



## Récupération du mot de passe, sauvegarde et restauration

### Vue d'ensemble

Lors de la mise à niveau du logiciel Paxton10 vers la version 4.7 SR2 ou une version ultérieure, le système demandera la création d'un mot de passe de récupération. Ce mot de passe s'applique au système et non à l'utilisateur qui le crée. Le mot de passe est utilisé pour crypter toutes les sauvegardes créées et il est ensuite nécessaire pour restaurer à partir de ces sauvegardes.

**Il est important de se souvenir du mot de passe de récupération et de le conserver de manière appropriée, car sans lui, vous ne pourrez pas restaurer votre système.**

Le mot de passe de récupération peut être modifié dans le menu Options du système, mais il ne s'appliquera qu'aux sauvegardes créées ultérieurement.

### Créer le mot de passe de récupération

Lors de la mise à jour du logiciel Paxton10 à la version 4.7 SR2 ou supérieure, lorsqu'un ingénieur système se connecte au système, il est demandé de créer un mot de passe de récupération. Le mot de passe de récupération doit être créé et le message ne peut pas être fermé tant que le mot de passe n'a pas été défini.

Une clé USB de sauvegarde doit être branchée sur le serveur Paxton10 pour pouvoir procéder.

Les exigences relatives au mot de passe (longueur, caractères spéciaux, etc.) sont les mêmes que pour la création d'un utilisateur pour le système. Le système indiquera si le mot de passe saisi est acceptable ou non.

Une fois le mot de passe défini avec succès, une nouvelle sauvegarde sera immédiatement créée et cryptée avec le nouveau mot de passe. Le système supprimera automatiquement toutes les sauvegardes non cryptées. Les sauvegardes cryptées existantes sur la clé USB ne seront pas supprimées, car elles peuvent être nécessaires en cas de migration vers un nouveau serveur ou de réinitialisation d'usine (voir ci-dessous).

### Migration vers un nouveau serveur ou réinitialisation d'usine

#### IMPORTANT :

a) Si vous avez l'intention de restaurer une sauvegarde créée sur un système sans mot de passe de récupération (non crypté) vers un nouveau serveur qui vous demande de créer un mot de passe de récupération initial, ne procédez pas et contactez plutôt l'assistance Paxton, car les données de la sauvegarde seront automatiquement supprimées de la clé USB.

b) Si vous avez l'intention de restaurer une sauvegarde créée sur un système avec un mot de passe de récupération (crypté) vers un nouveau serveur, il est essentiel que le mot de passe de récupération défini sur le nouveau serveur corresponde à celui de l'ancien serveur.

## Modifier le mot de passe de récupération

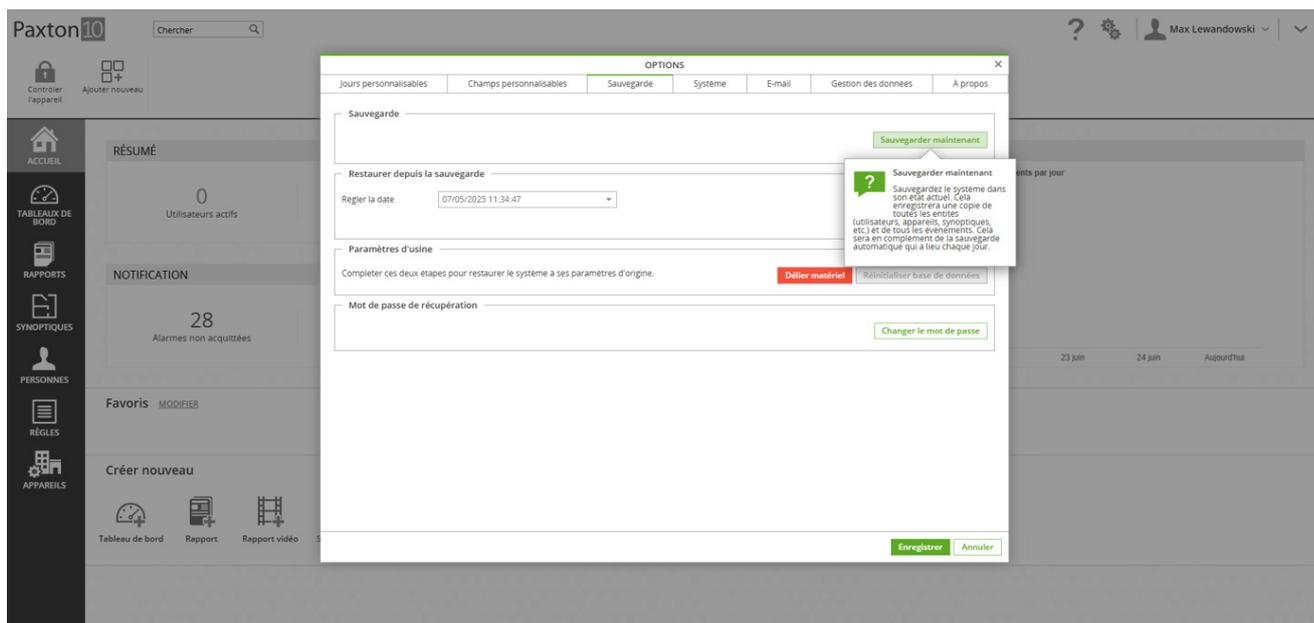
Le mot de passe de récupération peut être modifié à partir du menu Options du système. Une clé USB de sauvegarde doit être branchée sur le serveur Paxton10 pour pouvoir procéder. Une fois le réglage effectué avec succès, une nouvelle sauvegarde sera immédiatement créée et elle sera cryptée avec le nouveau mot de passe. Le système supprimera automatiquement toutes les autres sauvegardes existantes, celles-ci étant considérées comme redondantes puisque le mot de passe n'est plus connu.

