



Återställning av lösenord, säkerhetskopiering och återställning

Översikt

Vid uppgradering av Paxton10-programvaran till version 4.7 SR2 eller högre kräver systemet att ett återställningslösenord skapas. Detta lösenord gäller för systemet och inte för den användare som skapar det. Lösenordet används för att kryptera alla säkerhetskopior som skapas och det behövs sedan för att återställa från dessa säkerhetskopior.

Det är viktigt att du kommer ihåg och förvarar återställningslösenordet på rätt sätt, eftersom du inte kan återställa systemet utan det.

Återställningslösenordet kan ändras i menyn Systemalternativ, men det kommer bara att gälla för de säkerhetskopior som skapas efteråt.

Skapa återställningslösenordet

Efter uppgradering av Paxton10-programvaran till version 4.7 SR2 eller högre, när en användare som är systemingenjör loggar in i systemet, kommer denne att behöva skapa ett återställningslösenord. Återställningslösenordet måste skapas och meddelandet kan inte stängas förrän lösenordet har ställts in.

Ett USB-minne för säkerhetskopiering måste vara anslutet till Paxton10-servern för att man ska kunna fortsätta.

Kraven på lösenordet (längd, specialtecken etc.) är desamma som när man skapar en användare för systemet. Systemet kommer att indikera om det inmatade lösenordet är acceptabelt eller inte.

När lösenordet har angetts kommer en ny säkerhetskopia att skapas omedelbart och den kommer att krypteras med det nya lösenordet. Systemet kommer automatiskt att radera alla okrypterade säkerhetskopior. Eventuella befintliga krypterade säkerhetskopior på USB-minnet raderas inte, eftersom de kan behövas om man avser att migrera till en ny eller fabriksåterställd server (se nedan).

Migrering till en ny eller fabriksåterställd server

VIKTIGT:

a) Om du tänker återställa från en säkerhetskopia som skapades på ett system utan återställningslösenord (okrypterat) till en ny server som kräver att du skapar ett första återställningslösenord ska du inte fortsätta utan kontakta Paxton Support, eftersom säkerhetskopieringsdata automatiskt raderas från USB-minnet.

b) Om du tänker återställa från en säkerhetskopia som skapades på ett system med ett återställningslösenord (krypterat) till en ny server, är det viktigt att återställningslösenordet på den nya servern matchar det på den gamla servern.

Ändra lösenord för återställning

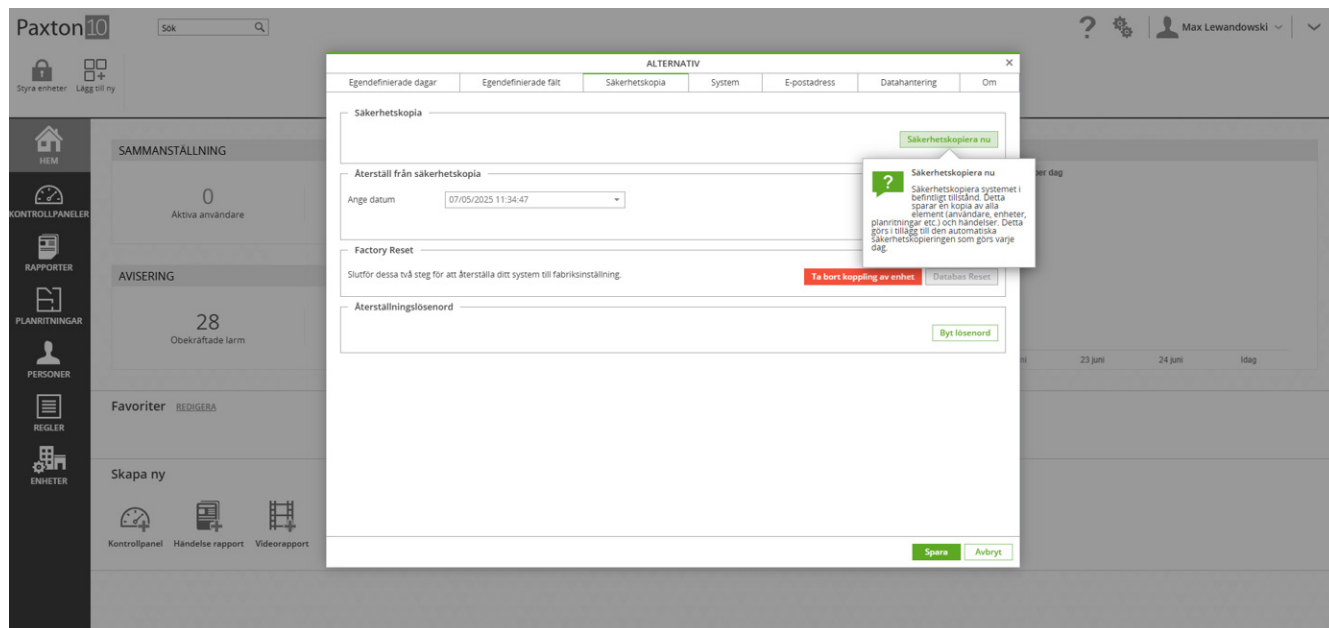
Återställningslösenordet kan ändras från menyn Systemalternativ. Ett USB-minne för säkerhetskopiering måste vara anslutet till Paxton10-servern för att du ska kunna fortsätta. När inställningen är klar skapas omedelbart en ny säkerhetskopia som krypteras med det nya lösenordet. Systemet raderar automatiskt alla andra befintliga säkerhetskopior eftersom dessa anses vara överflödiga eftersom lösenordet inte längre är känt.

