

# Paxton Entry – lägg till användare

## Översikt

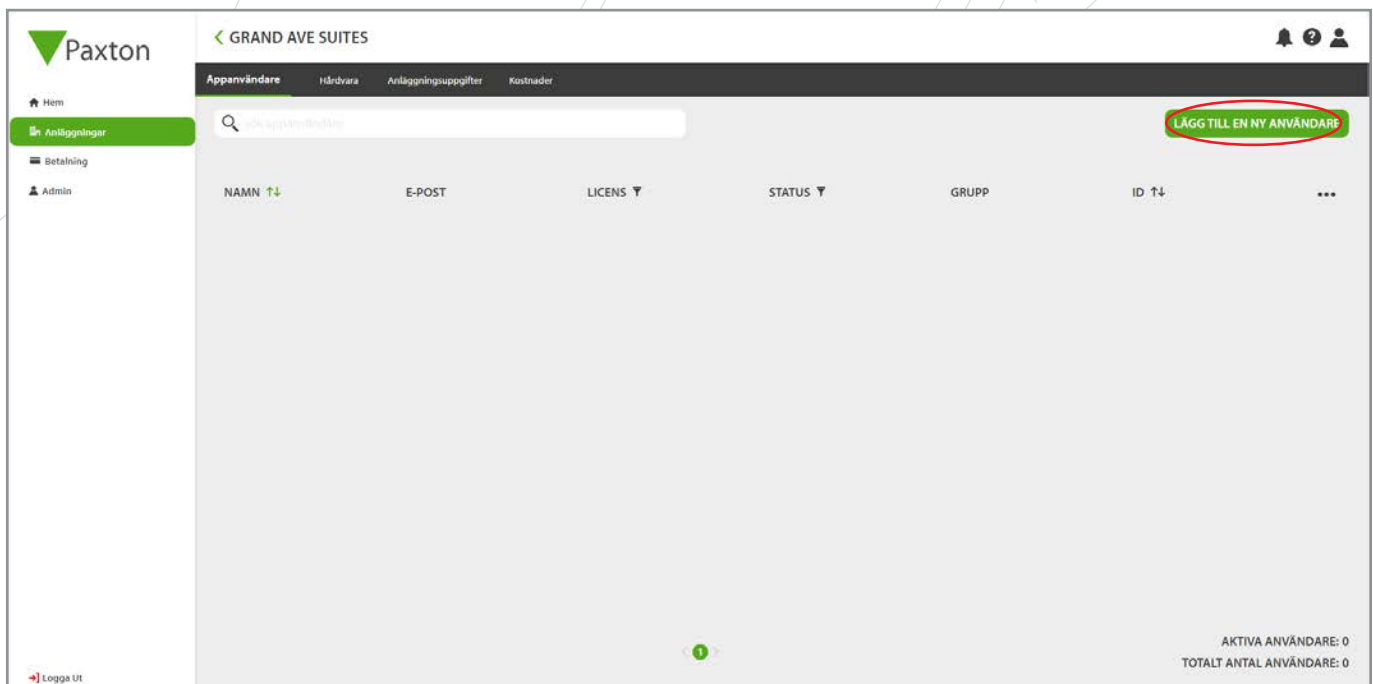
Med Paxton Entry-appen kan användare ta emot samtal från en Entry-panel på sina mobila enheter. Appanvändare kan befina sig var som helst i världen och fortfarande styra vem som har åtkomst till en byggnad. Paxton Entry-appen sköts via myPaxton-portalen som är utformad för att göra det så enkelt som möjligt att driftsätta, konfigurera och utföra betalningar.

Den här applikationsinformationen beskriver hur du lägger till appanvändare för en anläggning i myPaxton-portalen.



## Lägg till mobilappanvändare i systemet

1. Välj anläggningen där användaren/användarna ska läggas till, följt av "lägg till en ny användare".



2. Fyll i information om användaren. Den e-postadress som anges kommer att användas för att registrera användaren i Paxton Entry-appen. Skärm-ID och grupp används för att ställa in hur personen blir uppringd av en Entry-panel. När detta är aktivt kan användaren själv ansluta sig till en anläggning för att ta emot samtal. De kommer i så fall att börja debiteras som en aktiv användare. Kontrollera att användarens licensfält är markerat som "aktiv".