## Sauvegarde du système

Le système est sauvegardé automatiquement chaque jour, mais il peut également être sauvegardé manuellement.

### Sauvegarde manuelle

Sélectionnez l'icône « **Options système** » en haut à droite de l'écran, sélectionnez l'onglet « **Sauvegarde** », puis « **Sauvegarder maintenant** ».



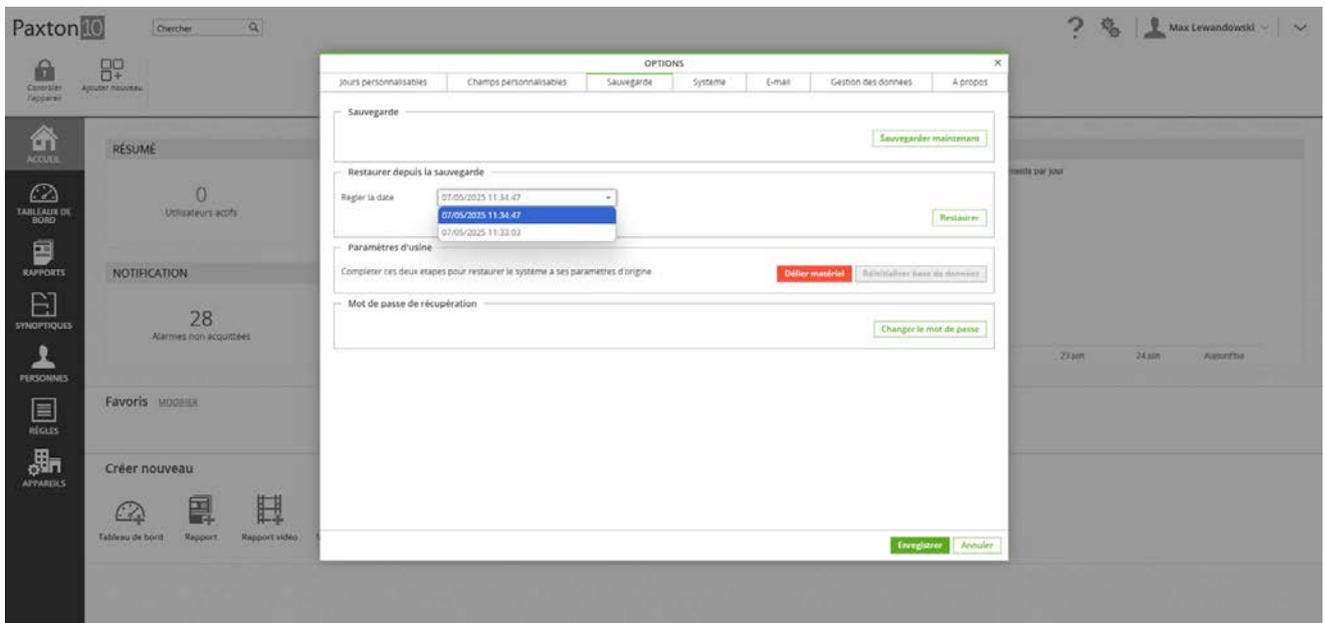
Le système peut toujours être utilisé lorsqu'une sauvegarde est en cours. Un message de notification s'affiche lorsque la sauvegarde est terminée.

