

Paxton Entry - Gebruikershandleiding

Entry app

Algemeen

Met de Paxton Entry app kunt u de video oproepen van uw Paxton Entry intercom waar ook ter wereld beantwoorden.

In deze handleiding leggen we uit hoe de app registreert en kunt gebruiken.

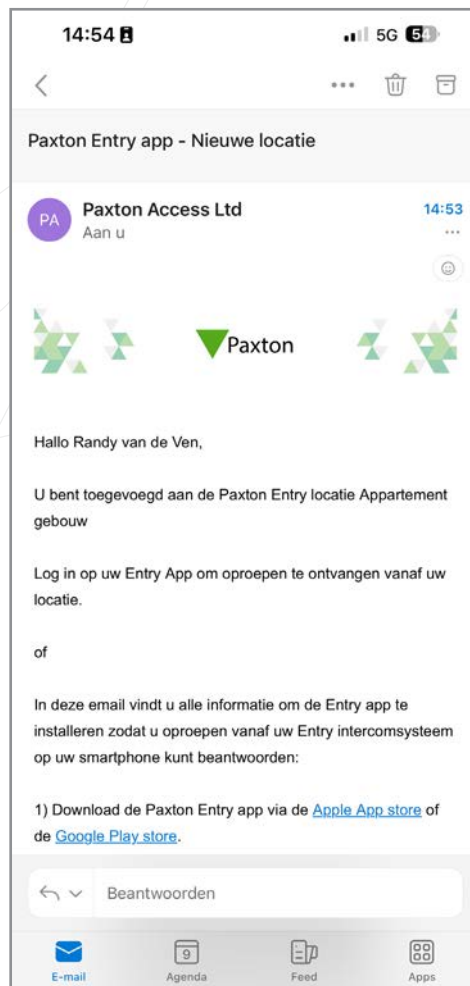


De Entry app registreren

Wanneer u bent toegevoegd als Entry app gebruiker dient u in te loggen op de app om deze te kunnen gebruiken.

De app voor de eerste keer instellen

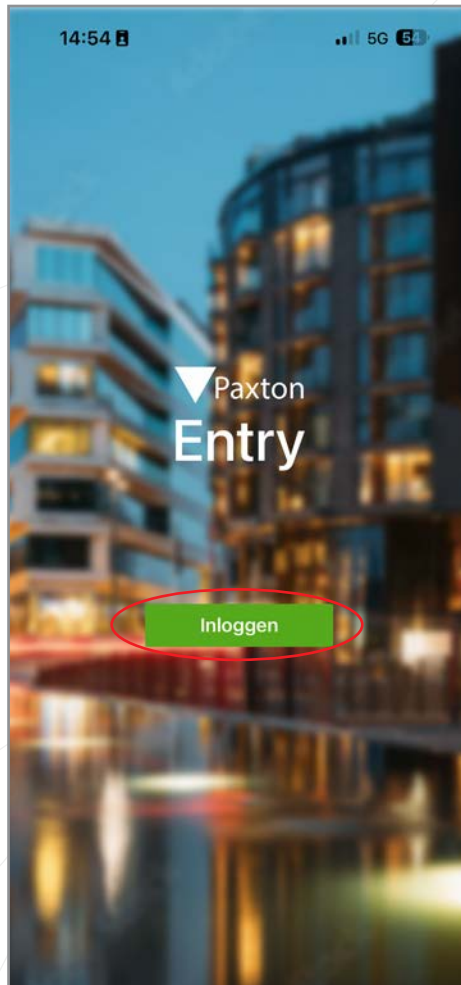
1. U heeft een e-mail ontvangen met daarin het e-mail adres en het tijdelijke wachtwoord die nodig zijn om in te loggen op de Entry app.