Säkerhetskopiera systemet

Systemet säkerhetskopieras automatiskt varje dag, men det kan också säkerhetskopieras manuellt.

Manuell säkerhetskopiering

Välj ikonen "Systemalternativ" längst upp till höger på skärmen, välj fliken 'Säkerhetskopiering' och välj sedan "Säkerhetskopiera nu".



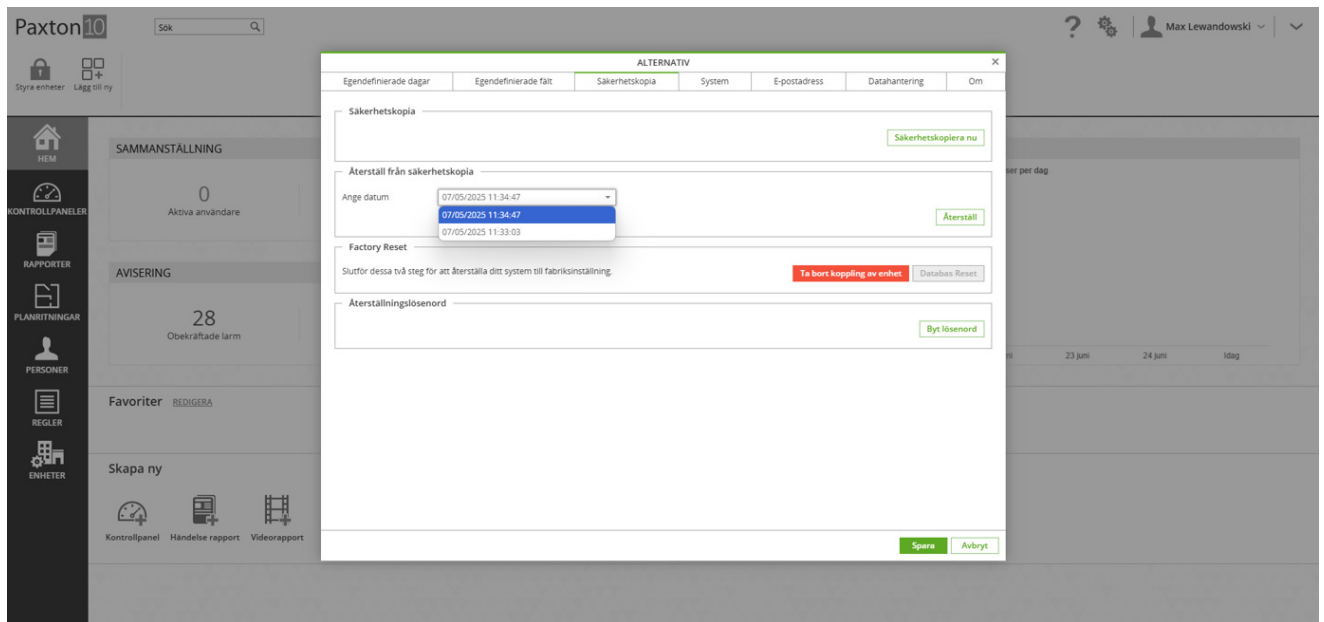
Systemet kan fortfarande användas medan en säkerhetskopiering pågår. Ett meddelande visas när säkerhetskopieringen är slutförd.

