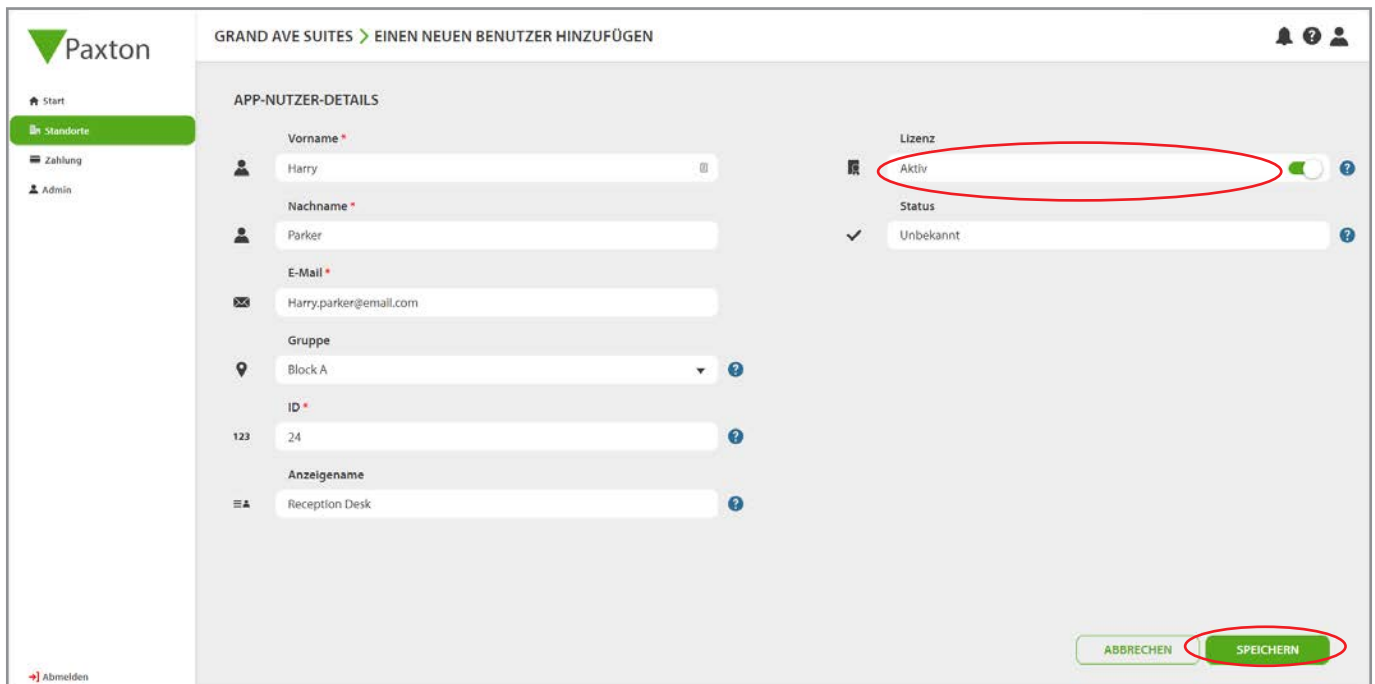
1. "Wählen Sie den Standort aus, der Sie Ihre Benutzer hinzufügen möchten, und wählen Sie dann „Neuen Benutzer hinzufügen“.



2. Geben Sie die Informationen des Benutzers ein. Die eingegebene E-Mail-Adresse wird verwendet, um ihn bei der Paxton Entry App anzumelden. Die Überwachungs-ID und die Gruppe werden verwendet, um zu bestimmen, wie sie von einem Entry Panel angerufen werden. Wenn der App-Benutzer auf „aktiv“ gesetzt ist, kann er sich mit dem Standort verbinden, um Anrufe zu empfangen, und er beginnt, als aktiver Benutzer Kosten zu verursachen. Vergewissern Sie sich, dass das Feld „Lizenz“ mit „Aktiv“ markiert ist.

