MyPaxton - Facturen betalen

Algemeen

Het beheer van de Paxton Entry app gebeurt via de myPaxton portal. De portal maakt het inbedrijfstellen, installatie en beheer zo eenvoudig mogelijk. In deze handleiding laten we u zien hoe u betalingen kunt doen.

Facturen

De Entry app is een maandelijks betaalde dienst voor het Entry deurintercom systeem en maakt het mogelijk om de oproep van een Entry buitenpost te ontvangen op een smart device zoals een telefoon of tablet. Elke app gebruiker genereert hiermee maandelijks terugkerende inkomsten.

Aan het begin van de maand wordt er automatisch een factuur aangemaakt. De factuur bevat een kostenoverzicht van elke locatie, het totaalbedrag, en eventuele betalingsvoorwaarden die voor je bedrijf gelden.

Voor geregistreerde installateurs geldt een betaaltermijn van 30 dagen voor de factuurdatum vervalt.

Voor zakelijke vastgoedbeheerder accounts wordt op de factuurdatum het bedrag automatisch geïnd met behulp van de betalingsmethode die is ingevoerd tijdens het instellen van de account.

Vervallen facturen

Indien de factuur niet binnen de geldende betaaltermijn betaald wordt heeft dit gevolgen voor de werking van de MyPaxton portal en de Entry app. Hieronder een overzicht wat er met uw MyPaxton account gebeurd als de factuur niet betaald wordt:

- **De betaaltermijn is verstreken**: Uw MyPaxton account wordt teruggezet naar '**Alleen lezen**' rechten. Dit betekent dat u geen wijzigingen meer kunt maken in de MyPaxton portal.
- **De betaaltermijn is 30 dagen verstreken:** Er wordt een bericht getoond naar alle Entry app gebruikers onder uw account. De gebruikers krijgen de volgende melding: Uw licentie verloopt bijna; Neem contact op met uw beheerder. De service wordt gestopt op [Datum].
- **De betaaltermijn is 60 dagen verstreken:** Entry app gebruikers ontvangen geen oproepen meer van hun intercomsysteem tot alle vervallen facturen betaald zijn. **Via de MyPaxton portal kunt u enkel nog facturen betalen, alle overige functionaliteiten worden uitgeschakeld**.

Een factuur betalen

Geregistreerde installateur account: Met dit type account kunt u kiezen tussen handmatige betalingen of automatische betalingen. Automatische betalingen worden op de vervaldatum van de factuur automatisch geïnd via de door u geselecteerde betaalme thode.

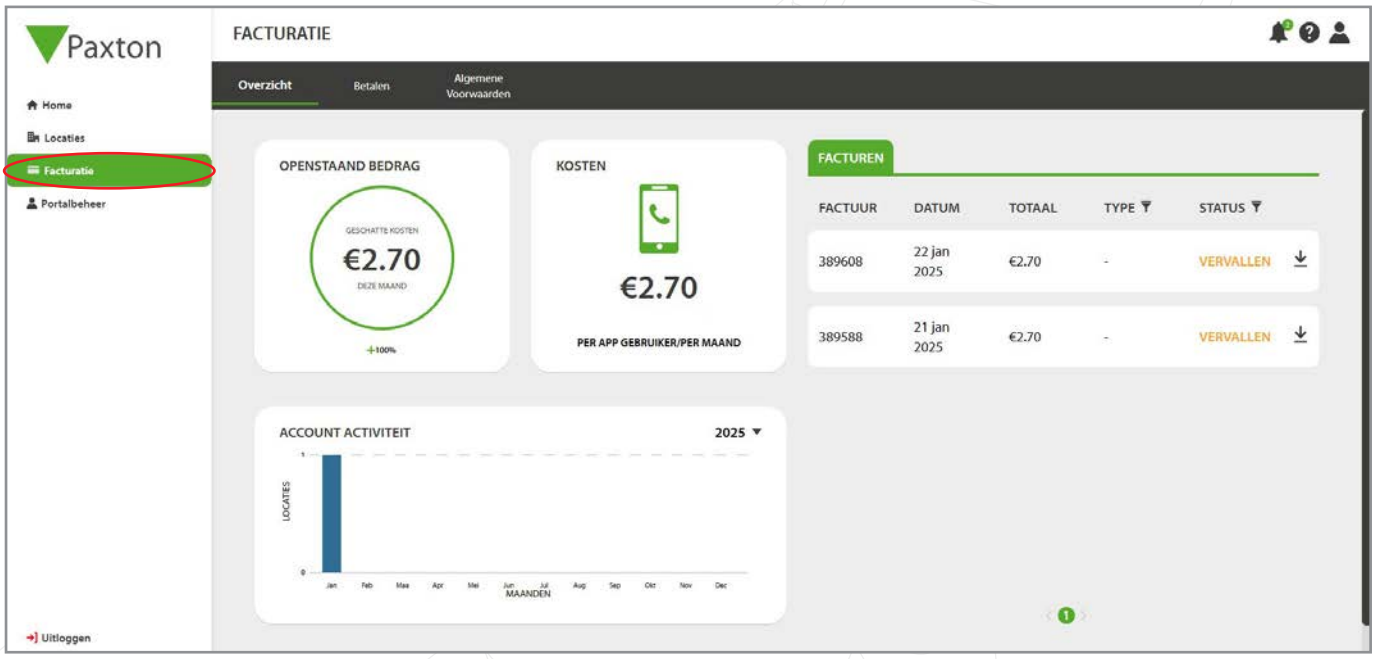
Zakelijk vastgoedbeheerder account: Met dit type account kunt u alleen automatische betalingen selecteren. Op de factuurdatum wordt het bedrag automatisch geïnd met behulp van de betalingsmethode die is ingevoerd tijdens het instellen van de account.