3. Välj sedan "spara".

**Observera:** Alla enheter med samma ID-nummer kommer att ta emot samtal samtidigt när det ID-numret ringer upp från panelen. När 1 enhet svarar på samtalet kommer de andra enheterna att sluta ringa.

The screenshot shows the Paxton user management interface. The page title is "GRAND AVE SUITES > LÄGG TILL EN NY ANVÄNDARE". The left sidebar contains navigation options: "Hem", "Anläggningar", "Betaling", and "Admin". The main content area is titled "APPANVÄNDARUPPGIFTER" and contains the following fields:

- Förnamn: Harry
- Efternamn: Parker
- E-post: Harry.parker@email.com
- Grupp: Block A
- ID: 24
- Visningsnamn: Reception Desk

On the right side, there are two settings:

- Licens: Aktiv (checked and circled in red)
- Status: Okänd

At the bottom right, there are two buttons: "AVBRYT" and "SPARA" (circled in red). A "Logga ut" link is visible in the bottom left corner.

4. Ett e-postmeddelande kommer att skickas till den angivna e-postadressen för att slutföra anslutningsprocessen.

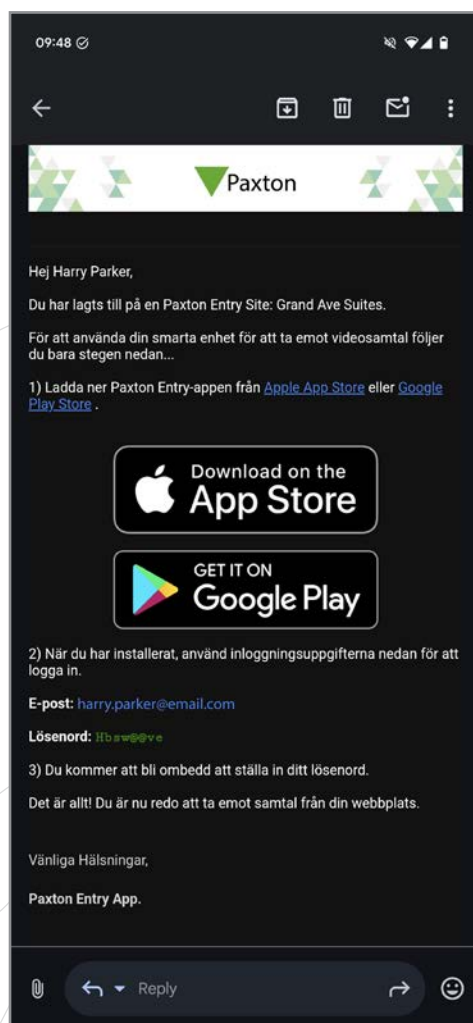
**Observera:** Om användares status visas som "väntar" kommer de inte att synas på Entry-panelen förrän de har loggat in i Paxton Entry-appen.

## Anslut en användares enhet till din anläggning

När en mobilappanvändare har lagts till på en anläggning (se ovanstående avsnitt) måste användaren ansluta sin enhet till anläggningen.