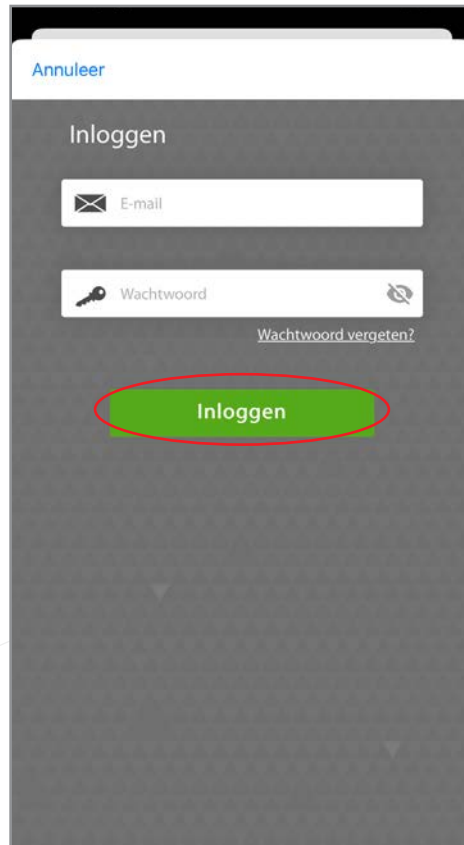
2. Download en installeer de Paxton Entry app via de link in de e-mail of via de Apple App Store of Google Play Store.



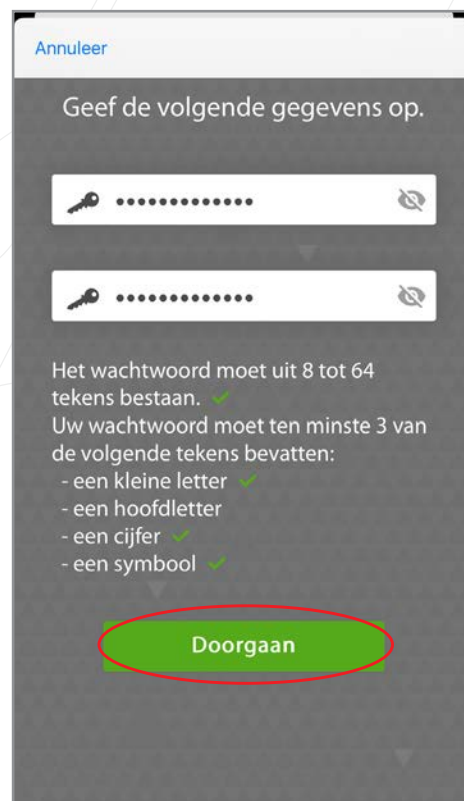
3. Als de app geïnstalleerd is opent u de app en klikt u op de knop 'Inloggen'.



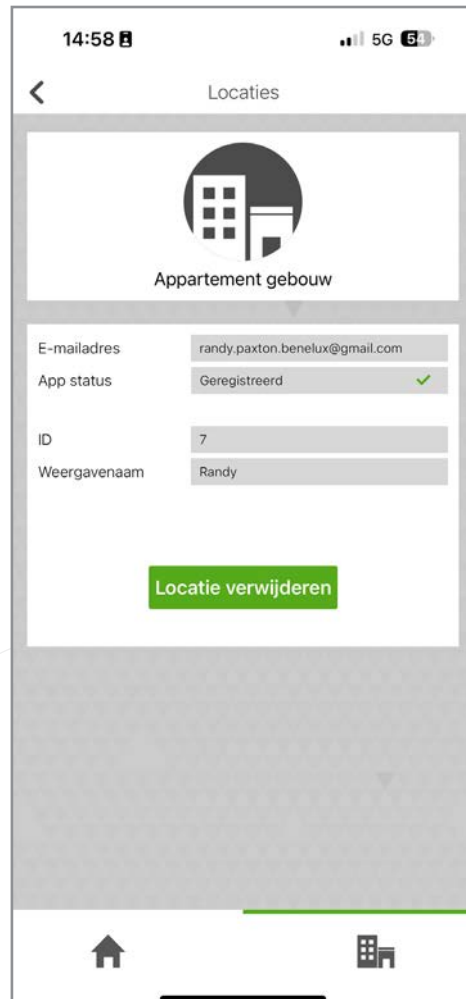
4. Voer het e-mail adres in en het tijdelijk wachtwoord en klik op de knop 'Inloggen'.