Återställ från säkerhetskopia

Systemet kan återställas till ett tidigare tillstånd. Om du återställer systemet återställs alla inställningar och element till det tillstånd de hade när systemet säkerhetskopierades. Alla händelser och ändringar som har gjorts sedan det valda datumet går förlorade.

1. Välj ikonen "Systemalternativ" längst upp till höger på skärmen och välj sedan fliken "Säkerhetskopiering".
2. Välj det datum som ska återställas i rullgardinsmenyn
3. Välj "Återställ"
4. Om säkerhetskopian är krypterad med ett återställningslösenord kommer du att uppmanas att ange det

Obs: Om systemet har begärt ett återställningslösenord för återställning kan du inte återställa systemet om du inte har det. I så fall bör du ändra återställningslösenordet i menyn Systemalternativ. Detta lösenord kommer sedan att gälla för alla efterföljande säkerhetskopior som skapas. Du bör sedan försöka att manuellt åtgärda de problem som utlöste behovet av att utföra en återställning, t.ex. manuellt återskapa användare som raderats av misstag.



När återställningen påbörjas kommer alla användare att loggas ut från programvaran. Programvaran Paxton10 kommer att omdirigera dig till inloggningssidan när återställningen är klar.

Återställa begränsningar

Om du återställer från en säkerhetskopia kan du återställa systemet till en känd tidpunkt då det fungerade. Det finns dock vissa begränsningar för vad som kan återställas. I följande guide beskrivs de scenarier som inte stöds.

Unsupported Scenarios

Återställa borttagna maskinvaruenheter

Om en maskinvaruenhet har tagits bort från maskinvaruhanteringen efter att den relevanta säkerhetskopian togs, kommer den att visas i maskinvaruhanteringen när du återställer den, men den kommer inte att fungera eftersom den har återställts. Du måste ta bort maskinvaruenheten från maskinvaruhanteringen, låta den återupptäcka och binda den till programvaruenheten igen.

Återställning av återställda maskinvaruenheter

Om en maskinvaruenhet återställs med återställningsknappen på den fysiska enheten efter att den relevanta säkerhetskopian har tagits, visas maskinvaruenheten i maskinvaruhanteringen när du återställer den, men den fungerar inte eftersom den har återställts. Du måste ta bort maskinvaruenheten från maskinvaruhanteringen, låta den hitta igen och binda den till programvaruenheten igen.

Återställning av återställda Master Controllers

Om en huvudstyrenhet återställs med återställningsknappen på den fysiska maskinvaruenheten efter att den relevanta säkerhetskopian har tagits, visas maskinvaruenheten i maskinvaruhanteringen när du återställer den, men den fungerar inte eftersom den har återställts. Du måste ta bort alla maskinvaruenheter från den topologin från maskinvaruhanteringen, lägga till en huvudstyrenhet, binda den till programvaruenheten igen och låta den upptäcka alla sekundära enheter igen. Alla sekundära enheter måste bindas igen och remappas till befintliga programvaruenheter.

Återställning efter en Failover

Om en failover har inträffat och en ny huvudstyrenhet har konfigurerats efter att den relevanta säkerhetskopian har tagits, kommer maskinvaruenheten i maskinvaruhanteringen att visas som huvudstyrenhet när du återställer den, men den kommer inte att fungera korrekt eftersom den inte längre är huvudstyrenhet. Du måste ta bort alla maskinvaruenheter från den topologin från maskinvaruhanteringen, lägga till en huvudstyrenhet, binda den på nytt till programvaruenheten och låta den upptäcka alla sekundära enheter på nytt. Alla sekundära enheter måste bindas igen och remappas till befintliga programvaruenheter.

