

Lockdown

Übersicht

Die Lockdown-Funktion in Paxton10 bietet eine schnelle, zuverlässige und hochgradig konfigurierbare Möglichkeit, Zugangspunkte an Standorten im Notfall abzusichern. Lockdown unterstützt die Konfiguration von ausgenommenen Personen, Feuerwehralarm-Overrides und die Integration in das bestehende Trigger- und Aktionsframework.

Diese Anwendungshinweis beschreibt, wie Lockdown-Regeln erstellt, aktiviert, überwacht und verwaltet werden, um sicherzustellen, dass Ihre Standorte auf schnelle und kontrollierte Reaktionen auf potenzielle Bedrohungen und Notfälle vorbereitet sind.

Lockdown verstehen

Zusammenfassung der Lockdown-Funktionalität

Die Hauptfunktionen von Lockdown in Paxton10 umfassen:

- Auslösen des Lockdowns über Eingänge und/oder die Paxton10-Software (einschließlich mobiler Geräte/Tablets)
- Eingangstriggerter Lockdown funktioniert auch, wenn der Paxton10-Server nicht verfügbar/offline ist
- Bestimmte Personen vom Lockdown ausnehmen
- Ausgenommenen Personen die Möglichkeit geben, gesperrte Türen vorübergehend über die Paxton10-Software zu öffnen (Steuergerät- und Softbutton-Funktionalität)
- Festlegen, ob die Aktivierung eines Feueralarms den Lockdown überschreibt oder nicht
- Mehrere Lockdown-Regeln gleichzeitig auslösen
- Erstellen von Lockdown-Ereignissen und -Warnungen, die für alle angemeldeten Paxton10-Software-Benutzer sichtbar sind
- Verwendung der Lockdown-Aktivierung als Trigger innerhalb des bestehenden Trigger- und Aktionsframeworks

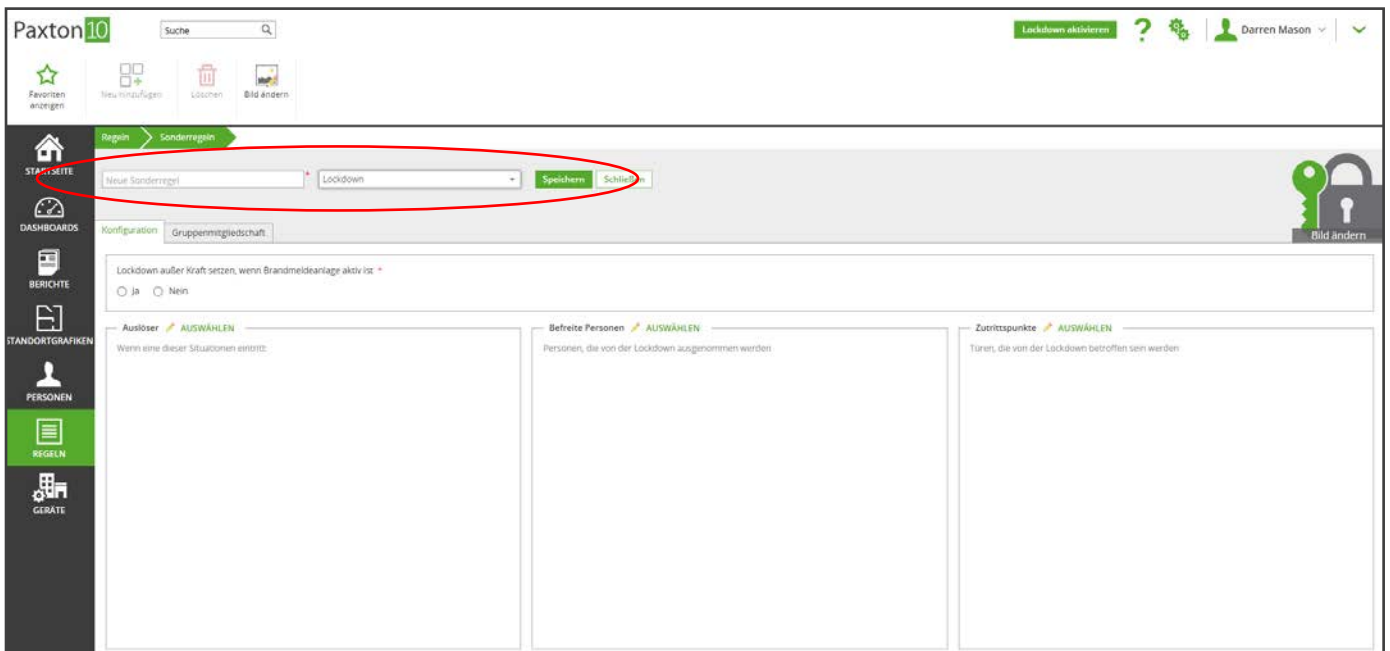
PaxLocks

Die aktuelle Lockdown-Funktionalität unterstützt keine drahtlosen Zugangspunkte (PaxLocks). Die Einbindung von PaxLocks in Lockdown-Regeln wird in einer zukünftigen Version erfolgen.