5. Er wordt nu gevraagd om een wachtwoord aan te maken, voer opnieuw het tijdelijke wachtwoord in, en maak daarna een nieuw wachtwoord aan. Klik op 'Doorgaan' om het nieuwe wachtwoord op te slaan.



6. De Entry app is nu geregistreerd en u kunt oproepen ontvangen van uw intercom.



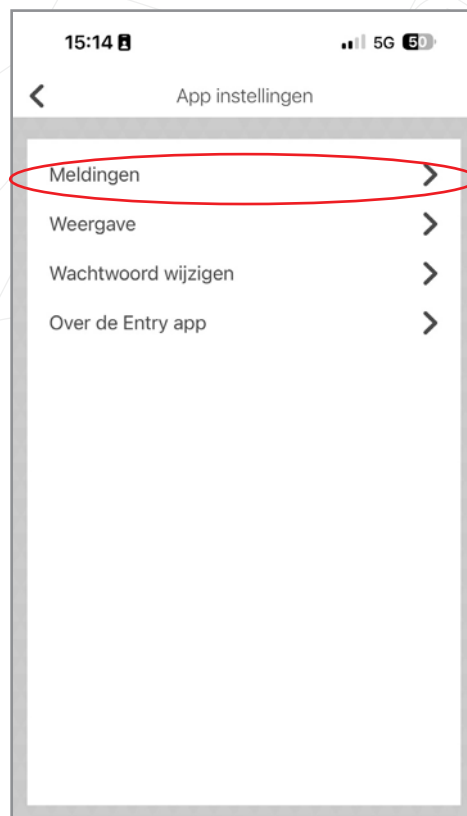
Meldingen instellen

U kunt zelf instellen hoe u de oproep wilt ontvangen op uw smartphone. U kunt kiezen om de oproep van de intercom net als telefoon oproep te ontvangen of als app notificatie.

Klik links bovenin op het menu. Dit zal het menu voor de app instellingen openen. Klik op '**Meldingen**' om de



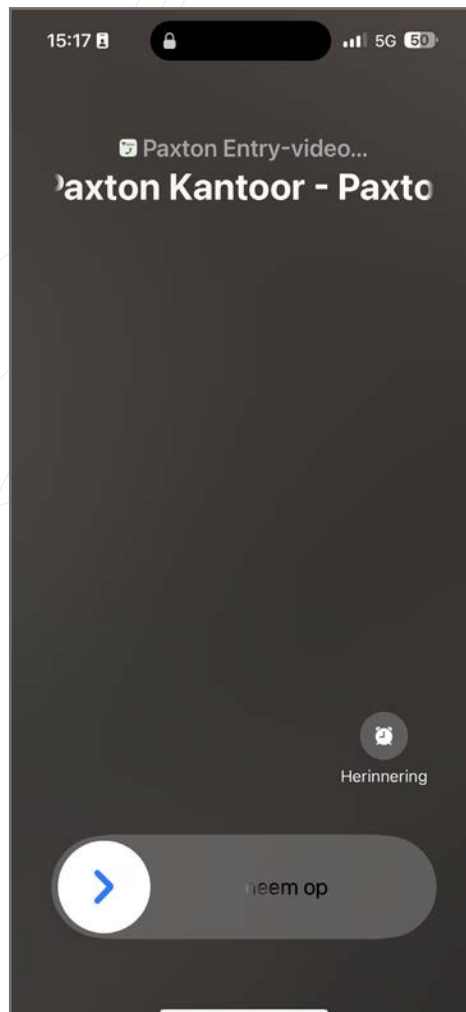
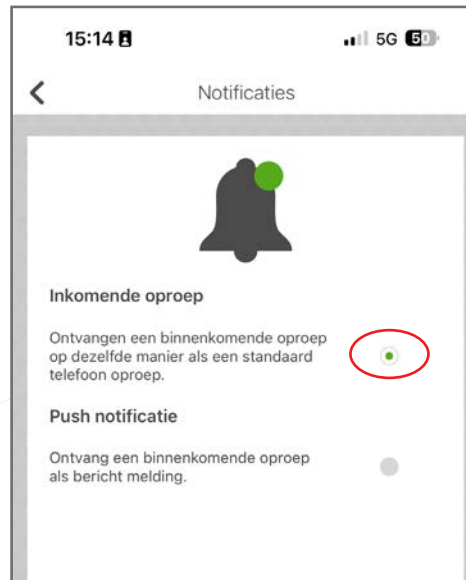
notificatie instellingen te wijzigen. Hier kunt u kiezen tussen inkomende oproep of push notificatie. Hieronder leggen we het verschil uit.



