

# Entry App – Verwaltung der Abrechnungshäufigkeit von Kunden

## Anleitung für Installateure

### Übersicht

Dieser Anwendungshinweis bietet Installateuren eine Anleitung zur Verwaltung der wiederkehrenden Gebühren für die Paxton Entry App. Ziel ist es, den Verwaltungsaufwand zu reduzieren und flexible Abrechnungsmodelle für Kunden zu unterstützen.

Paxton stellt Ihnen über das myPaxton-Portal monatlich eine Rechnung für jeden aktiven Entry App-Benutzer aus. Dadurch haben Sie die Flexibilität, Benutzer jederzeit hinzuzufügen oder zu entfernen, ohne im Voraus zahlen zu müssen. Dies bedeutet jedoch nicht, dass Sie Ihre eigenen Kunden ebenfalls monatlich abrechnen müssen. Dieses Dokument stellt praxisnahe Strategien vor, mit denen Sie Ihre Einnahmen effizienter erfassen und verwalten können.

### Abrechnungsverantwortung des Installateurs

- Paxton stellt Ihnen monatlich eine Rechnung basierend auf der Anzahl aktiver Entry App-Benutzer aus, die mit Ihrem myPaxton-Konto verknüpft sind.
- Die Rechnungen werden zu Beginn eines jeden Monats über das myPaxton-Portal ausgestellt.
- Sie können wählen, ob Sie Rechnungen manuell bezahlen oder automatische Zahlungen einrichten möchten.

### Verfügbare Zahlungsmethoden

Nur verfügbar für Konten **Registrierter Installateure**

So bezahlen Sie manuell:

1. Melden Sie sich im myPaxton-Portal an.



2. Gehen Sie zum Bereich „Zahlung“.

**Paxton** ZAHLUNG

Übersicht Zahlungen Nutzungsbedingungen

Start Standorte **Zahlung** Admin

**GESCHÄTZTE NÄCHSTE RECHNUNG**

KONTOGESCHÄFT

€178.50

NÄCHSTER MONAT

0%

**KOSTEN**

€2.55

RRP €3.00

PRO APP-BENUTZER/PRO MONAT

15 % PARTNER RABATT

**RECHNUNGEN**

| NR.    | DATUM    | GESAMT  | TYP     | STATUS     |
|--------|----------|---------|---------|------------|
| 335218 | 01/06/24 | €178.50 | -       | FÄLLIG     |
| 335217 | 01/05/24 | €178.50 | -       | ÜBERFÄLLIG |
| 335216 | 01/04/24 | €178.50 | MANUELL | BEZAHLT    |

**KONTOAKTIVITÄT** 2024

SYNCHRONISIERE

Jan Feb Mär Apr Mai Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dez

Abmelden

3. Wählen Sie die Registerkarte „Zahlungen“.

4. Wählen Sie unter „Eine Rechnung bezahlen“ die Rechnung aus, die Sie begleichen möchten.

**Paxton** ZAHLUNG

Übersicht **Zahlungen** Nutzungsbedingungen

Start Standorte **Zahlung** Admin

**SICHERE ZAHLUNG**

Bitte beachten! Paxton Access Ltd. speichert keine Ihrer Zahlungsinformationen, wie z. B. Kartendaten und Rechnungsadresse. Wenn Sie weitere Informationen oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter +49 (0)251 2080 6900 oder per E-Mail an verkauf@paxton-gmbh.de.