Erstellen von Lockdown-Regeln

Das Erstellen von Lockdown-Regeln erfolgt über die bestehende Funktion für Sonderregeln Regeln.

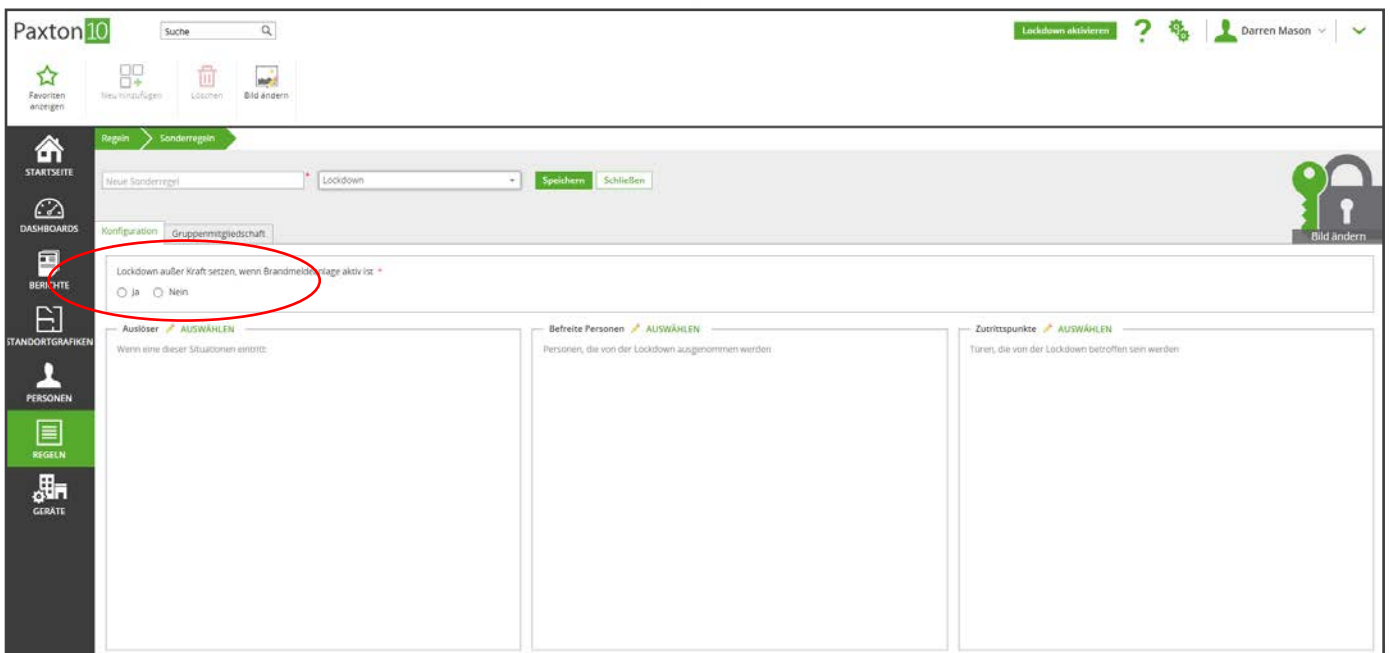
1. Wählen Sie in der Menüleiste „**Neu hinzufügen**“
2. Wählen Sie „**Sonderregeln Regel**“
3. Geben Sie der Regel einen Namen – dieser sollte für das Lockdown-Szenario relevant sein
4. Wählen Sie „**Lockdown**“ als Regeltyp



Feueralarm-Override einstellen

Für jede erstellte Lockdown-Regel müssen Sie festlegen, ob die Lockdown-Regel durch die Aktivierung des Feueralarms überschrieben wird oder nicht.

- Wenn „Ja“ ausgewählt wurde, bedeutet dies, dass Türen, die für das Öffnen bei Feueralarm konfiguriert sind, weiterhin geöffnet werden, selbst wenn sie sich derzeit im Lockdown-Zustand befinden.
- Wenn „Nein“ ausgewählt wurde, bleiben die Türen dieser Regel auch bei Aktivierung des Feueralarms im Lockdown-Zustand.



Einige wichtige Punkte:

1. Gleiche Türen in mehreren aktiven Lockdown-Regeln:

Wenn eine Tür Teil mehrerer aktiver Lockdown-Regeln ist und eine dieser Regeln den Feueralarm-Override zulässt, wird die Tür bei Aktivierung des Feueralarms entriegelt. Beispiel: Ist eine Tür in drei aktiven Lockdown-Regeln enthalten – eine mit aktiviertem Feueralarm-Override und zwei ohne –, wird die Tür bei Feueralarm gemäß der Regel, die das Override zulässt, entriegelt.