Handmatige betalingen

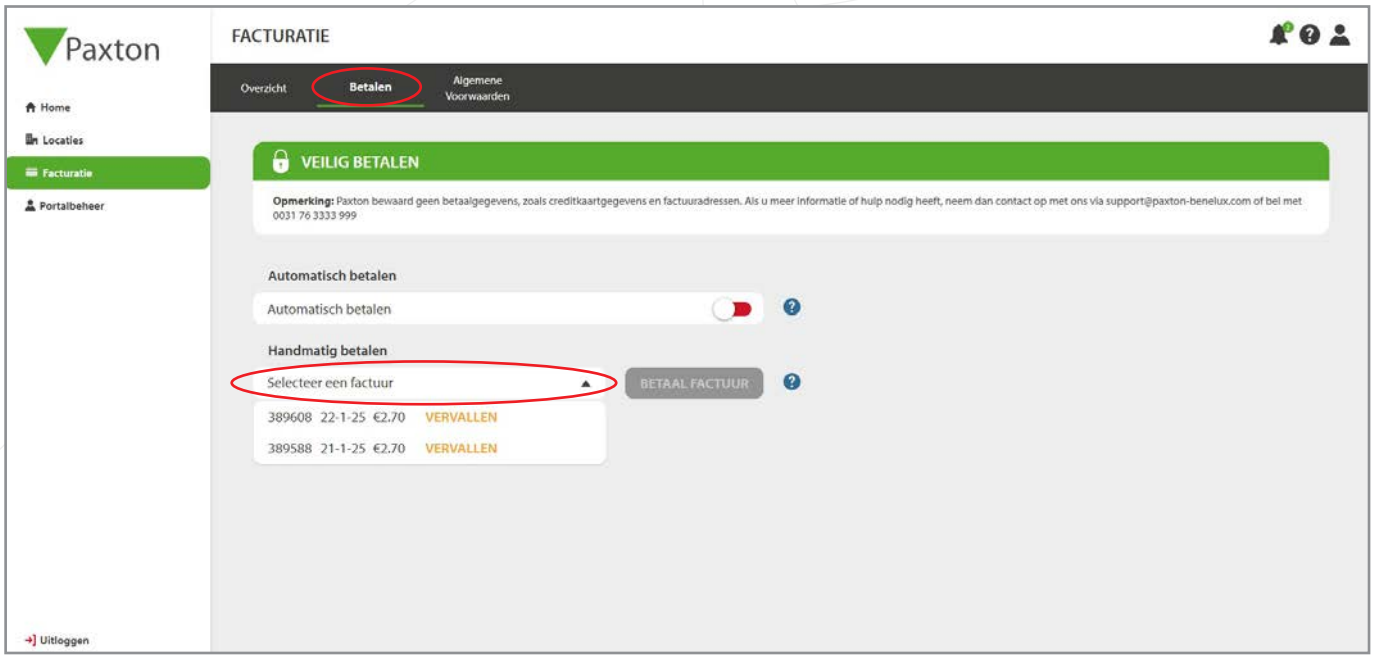
Handmatige betalingen geven u meer flexibiliteit voor het betalen van de facturen. Indien u handmatige betalingen heeft gekozen logt u iedere maand in op de MyPaxton portal om de betalingen te doen.