Inkomende oproep

Wanneer u de notificatie instelling 'inkomende oproep' kiest zal de oproep van de intercom net als een telefoongesprek binnen komen op uw smart device. Wanneer u de oproep beantwoord zal de Entry app geopend worden en zal er een audio en video verbinding tot stand komen zodat u kunt spreken met de bezoeker en visueel kunt zien via het live camerabeeld.

Daarnaast is het mogelijk om de deur open te sturen via de knop 'ontgrendelen'

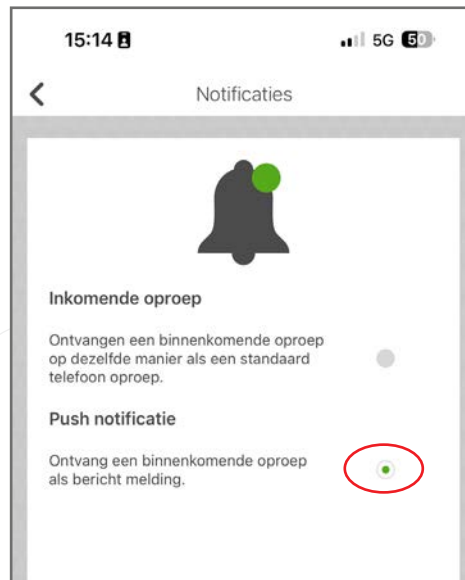


Push notificatie

Wanneer u de notificatie instelling '**push notificatie**' kiest, zal de oproep als melding binnenkomen op uw smart device. Wanneer u op de melding klikt zal de Entry app geopend worden met een foto van het videobeeld de oproep wordt niet direct opgenomen.

Wanneer u de oproep vervolgens beantwoordt zal er een audio en video verbinding tot stand komen zodat u kunt spreken met de bezoeker en visueel kunt zien via het live camerabeeld.