2. Multi-Site- oder Multi-Subnetz-Systeme:

In Systemen über mehrere Standorte oder Subnetze können mehrere Feueralarm-Anschlüsse installiert sein (z. B. einer pro Standort). Wenn eine Lockdown-Regel den Feueralarm-Override zulässt, zeigt die Paxton10-Oberfläche an, dass die Regel

überschrieben wurde, wenn ein Feueralarm-Anschluss aktiviert wird. In der Praxis werden jedoch nur die Türen entriegelt, die auf den spezifischen Feueralarm-Anschluss reagieren, der das Signal erhalten hat. Alle anderen Türen der überschriebenen aktiven Lockdown-Regel bleiben gesperrt.

Diese Unterscheidung ist besonders relevant, wenn an einem Standort ein Feueralarm ausgelöst wird, die Lockdown-Regel jedoch Türen an einem anderen Standort betrifft. Trotz der Anzeige in der Benutzeroberfläche werden nur die Türen des aktiven Feueralarm-Anschlusses entriegelt.

Siehe den Abschnitt „Lockdown aktivieren und anzeigen“ unten, um zu sehen, wie der Feueralarm-Override in der Paxton10-Benutzeroberfläche dargestellt wird.

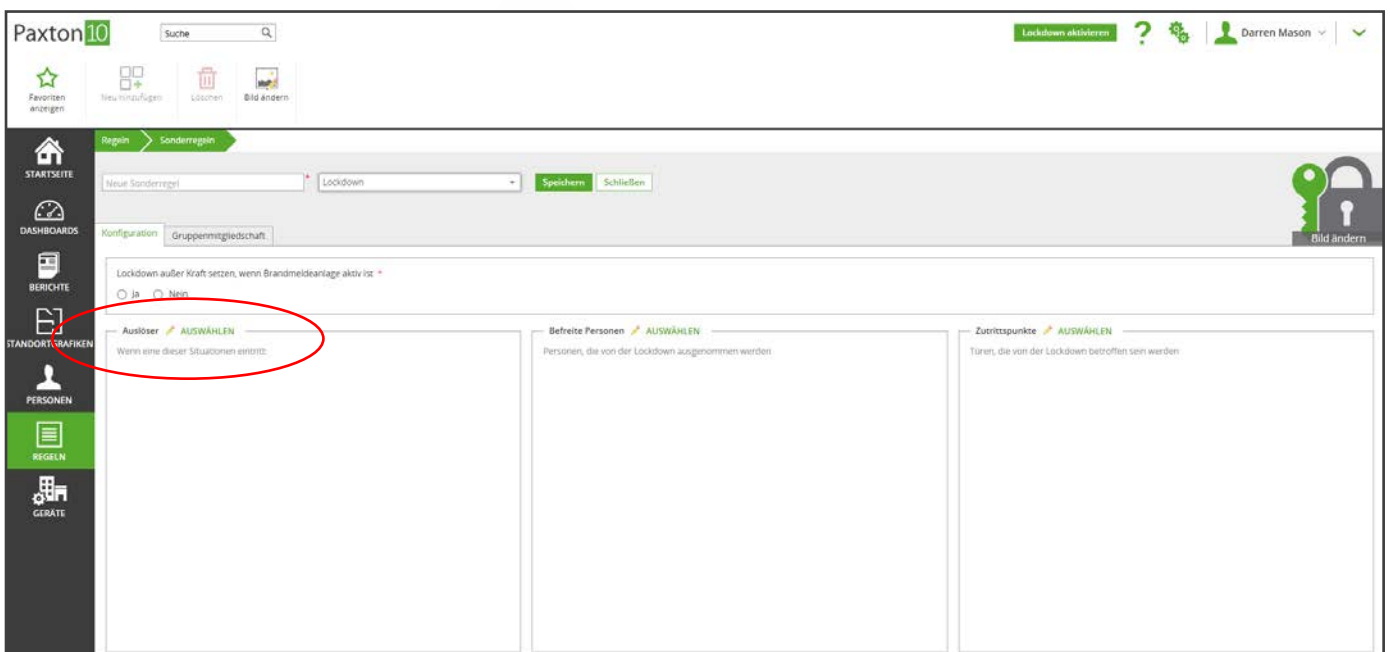
Trigger festlegen

Sie müssen konfigurieren, wie die Lockdown-Regel ausgelöst wird. Derzeit gibt es zwei Möglichkeiten, eine Lockdown-Regel auszulösen:

- Eingang – physische Eingabegeräte, die an Ihr Paxton10-System angeschlossen sind
- Software – neuer Lockdown-Button in der Kopfzeile jedes Bildschirms der Paxton10-Software

Jede Lockdown-Regel kann maximal einen Trigger jedes Typs haben, wobei es keine Begrenzung für die Anzahl der Eingabegeräte gibt, die für den Eingangs-Triggertyp ausgewählt werden können.