## Restauration à partir d'une sauvegarde

Le système peut être restauré dans un état antérieur. La restauration du système rétablit tous les paramètres et éléments dans l'état où ils se trouvaient lorsque le système a été sauvegardé. Tous les événements et modifications effectués depuis la date choisie seront perdus.

1. Sélectionnez l'icône « **Options système** » en haut à droite de l'écran, puis l'onglet « **Sauvegarde** »
2. Sélectionnez la date à restaurer dans le menu déroulant
3. Sélectionnez « **Restaurer** »
4. Si la sauvegarde est cryptée avec un mot de passe de récupération, vous serez invité à le saisir.

**Remarque:** si le système a demandé le mot de passe de récupération pour la restauration, vous ne pourrez pas restaurer le système sans ce mot de passe. Dans ce cas, il est conseillé de modifier le mot de passe de récupération dans le menu Options du système. Ce mot de passe s'appliquera alors à toutes les sauvegardes créées ultérieurement. Vous devez ensuite chercher à résoudre manuellement les problèmes qui ont déclenché la nécessité d'effectuer une restauration, par exemple en recréant manuellement les utilisateurs supprimés accidentellement.



Au début de la restauration, tous les utilisateurs seront déconnectés du logiciel. Le logiciel Paxton10 vous redirigera vers la page de connexion lorsque la restauration sera terminée.

## Rétablir les limitations

La restauration à partir d'une sauvegarde vous permet de ramener votre système à un point de fonctionnement connu dans le temps. Cependant, il existe certaines limites à ce qui peut être restauré. Le guide suivant décrit les scénarios non pris en charge.

## Scénarios non pris en charge

### Restauration de périphériques supprimés

Si un périphérique a été supprimé de la gestion du matériel après la capture de la sauvegarde correspondante, la restauration affichera ce périphérique dans la gestion du matériel, mais il ne fonctionnera pas comme s'il avait été réinitialisé. Vous devrez supprimer le périphérique de la gestion du matériel, le laisser se redécouvrir et le lier à nouveau au périphérique logiciel.

### Restauration des dispositifs matériels de réinitialisation

Si un dispositif matériel est réinitialisé à l'aide du bouton de réinitialisation du dispositif physique après la capture de la sauvegarde correspondante, la restauration affichera le dispositif matériel dans la gestion du matériel, mais il ne fonctionnera pas car il a été réinitialisé. Vous devrez supprimer le périphérique matériel de la gestion du matériel, le laisser se redécouvrir et le lier à nouveau au périphérique logiciel.

### Restauration des contrôleurs maîtres de réinitialisation

Si un contrôleur principal est réinitialisé à l'aide du bouton de réinitialisation du dispositif matériel physique après la capture de la sauvegarde correspondante, la restauration affichera le dispositif matériel dans la gestion du matériel, mais il ne fonctionnera pas car il a été réinitialisé. Vous devrez supprimer de la gestion du matériel tous les dispositifs matériels de cette topologie, ajouter un contrôleur principal, le lier à nouveau au dispositif logiciel et le laisser redécouvrir tous les dispositifs secondaires. Tous les périphériques secondaires doivent être à nouveau liés et réaffectés aux périphériques logiciels existants.

### Restauration après un basculement

Si un basculement s'est produit et qu'un nouveau contrôleur maître a été configuré après la capture de la sauvegarde correspondante, la restauration affichera le dispositif matériel dans la gestion du matériel en tant que contrôleur maître, mais il ne fonctionnera pas correctement car il n'est plus le contrôleur maître. Vous devrez supprimer de la gestion du matériel tous les dispositifs matériels de cette topologie, ajouter un contrôleur maître, le lier à nouveau au dispositif logiciel et le laisser redécouvrir tous les dispositifs secondaires. Tous les périphériques secondaires doivent être à nouveau liés et réaffectés aux périphériques logiciels existants.