Alleen geregistreerde installateur accounts kunnen handmatige betalingen doen.

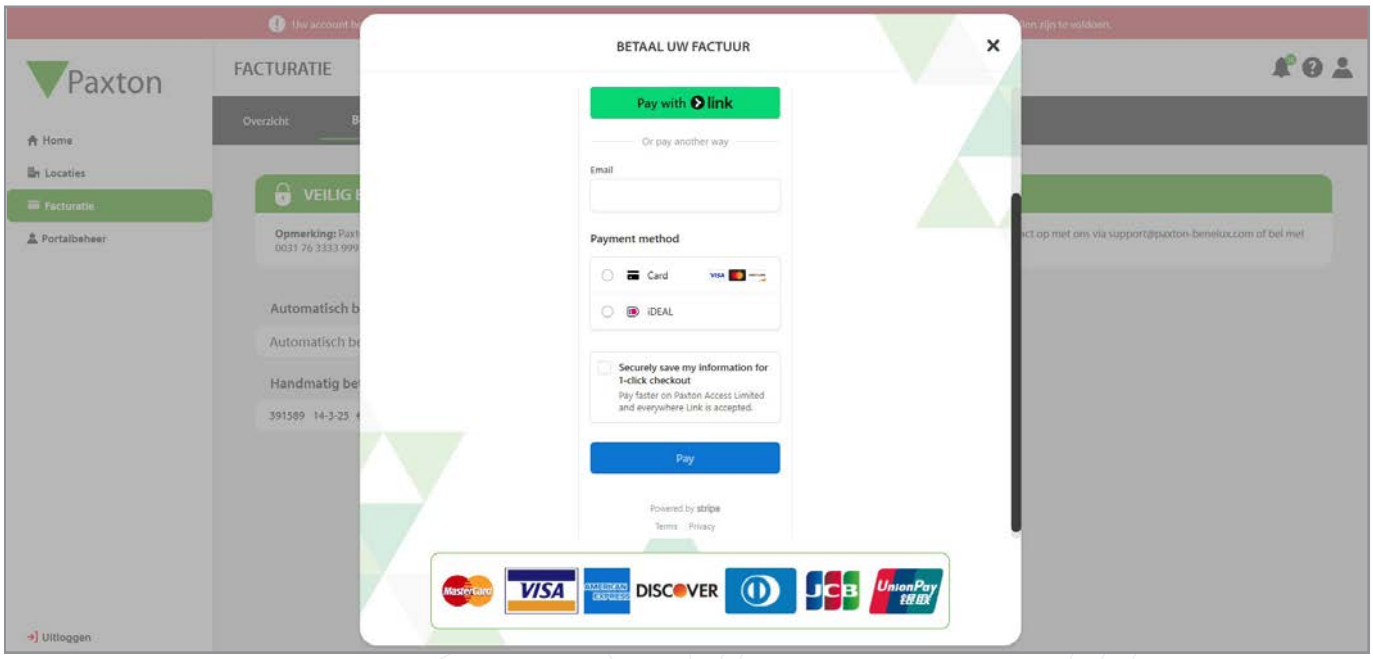
1. Log in op MyPaxton en klik eerst op de knop '**facturatie**' in de menubalk aan de linkerzijde.



2. Ga naar het tabblad '**Betalen**'.
3. Onder de kop '**Handmatig betalen**' selecteert u de factuur die u wilt betalen.