1. Klicken Sie oben in der Spalte Trigger auf „Auswählen“

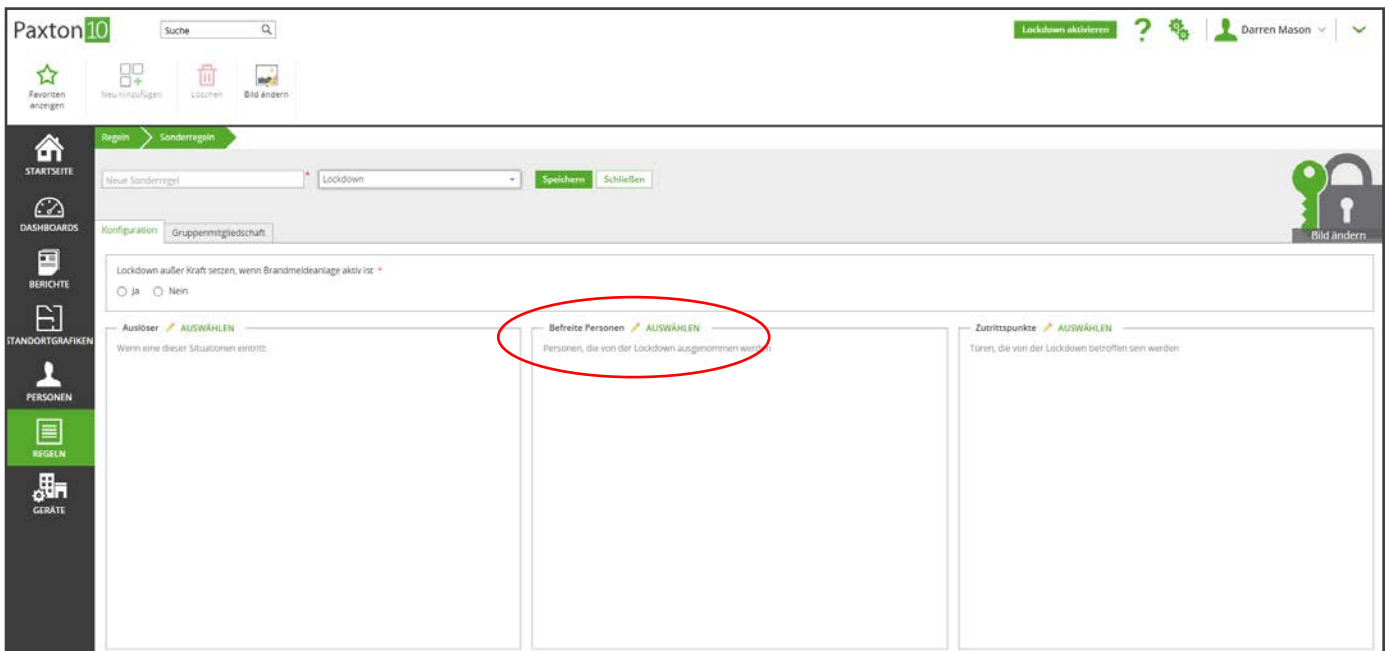


2. Wählen Sie den Triggertyp (Eingang oder Software) und den Trigger (Eingang oder Software Lockdown)
3. Klicken Sie auf „Weiter“
4. Abhängig davon, ob Sie Eingang oder Software als Trigger ausgewählt haben, müssen Sie:
 - a. Das/die Eingabegerät(e) auswählen, das/die beim Aktivieren die Lockdown-Regel auslöst/auslösen
 - b. Die Personen auswählen, die die Lockdown-Regel über die Paxton10-Software aktivieren können
5. Klicken Sie auf „Weiter“
6. Wählen Sie die Personen aus, die die Lockdown-Regel über die Paxton10-Software deaktivieren können
7. Klicken Sie auf „Ok“

Ausgenommene Personen auswählen

Sie können Personen auswählen, die von einer Lockdown-Regel ausgenommen sind. Diese Personen behalten ihre normalen Gebäudezugriffsrechte und werden von der Lockdown-Regel im aktiven Zustand nicht beeinträchtigt.