3. Wählen Sie dann ‚Speichern‘.

Hinweis: Alle Geräte mit derselben ID-Nummer erhalten Anrufe gleichzeitig, wenn diese ID vom Panel aufgerufen wird. Sobald ein Gerät den Anruf beantwortet, hören die anderen Geräte auf zu klingeln.



The screenshot shows the Paxton user management interface. The page title is "GRAND AVE SUITES > EINEN NEUEN BENUTZER HINZUFÜGEN". The main content area is titled "APP-NUTZER-DETAILS" and contains the following fields:

- Vorname: Harry
- Nachname: Parker
- E-Mail: Harry.parker@email.com
- Gruppe: Block A
- ID: 24
- Anzeigename: Reception Desk
- Lizenz: Aktiv (highlighted with a red oval)
- Status: Unbekannt

At the bottom right, there are two buttons: "ABBRECHEN" and "SPEICHERN" (highlighted with a red oval). The left sidebar contains navigation options: Start, Standorte, Zahlung, and Admin. The bottom left corner has an "Abmelden" button.

4. Es wird nun eine E-Mail an die eingegebene E-Mail-Adresse gesendet, um den Kopplungsprozess abzuschließen.

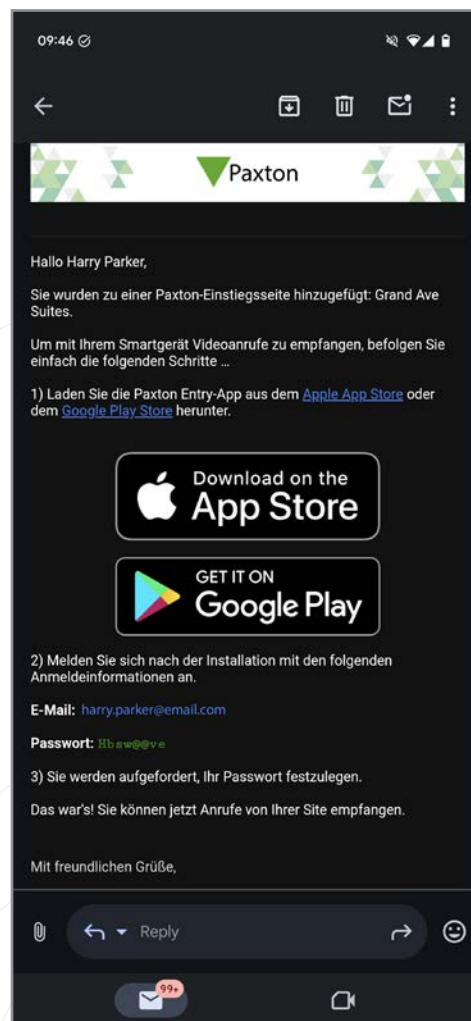
Hinweis: Wenn der Status eines Benutzers als „Ausstehend“ angezeigt wird, erscheint der Benutzer nicht im Eingabefeld, bis er sich erfolgreich in der Paxton Entry App angemeldet hat.

Kopplung eines Benutzergeräts mit Ihrem Standort

Sobald ein Nutzer einer mobilen App zu einem Standort hinzugefügt wurde (siehe Abschnitt oben), muss er sein Gerät mit diesem Standort koppeln.