**Automatische Zahlungen**

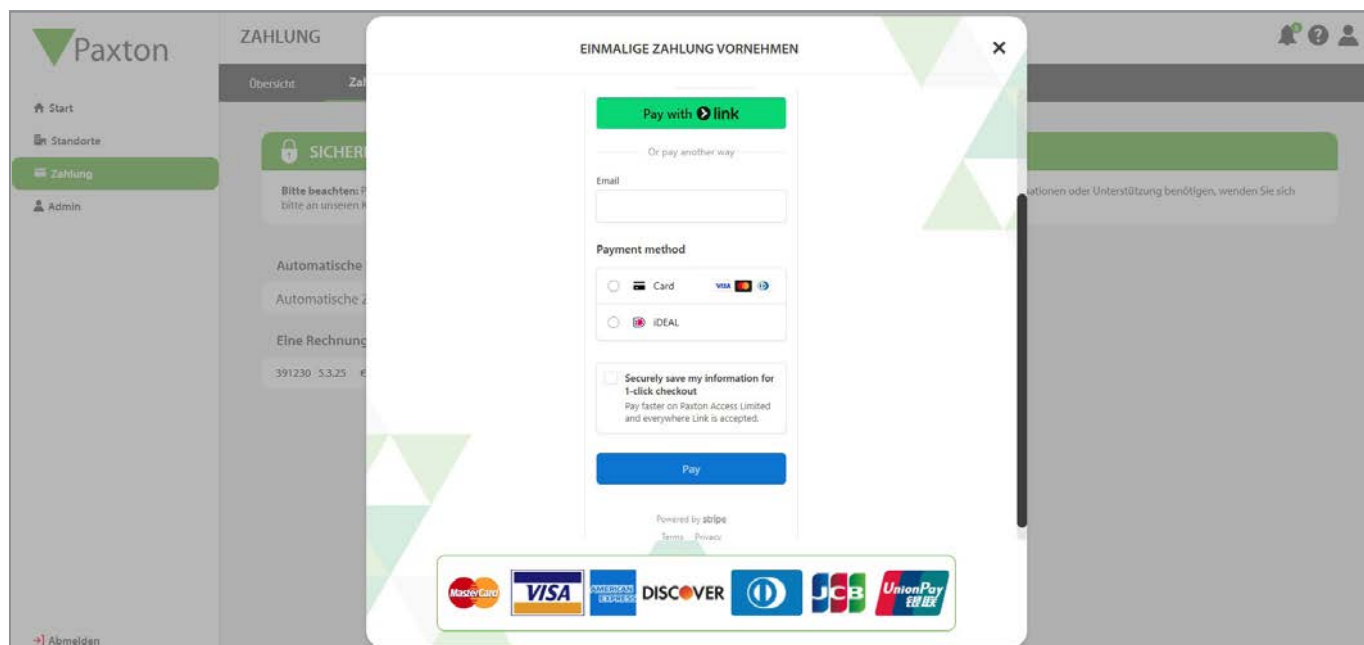
Automatische Zahlungen ☐

**Eine Rechnung bezahlen**

Rechnung auswählen **RECHNUNG BEZAHLEN**

|        |          |         |
|--------|----------|---------|
| 335218 | 01/06/24 | €178.50 |
|--------|----------|---------|