1. Klicken Sie oben in der Spalte Ausgenommene Personen auf „Auswählen“

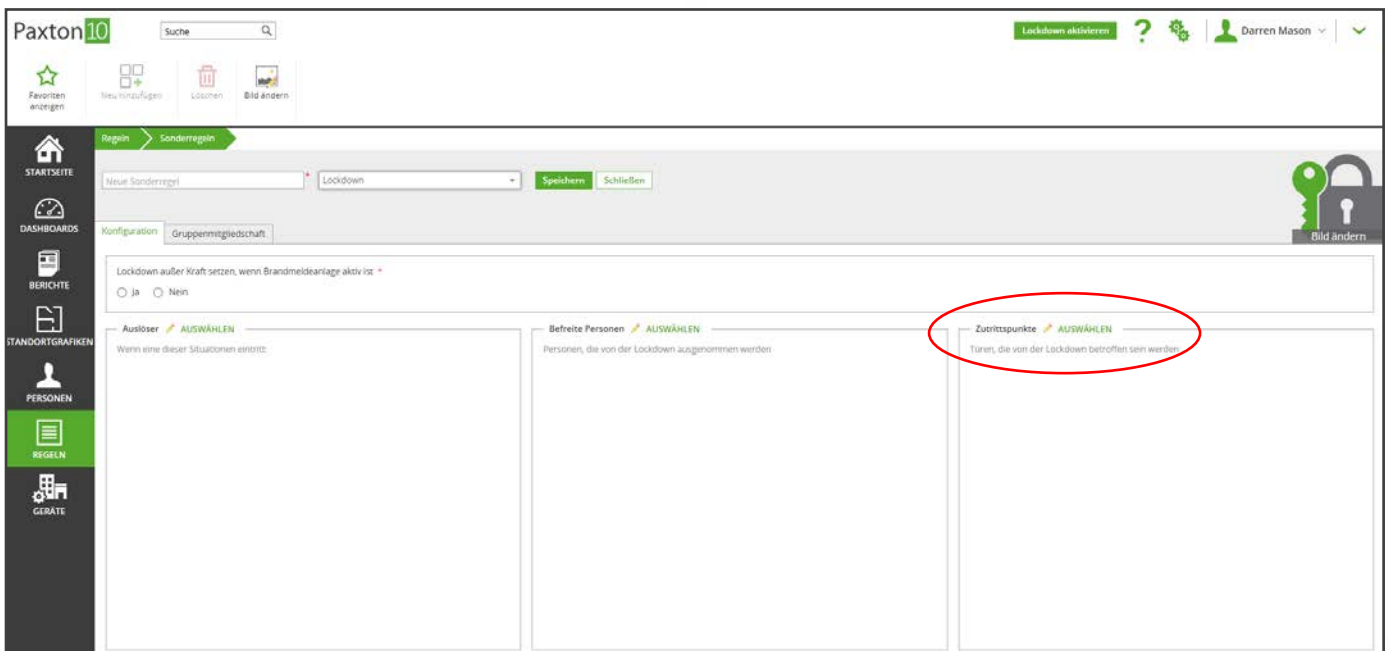


2. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Personen, die von der Lockdown-Regel ausgenommen sein sollen
3. Klicken Sie auf „Ok“

Zugangspunkte auswählen, die gesperrt werden sollen

Sie müssen die Zugangspunkte auswählen, die gesperrt werden, wenn die Lockdown-Regel ausgelöst wird.

1. Klicken Sie oben in der Spalte Zugangspunkte auf „Auswählen“



2. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Geräten, die gesperrt werden sollen
3. Klicken Sie auf „Ok“
4. Nachdem die Lockdown-Regel konfiguriert wurde, klicken Sie auf „Speichern“

Die Lockdown-Regel ist nun abgeschlossen und gespeichert. Das System verhindert Änderungen oder Löschungen aktiver Lockdown-Regeln.