## Différences entre les versions des logiciels

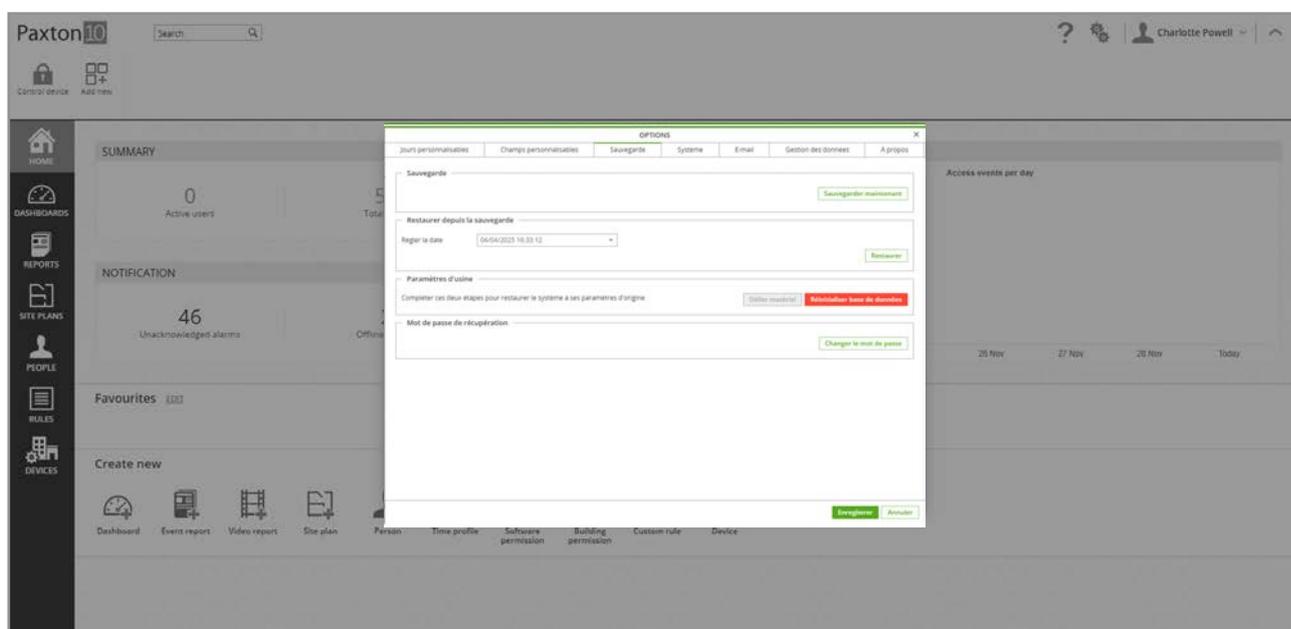
Si vous restaurez un point de sauvegarde qui a été capturé avec la dernière version du logiciel sur un nouveau serveur, assurez-vous que le serveur a d'abord été mis à jour avec la dernière version du logiciel avant de procéder à la restauration. Si vous restaurez une sauvegarde dont les versions ne correspondent pas, des problèmes de base de données peuvent survenir en raison des changements de version et du déclenchement d'une mise à jour du micrologiciel ou d'un déclassement du matériel, ce qui peut entraîner un échec.

## Réinitialisation d'usine et restauration du système

### Retour au système par défaut

Il est possible de réinitialiser le logiciel à ses paramètres par défaut. Cette opération supprimera toutes les données et préférences de l'utilisateur, y compris tous les dispositifs et les dispositifs liés au système.

1. Sélectionnez l'icône « **Options système** » en haut à droite de l'écran, puis l'onglet « **Sauvegarde** ».
2. Sélectionnez « **Détacher le matériel** » - Cette opération permet de détacher tout matériel connecté afin de pouvoir le connecter à un autre système.
3. Sélectionnez « **Réinitialiser la base de données** » pour réinitialiser le système.



Tous les utilisateurs seront déconnectés et le système sera restauré avec ses paramètres initiaux. Le logiciel Paxton10 vous redirigera vers la page de première connexion lorsque la restauration sera terminée, vous permettant de créer une nouvelle connexion d'ingénieur système.

Les contrôleurs Paxton10 liés au système avant la restauration du système peuvent avoir besoin d'être réinitialisés avant d'être redétectés par le système. Maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation situé sur chaque contrôleur pendant 10 secondes.