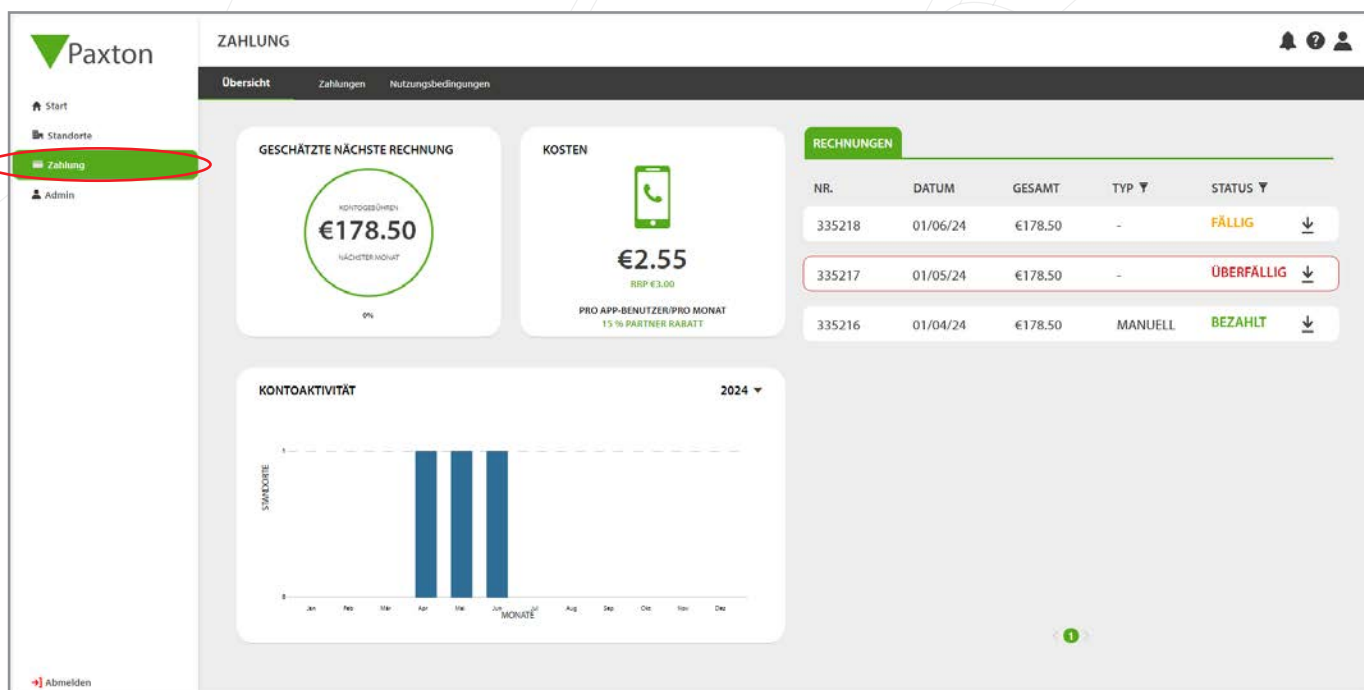
Abmelden



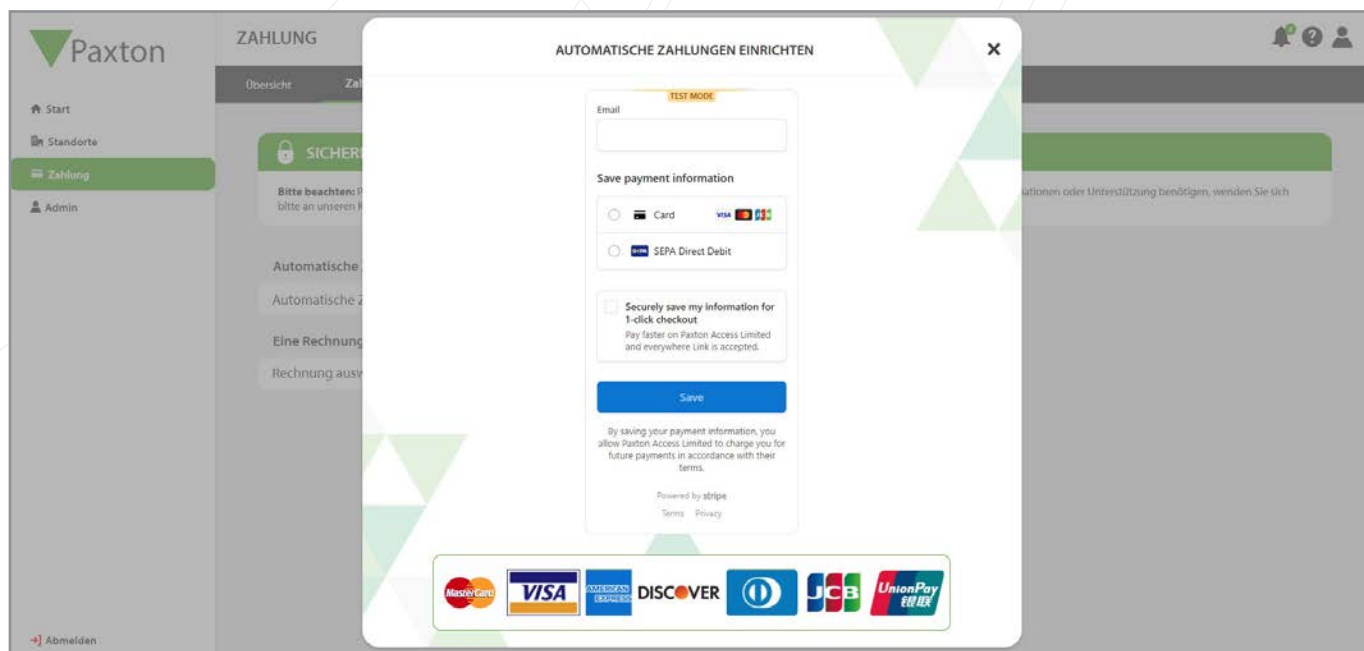