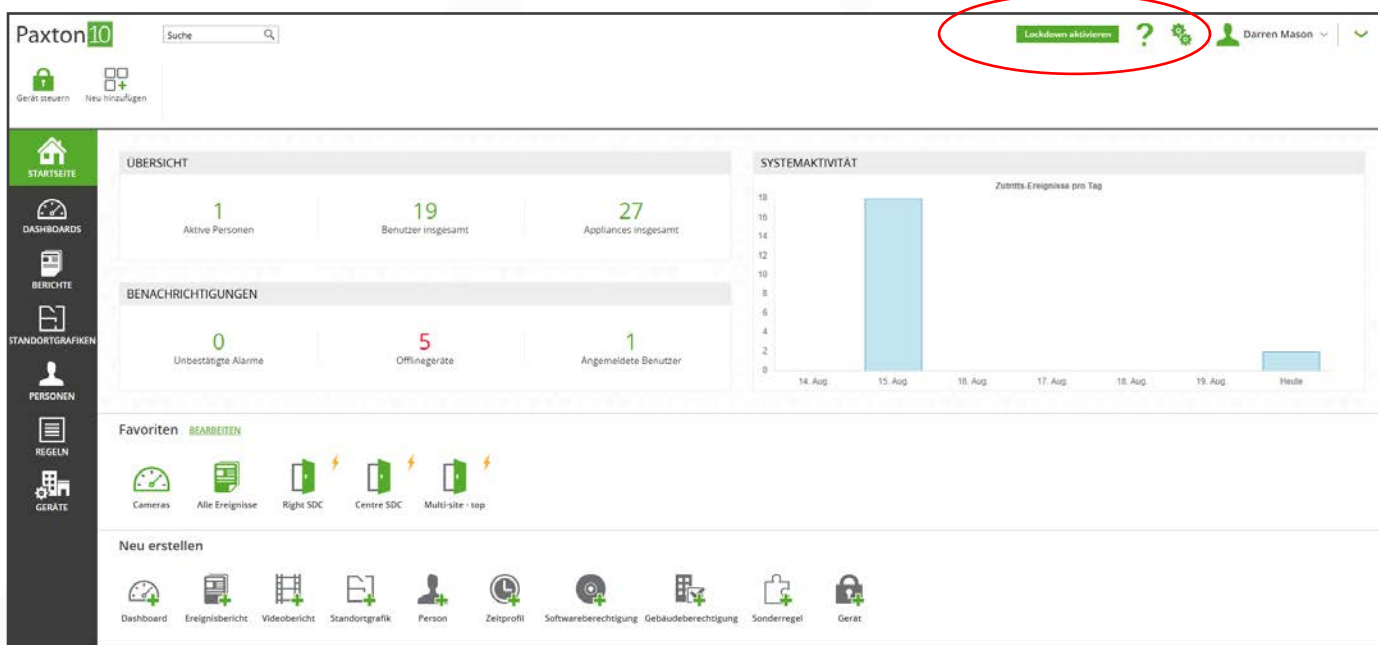
Lockdowns aktivieren und anzeigen

Für Eingangs-Trigger-Lockdown-Regeln besteht der Aktivierungsprozess darin, die entsprechenden Eingänge auszulösen. Lockdowns, die über Eingänge ausgelöst werden, funktionieren auch, wenn der Paxton10-Server offline/nicht verfügbar ist.

Der Rest dieses Abschnitts beschreibt, wie Lockdown-Regeln innerhalb der Paxton10-Software ausgelöst und wie aktive Lockdown-Regeln angezeigt werden.

Lockdown über die Paxton10-Software aktivieren

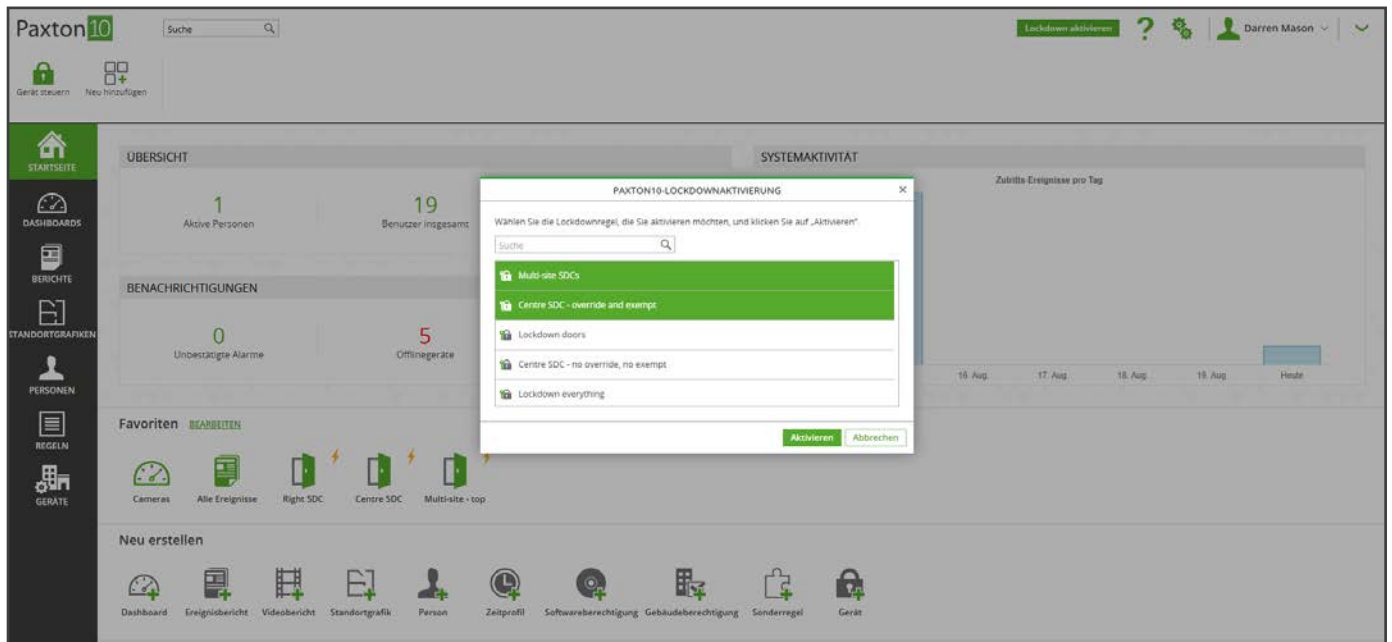
Wenn ein Paxton10-Software-Benutzer in mindestens einer software-getriggerten Lockdown-Regel konfiguriert wurde, sieht er einen „**Lockdown aktivieren**“-Button in der Kopfzeile. Dieser Button ist auf jedem Bildschirm der Paxton10-Software sichtbar, einschließlich mobiler Geräte oder der Paxton Connect-App. Benutzer, die nicht als Aktivierer softwaregetriggelter Lockdown-Regeln konfiguriert sind, sehen diesen Button nicht.



1. Klicken Sie in der Kopfzeile auf „**Lockdown aktivieren**“
2. Wählen Sie die Lockdown-Regel(n) aus, die Sie aktivieren möchten. Es können mehrere Regeln ausgewählt werden.

Hinweis: Die angezeigte Liste enthält nur Lockdown-Regeln, die der Benutzer aktivieren darf, und zeigt keine aktuell aktiven Regeln an.