Skillnader i programvaruversioner

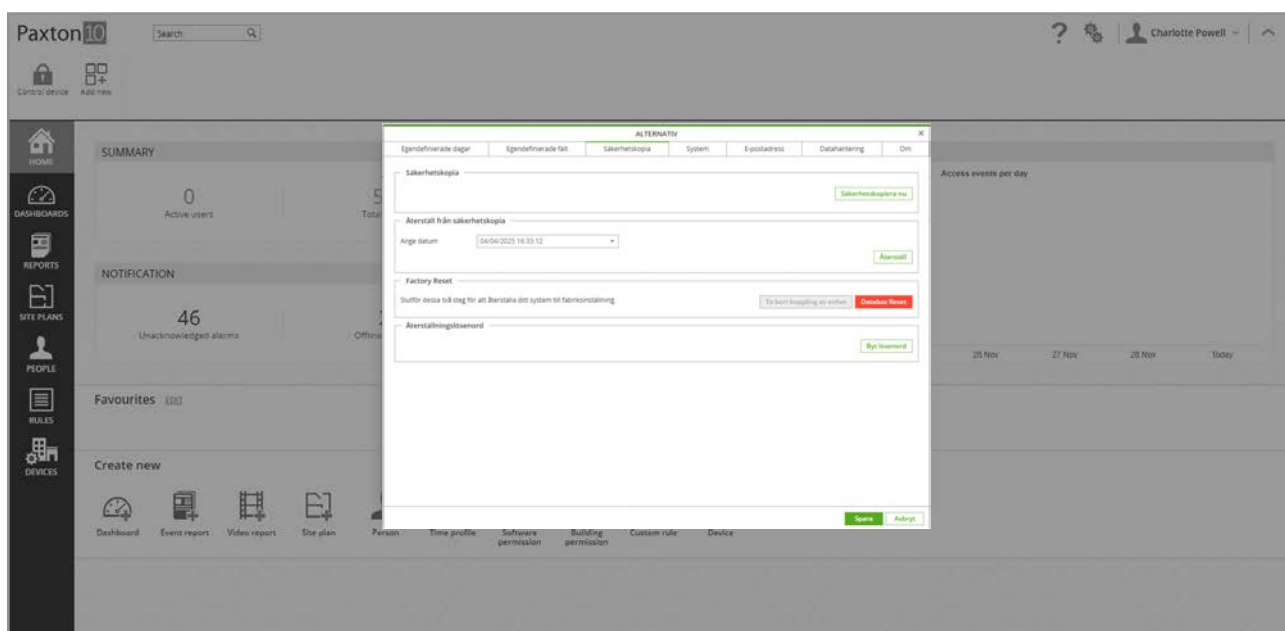
Om du återställer en säkerhetskopia som togs med den senaste programvaruversionen till en ny server måste du se till att servern först uppdateras till den senaste programvaruversionen innan du återställer. Om du återställer en säkerhetskopia där versionerna inte stämmer överens kan det uppstå problem med databasen på grund av versionsändringar som utlöser en firmwareuppdatering eller nedgradering av maskinvaran, vilket kan leda till fel.

Fabriksåterställning och återställning av systemet

Återgå till systemets standardinställning

Det är möjligt att fabriksåterställa programvaran till standardinställningarna. Då tas alla användardata och inställningar bort, inklusive alla enheter och bundna systemenheter.

1. Klicka på ikonen **"Systemalternativ"** längst upp till höger på skärmen och välj sedan fliken **"Backup"**
2. Välj **"Unbind Hardware"** - Detta kommer att frigöra all ansluten maskinvara så att den kan anslutas till ett annat system
3. Välj **"Reset database"** för att fabriksåterställa systemet



Alla användare kommer att loggas ut och systemet återställs med sina ursprungliga inställningar. Paxton10-programvaran kommer att omdirigera dig till sidan för första inloggning när återställningen är klar, så att du kan skapa en ny inloggning för systemingenjören.

Paxton10-styrenheter som är bundna till systemet före systemåterställningen kan behöva återställas innan de kan upptäckas av systemet igen. Håll in återställningsknappen på varje styrenhet i 10 sekunder.