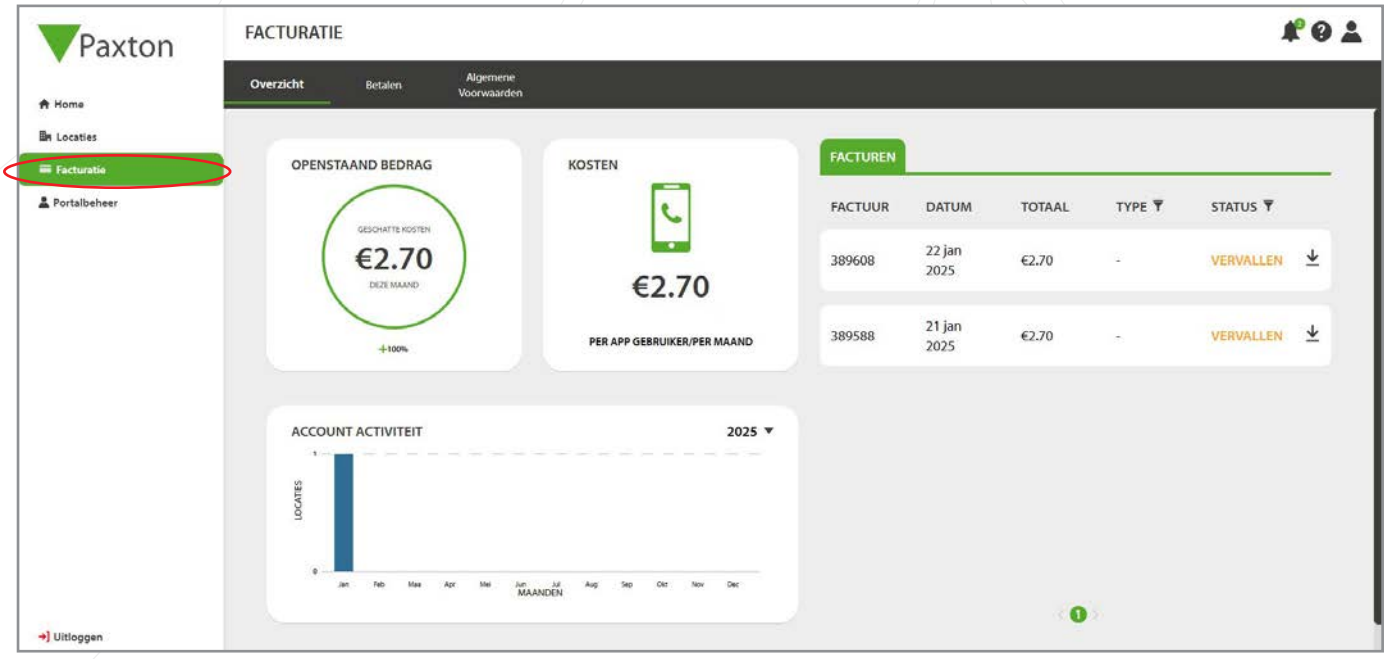
4. Klik op de knop '**Betaal factuur**' geef uw betaalgegevens in, zodra dit is voltooid, is uw factuur betaald.