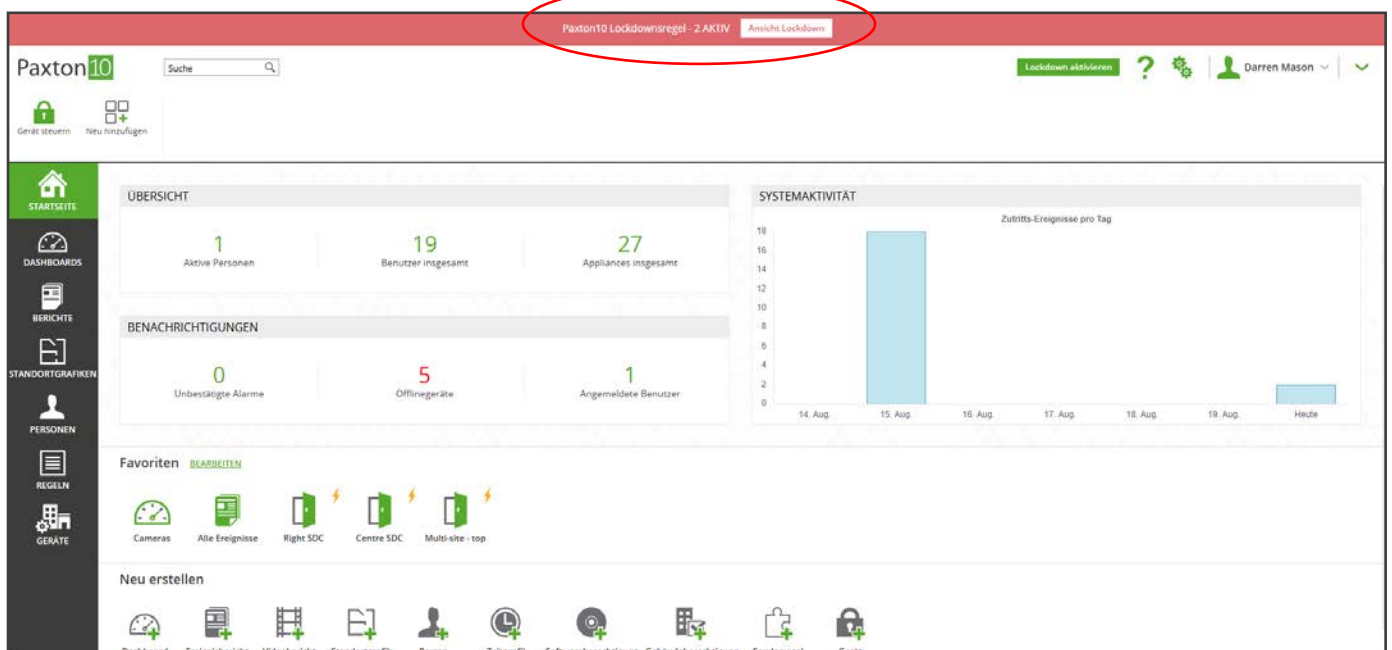
3. Klicken Sie auf „Aktivieren“



Die ausgewählten Lockdown-Regel(n) werden aktiviert.

Aktive Lockdowns anzeigen

Wenn mindestens eine Lockdown-Regel im System aktiv ist, sehen alle angemeldeten Paxton10-Software-Benutzer ein rotes Banner oben in der Software. Das Banner zeigt deutlich an, dass Lockdown aktiv ist, und gibt die Anzahl der aktuell aktiven Lockdown-Regeln an.



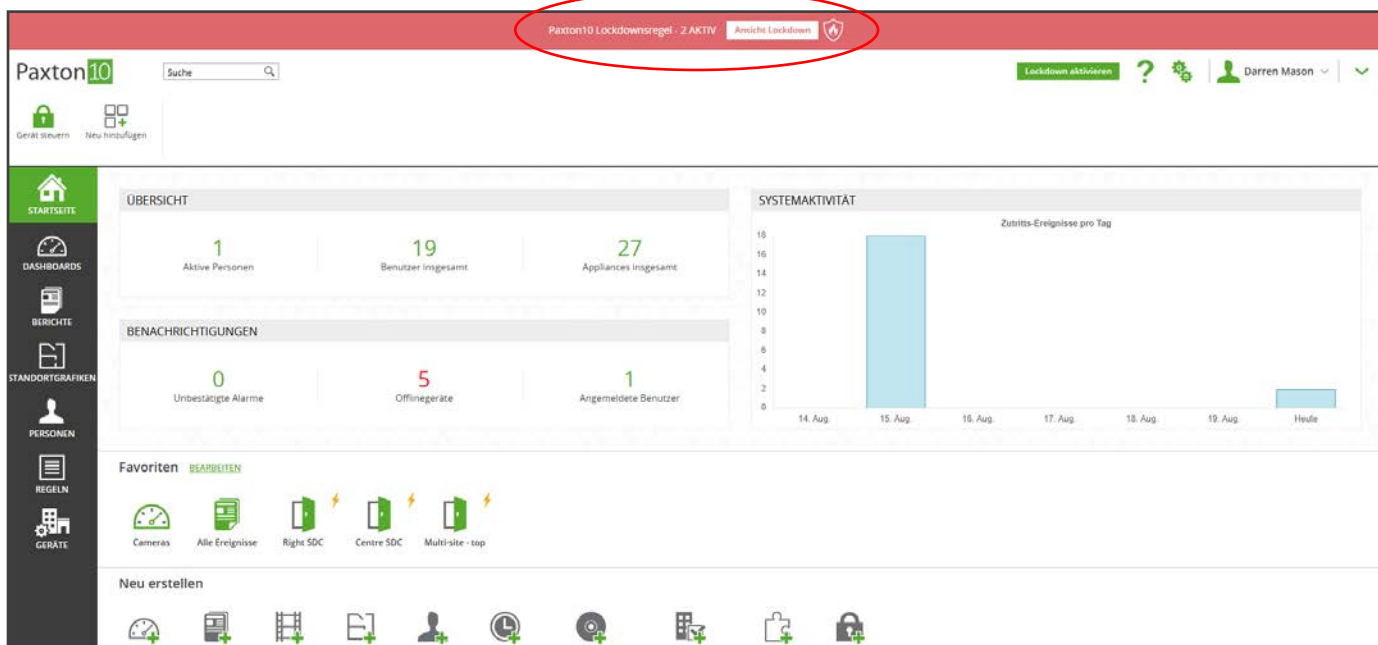
Alle Paxton10-Benutzer sehen den Button „Lockdown anzeigen“ im Lockdown-Banner.