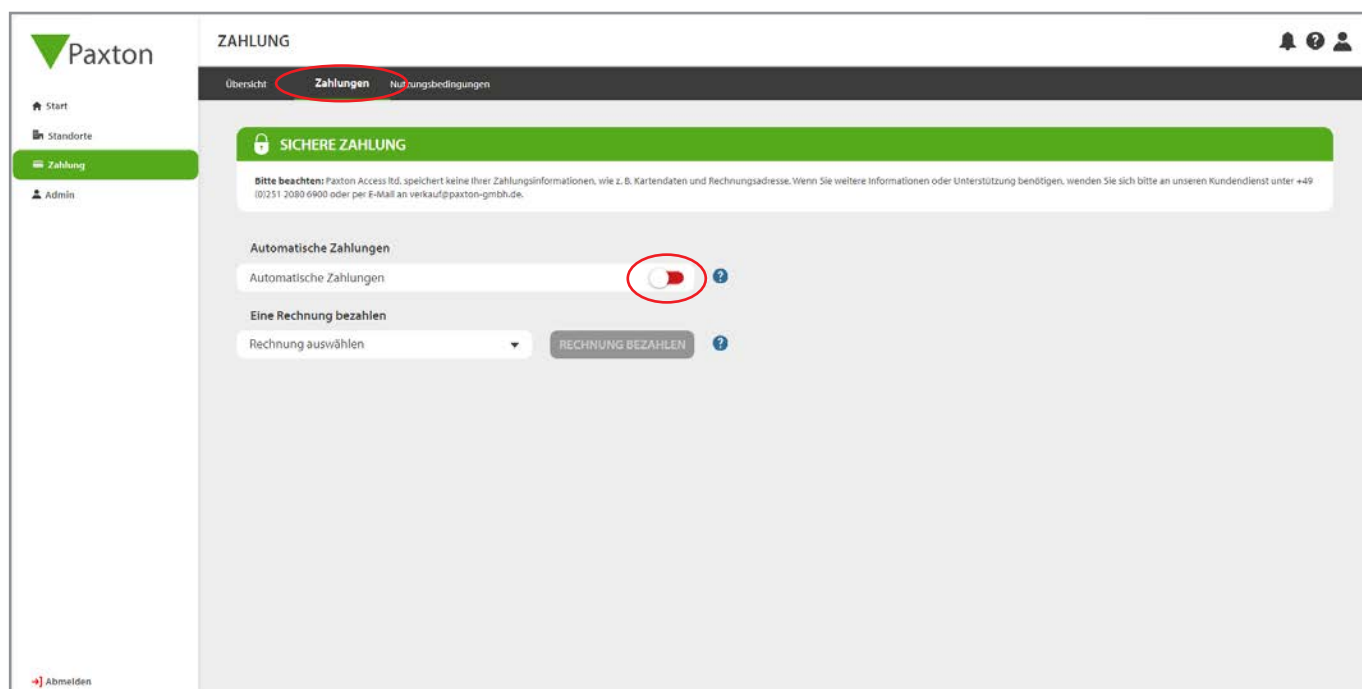
## Automatische Zahlungen