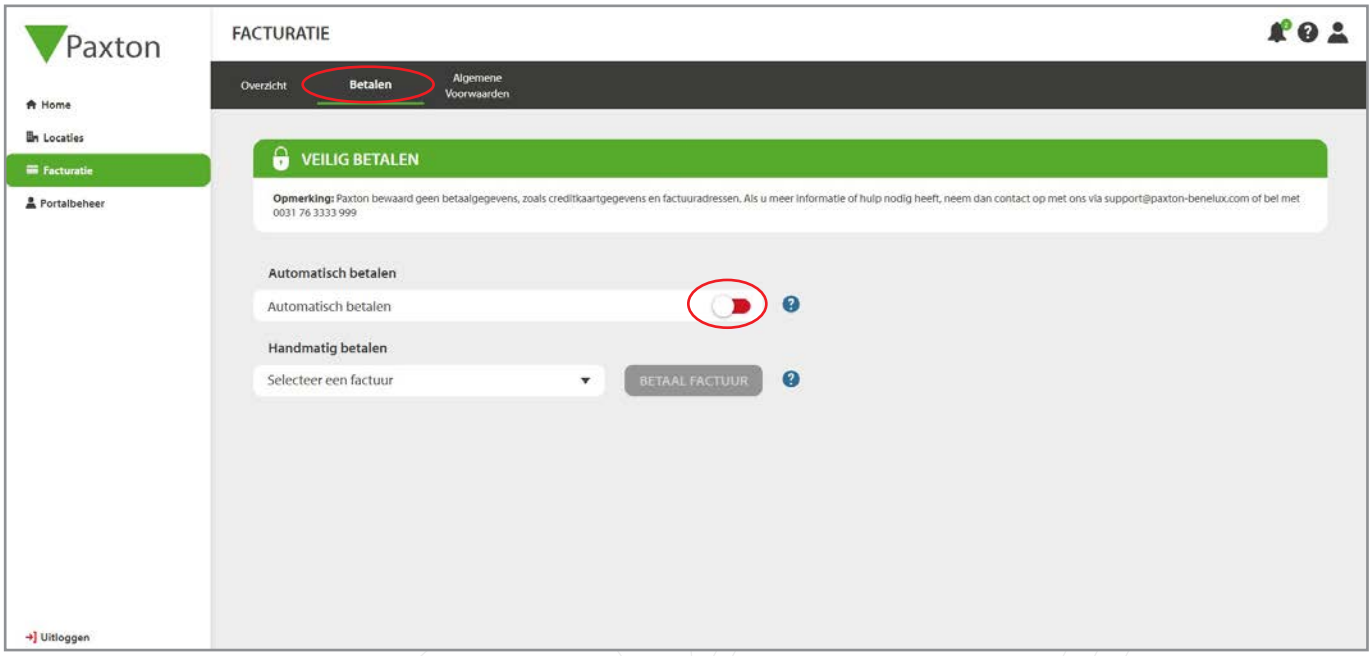
Automatisch betalen

Automatisch betalen biedt u het gemak dat iedere factuur automatisch betaald wordt. Elke factuur wordt automatisch betaald wanneer de betaaltermijn is verstreken. Door automatische betalingen in te stellen hoeft u uw betalingsgegevens slechts één keer in te stellen.

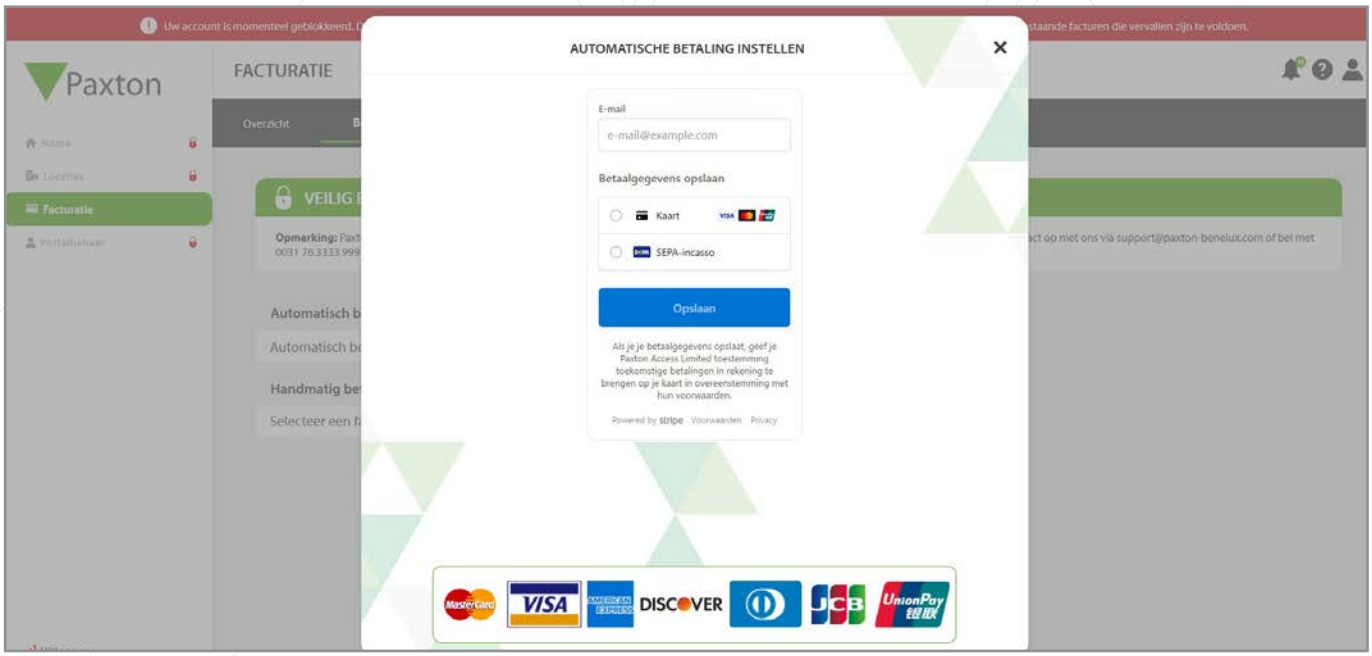
1. Log in op MyPaxton en klik eerst op de knop '**facturatie**' in de menubalk aan de linkerzijde.