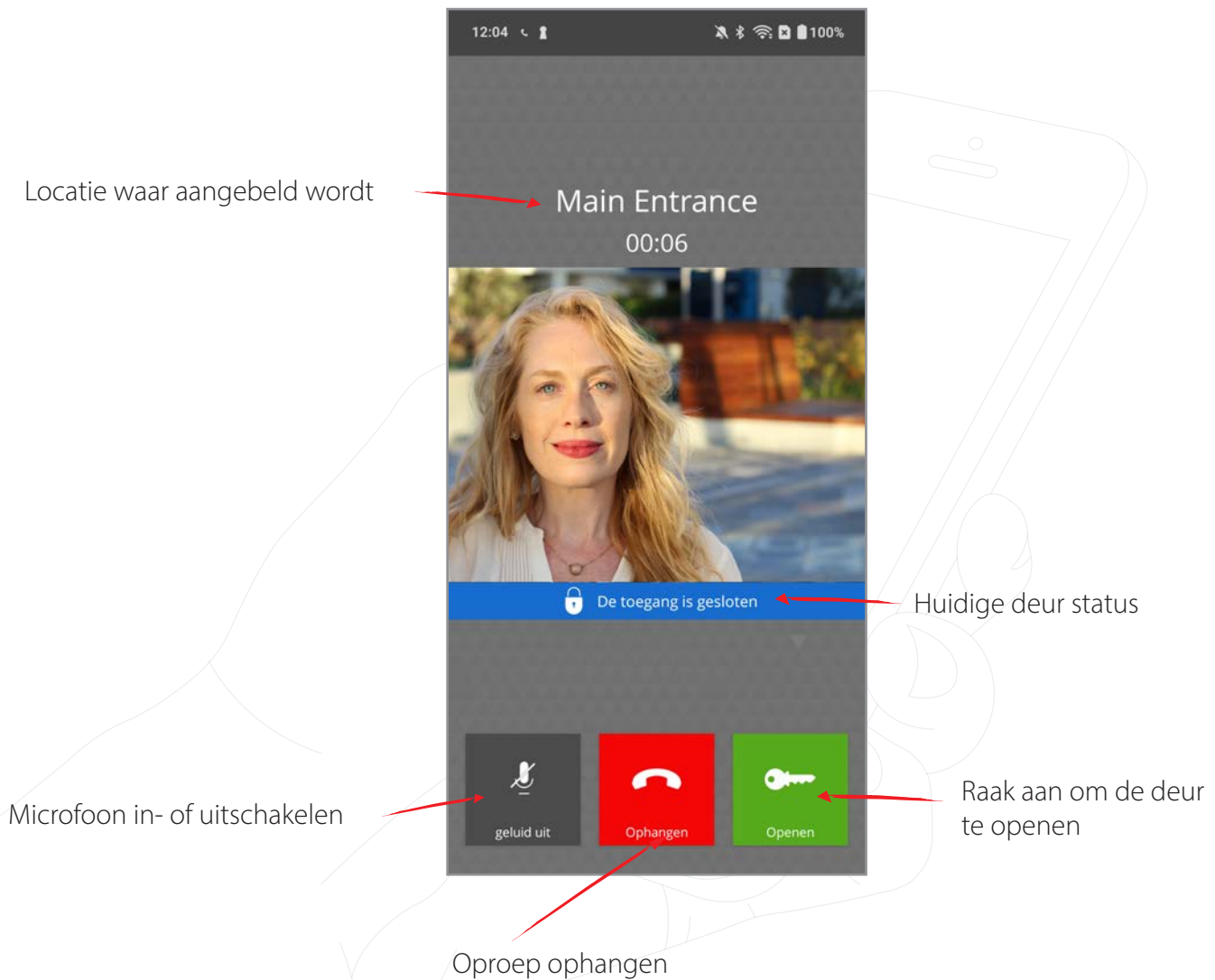
Daarnaast is het mogelijk om de deur open te sturen via de knop '**ontgrendelen**'