### Anslut en användares enhet för första gången

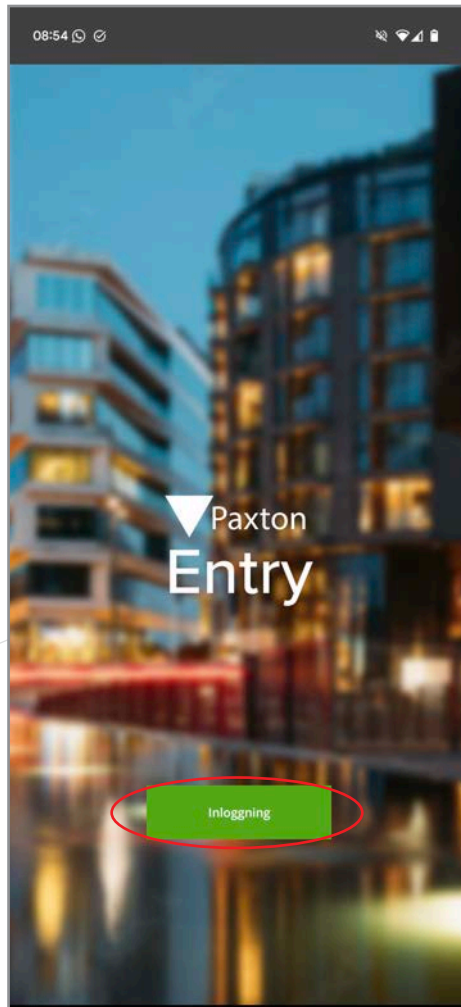
1. Mobilanvändaren kommer att ha fått ett e-postmeddelande med titeln "**Paxton Entry – registrering av ny användare**". (Titta i din skräppostmapp om du inte hittar meddelandet). Meddelandet innehåller din e-postadress och det tillfälliga lösenord som krävs för att konfigurera appen.



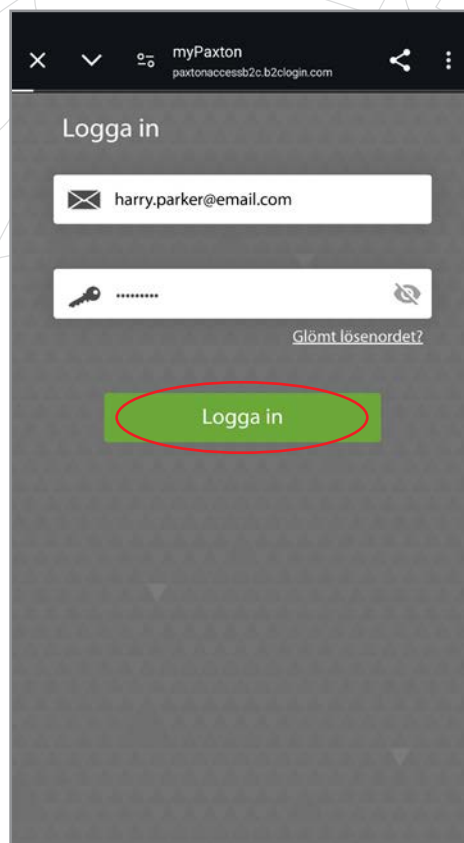
2. Ladda ner och installera Paxton Entry via länken från e-postmeddelandet till App Store eller Google Play.



3. När appen har installerats, öppna den och tryck på "logga in"-knappen.



4. Ange din e-postadress och ditt tillfälliga lösenord och tryck på "logga in".



5. Du kommer att bli ombedd att skapa ett lösenord – ange det tillfälliga lösenordet igen följt av ditt nya lösenord. Tryck sedan på "ställ in".

Lösenordsåterställning

Lösenordet måste bestå av mellan 8 och 64 tecken. ✓  
Ditt lösenord måste innehålla minst tre av följande:  
- en gemen ✓  
- en versal ✓  
- en siffra ✓  
- en symbol ✓

Fortsätta

6. Du är nu ansluten till anläggningen.

08:49

Anläggningar

Grand Ave Main

E-post: harry.parker@email.com  
Appstatus: Aktiv ✓  
Samtals-ID: 24  
Visningsnamn

Avregistrera enhet

## Anslut ytterligare en anläggning till en befintlig användare

Om Paxton Entry-appen redan har anslutits till en anläggning kommer den att ansluta till ännu en anläggning automatiskt. Om samma e-postadress används för att lägga till en användare på en ny anläggning kommer den berörda användaren att få en avisering om tillägget.

## Lägg till en enhetsanvändare på ytterligare en anläggning

Om en befintlig appanvändare redan har anslutits till en anläggning kommer nya anläggningar som användaren läggs till på i myPaxton att visas automatiskt i Paxton Entry-appen.

I Paxton Entry-appen kommer användaren att se en lista över alla sina anläggningar i avsnittet **"anläggningar"** längst ner på skärmen. Tryck på en anläggning för att visa mer information.