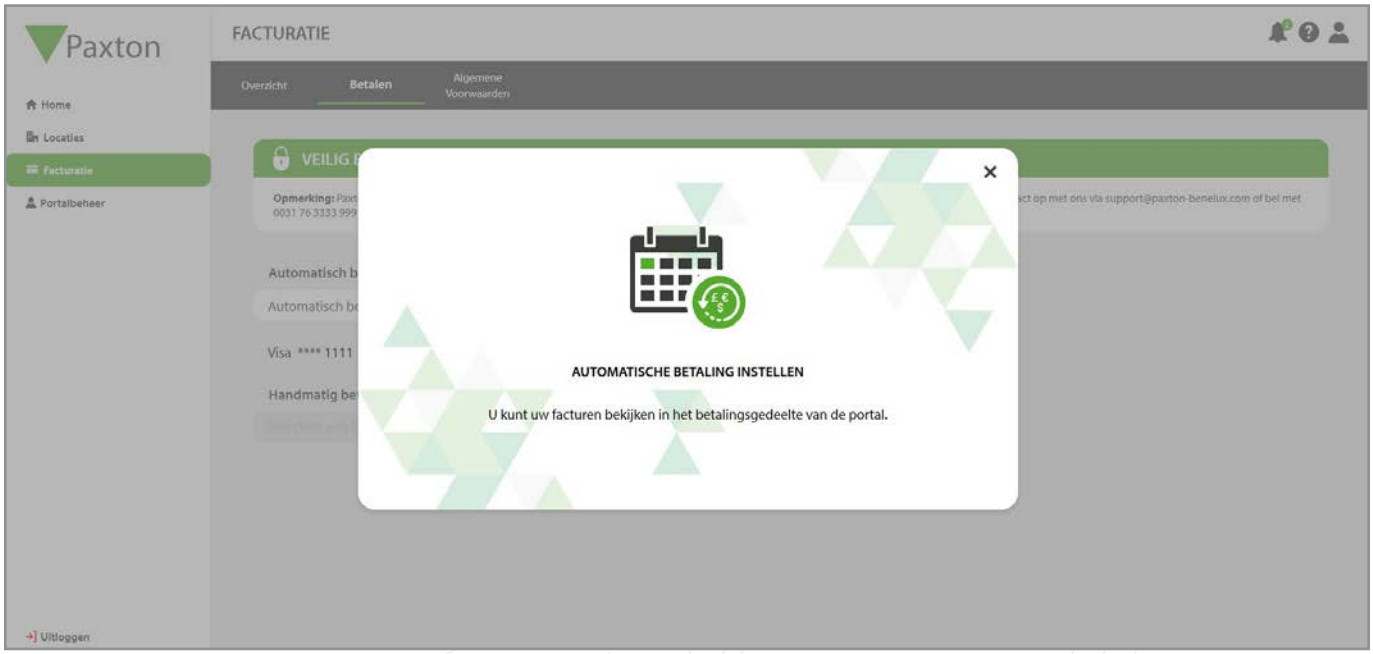
2. Ga naar het tabblad '**Betalen**'.