Erstmalige Kopplung eines Benutzergeräts

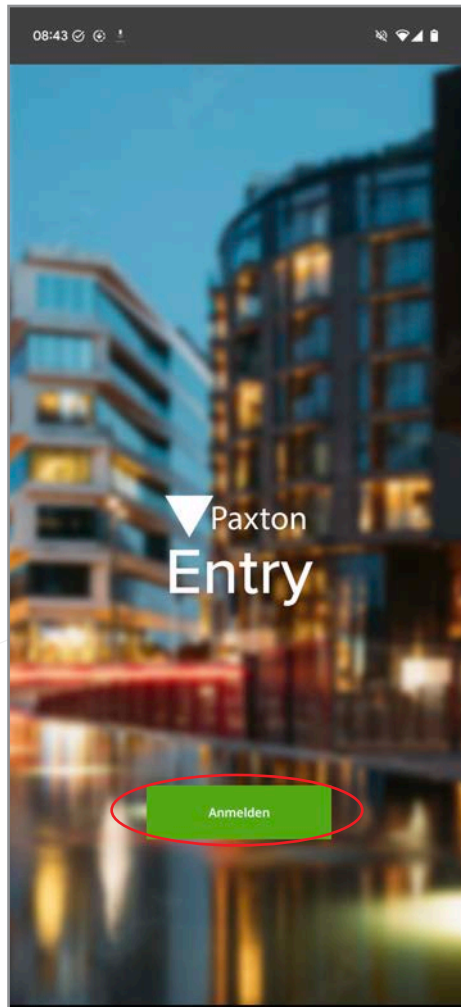
1. Der mobile Benutzer hat eine E-Mail mit dem Betreff „**Paxton Entry - New user registration**“ erhalten. (Wenn Sie die E-Mail nicht finden können, überprüfen Sie Ihren Junk-Mail-Ordner). Die E-Mail enthält Ihre E-Mail-Adresse und das temporäre Passwort, das für die Einrichtung der App erforderlich ist.



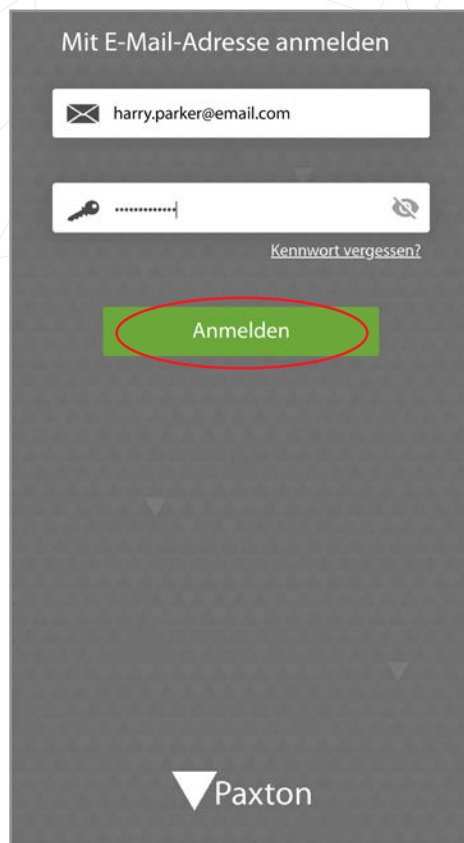
2. Laden Sie Paxton Entry herunter und installieren Sie es über die in der E-Mail enthaltenen Links zum App Store oder zu Google Play.



3. Nach der Installation öffnen Sie die App und tippen auf „Anmelden“.



4. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr temporäres Passwort ein und wählen Sie dann „Anmelden“.



5. Sie werden nun aufgefordert, Ihr Passwort festzulegen. Geben Sie erneut das vorläufige Passwort und Ihr neues Passwort ein und tippen Sie dann auf „Festlegen“.

Passwort zurücksetzen

Das Passwort muss zwischen 8 und 64 Zeichen lang sein. ✓
Ihr Passwort muss mindestens drei der folgenden Elemente enthalten:

- einen Kleinbuchstaben ✓
- einen Großbuchstaben ✓
- eine Zahl ✓
- ein Symbol ✓

Weitermachen

6. Sie werden nun mit Ihrem Standort verbunden.

08:54

Standorte

Grand Ave Main

E-Mail: harry.parker@email.com

Appstatus: Aktiv ✓

Anruf-ID: 24

Anzeigenname

Gerät abmelden

Hinzufügen eines Geräts zu einem zusätzlichen Standort

Wenn ein Benutzer ein Gerät bereits mit einem Standort in der Paxton Entry App gekoppelt hat, erfolgt das Hinzufügen zu einem weiteren Standort automatisch, wenn die E-Mail-Adresse des Benutzers an beiden Standorten identisch ist. Der Benutzer erhält eine Benachrichtigung über den neuen Standort, der dann automatisch in seiner Paxton Entry App unter dem Abschnitt „Standorte“ angezeigt wird. Hier kann er jeden Standort anzeigen und auswählen, um weitere Informationen zu erhalten.