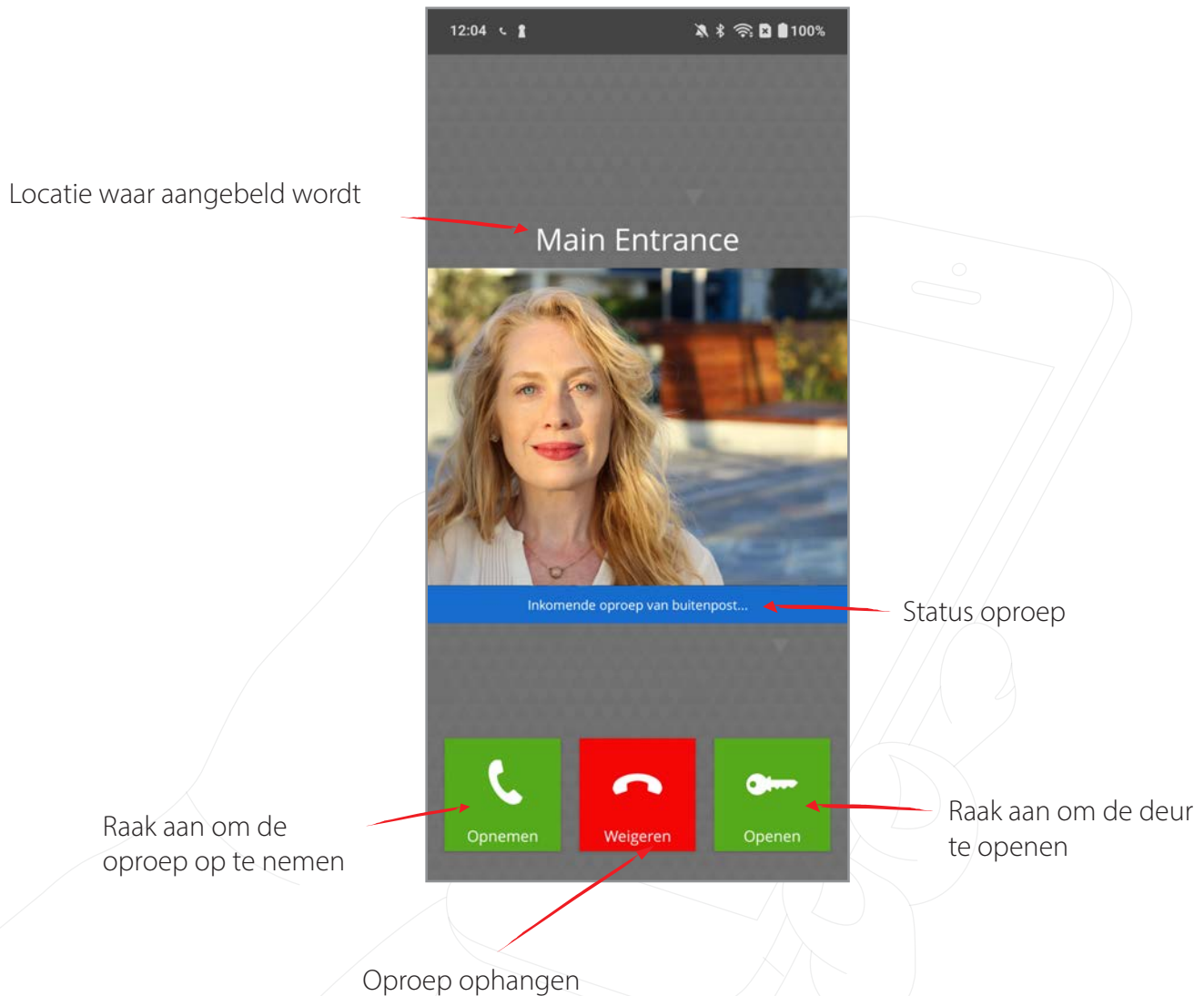
Werking - Een oproep beantwoorden

U kunt zelf instellen hoe u de oproep wilt ontvangen op uw smartphone. U kunt kiezen om de oproep van de intercom net als telefoon oproep te ontvangen of als app notificatie.

Door de oproep te beantwoorden krijgt u in de app het onderstaande scherm te zien en de verschillende oproep opties.