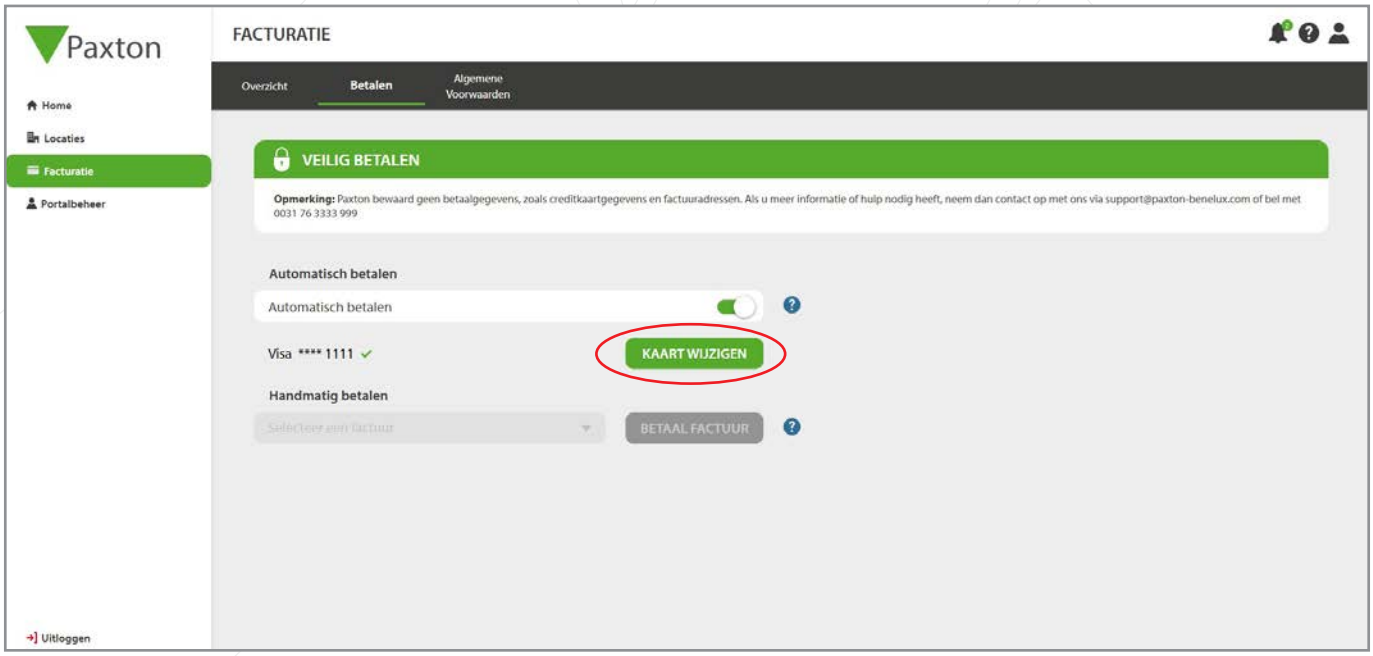
3. Onder de kop '**automatisch betalen**' klikt u op de knop automatisch betalen. En voert u uw betaalgegevens in.



4. U krijgt een pop-up te zien dat automatisch betalen is ingesteld.



5. Onder het tabblad '**Betalen**' wordt nu weergegeven dat automatische betalingen zijn ingeschakeld, inclusief de gebruikte kaart. Als u de kaartgegevens wilt wijzigen, klikt u op de knop '**Kaart wijzigen**' en voert u uw nieuwe kaartgegevens in.



FAQ'S

Welke betaalmethode worden er ondersteund?

Momenteel is het enkel mogelijk om via credit of debit kaart te betalen

Waar kan ik de facturen vinden?

Alle facturen van het bedrijfsaccount vind u terug in het menu facturatie in MyPaxton. Hier ziet u een overzicht van alle facturen en kunt u deze downloaden. Het is momenteel niet mogelijk om de facturen automatisch te mailen.

Wat kost de Entry app?

De Entry app is een betaalde dienst, de huidige advies prijs voor de app vindt u terug via MyPaxton. De Entry app wordt per gebruiker, per locatie en per maand in rekening gebracht.

Hoe weet ik dat er een nieuwe factuur beschikbaar is?

Alle beheerders met de bevoegdheid 'Systeembeheerder' krijgen automatisch een e-mail op het ingestelde e-mail adres dat er een openstaande factuur is. De factuur kan vervolgens via MyPaxton bekeken, beteaald en gedownload worden.

© Paxton Ltd 1.0.1