Verfügbar für alle Kontotypen. Erforderlich für „Systemmanager-Konten“.  
 So richten Sie automatische Zahlungen ein:

1. Melden Sie sich im myPaxton-Portal an.
2. Gehen Sie zum Bereich „Zahlung“.



3. Wählen Sie die Registerkarte „Zahlungen“.
4. Aktivieren Sie „Automatische Zahlungen“ und geben Sie Ihre Zahlungsinformationen ein.



Automatische Zahlungen werden wie folgt eingezogen:

- Am 1. Tag eines jeden Monats für Systemmanager.
- Am Ende des 30-tägigen Kreditzeitraums für **Registrierte Installateure**.

## Flexible Kundenabrechnung

Obwohl Paxton Installateuren monatlich Gebühren berechnet, können Sie für Ihre Kunden eine andere Abrechnungshäufigkeit wählen.

Nachfolgend finden Sie einige Beispiele dafür, wie Sie Ihre Kunden abrechnen könnten und wie diese Modelle in der Praxis aussehen können.

### 1. Jährliche oder vierteljährliche Abrechnung

Um die Abrechnung zu vereinfachen und den Cashflow zu verbessern, können Sie Ihre Kunden im Voraus für 3 oder 12 Monate Zugang zur Entry App berechnen. Diese Einnahmen können Sie dann nutzen, um Ihre monatlichen Paxton-Rechnungen zu begleichen – das reduziert den Verwaltungsaufwand und stellt gleichzeitig einen durchgängigen Service sicher.

#### Beispiel:

Ein einzelner App-Benutzer kostet £2,50 pro Monat → £30 pro Jahr.

Sie stellen dem Kunden einmal jährlich eine Rechnung und leisten monatlich eine automatische Zahlung an Paxton in Höhe von £2,50 pro Benutzer.

#### Vorteile:

- Reduziert den Verwaltungsaufwand
- Verbessert den Cashflow
- Weniger Rechnungen zu verwalten

### 2. Paketangebote für Dienstleistungen

Um Ihren Kunden ein noch reibungsloseres Erlebnis zu bieten, können Sie den Zugang zur Entry App als Teil eines umfassenderen Wartungs- oder Supportvertrags anbieten.

Durch das Bündeln mehrerer Dienstleistungen können Sie eine feste monatliche oder jährliche Pauschale berechnen, die verschiedene Leistungen abdeckt – das vereinfacht die Abrechnung und reduziert die Anzahl einzelner Rechnungen.

#### Vorteile:

- Vereinfacht die Kommunikation mit dem Kunden
- Fasst die Abrechnung zusammen

## Empfohlene Vorgehensweisen

Um die Abrechnung zu vereinfachen und das Risiko verpasster Zahlungen zu minimieren, sollten Sie automatische Zahlungen über das myPaxton-Portal aktivieren.

So wird sichergestellt, dass Rechnungen pünktlich und ohne manuelles Eingreifen beglichen werden.

Gleichzeitig ist es wichtig, mit Ihren Kunden klare Erwartungen hinsichtlich der Abrechnungshäufigkeit zu vereinbaren – ob monatlich, vierteljährlich oder jährlich – damit sie entsprechend planen können.

Eine monatliche Überprüfung der Kontonutzung hilft zudem sicherzustellen, dass Kundenguthaben ausreichen, um einen unterbrechungsfreien Service und eine reibungslose Finanzverwaltung zu gewährleisten.

## Weitere Informationen

- Um Rechnungen und Zahlungen zu verwalten, besuchen Sie: <https://mypaxton.com/>
- Bei Fragen zu Zahlungen oder zur Kontokonfiguration wenden Sie sich bitte an den Paxton Support.