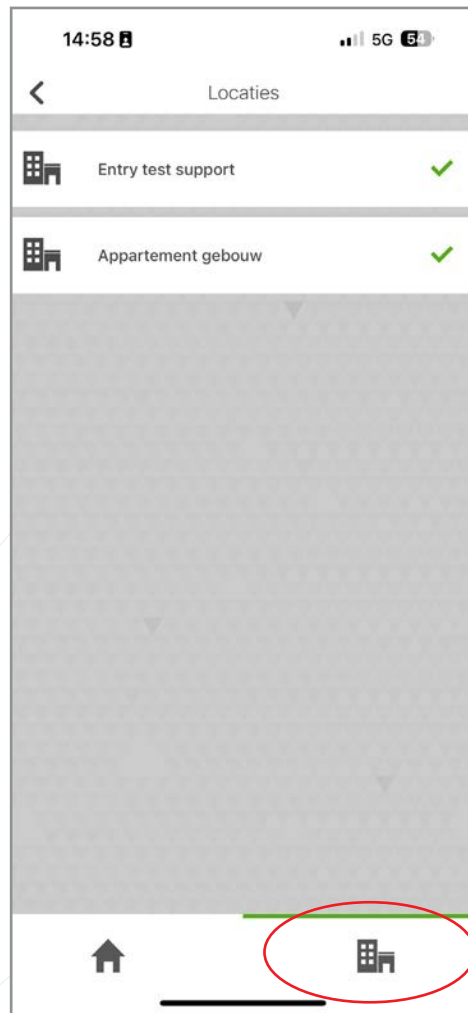


Heeft u de meldingen ingesteld app notificatie dan klikt u op de notificatie op uw smartphone. De Entry app wordt geopend en er wordt een snapshot getoond van de persoon die aangebeld heeft. U heeft nu de mogelijkheid om de oproep te beantwoorden of te weigeren.



Een Entry app gebruiker toevoegen aan een extra locatie

Als u al een gebruiker van de Entry app bent en uw app geregistreerd is, worden nieuwe locaties waar u aan toegevoegd wordt automatisch in de app weergegeven. U krijgt hier ook een e-mail van ter bevestiging dat u aan een nieuwe locatie bent toegevoegd. In de app onder het menu '**Locaties**' kunt u zien aan welke locaties u bent toegevoegd.



FAQ'S

Kan ik met mijn inlog gegevens op meerdere apparaten tegelijk ingelogd zijn?

Een gebruiker kan op maximaal één apparaat tegelijk ingelogd zijn. Wanneer er op een tweede smart device wordt ingelogd wordt de gebruiker automatisch op het andere smart device uitgelogd.

Werkt de app alleen op WiFi of ook op een mobiel netwerk zoals 4G of 5G?

Ja, u kunt oproepen ontvangen op zowel een WiFi verbinding of op een mobiel netwerk zoals 4G of 5G.

Wat betekent de Entry app status in de app?

In de app kunt u de volgende status zien;

- **Verbonden en klaar voor gebruik:** De Entry app is correct ingesteld en heeft verbinding met de cloud services. Wanneer er wordt aangebeld bij de buitenpost ontvangt u de oproep.
- **Verbinden met Paxton Cloud:** Wanneer u de app opent zal de app verbinding maken met de Paxton Cloud om de nieuwe locatie informatie te downloaden
- **U heeft geen internetverbinding:** Om oproepen te ontvangen is een internetverbinding vereist. Mogelijk heeft uw smart device geen toegang tot het internet. Controleer in de instellingen van uw smart device of de Entry app toegang heeft tot het lokale netwerk en mobiele data.
- **Service niet beschikbaar:** De Entry app kan geen verbinding maken met de Paxton Cloud. Mogelijk is de Paxton Cloud niet bereikbaar.

Ik kan de oproep opnemen maar zie geen videobeeld

Mogelijk heeft u geen goede internetverbinding en kan het videobeeld niet geladen worden. In het videobeeld ziet u een rood signaal icoontje om aan te geven dat er geen goede internetverbinding is. Bent u verbonden met WiFi? Schakel dan over naar mobiele data en probeer het opnieuw.

Als de oproep binnenkomt en ik de oproep nog niet heb opgenomen staat het videobeeld stil

Wanneer u de Entry app opent, wordt er, voordat u de oproep opneemt, een preview getoond. Dit is een foto die wordt gemaakt wanneer er wordt aangebeld, zodat u kunt zien wie er aanbelt voor u opneemt. Zodra u de oproep opneemt, worden de live videobeelden getoond.