1. Klicken Sie auf „Lockdown anzeigen“ im Lockdown-Banner
2. Sehen Sie eine Liste aller aktuell aktiven Lockdown-Regeln im System

Feueralarm-Override – Lockdown-Banner

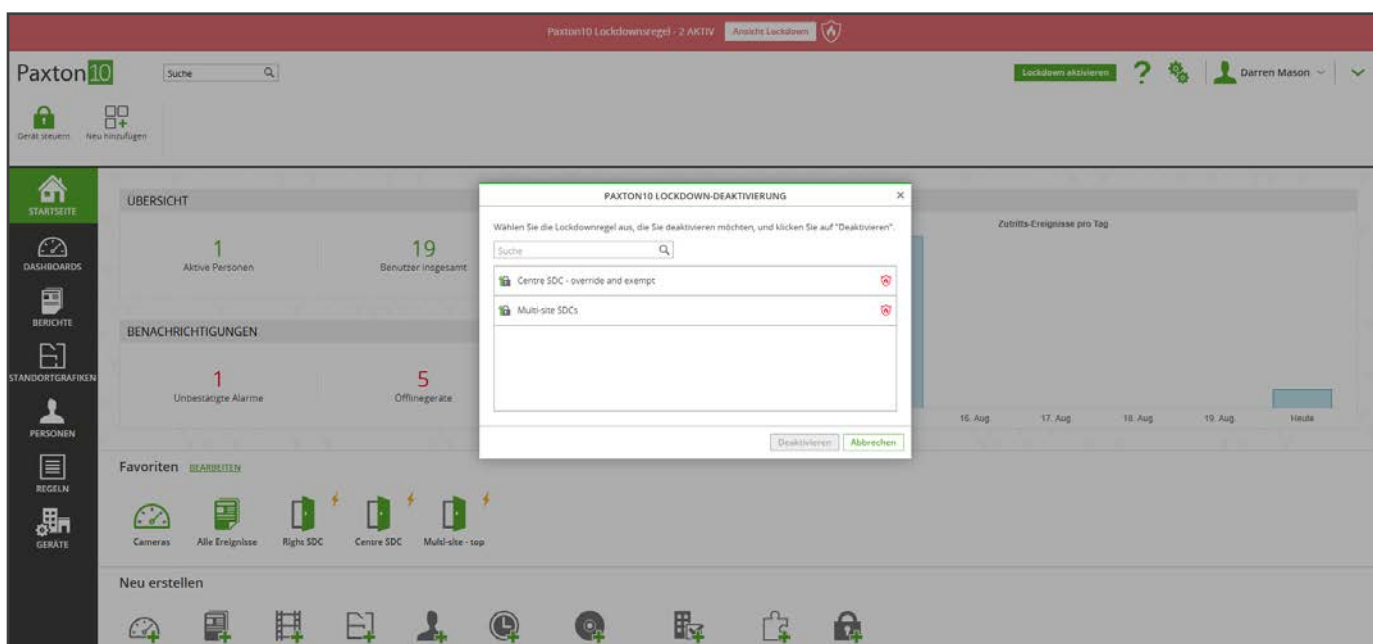
Wenn eine aktive Lockdown-Regel durch die Aktivierung des Feueralarms gemäß ihrer Konfiguration überschrieben wurde, zeigt das rote Lockdown-Banner oben in der Paxton10-Benutzeroberfläche ein Feueralarm-Symbol an.

Dies signalisiert allen angemeldeten Benutzern, dass mindestens eine aktive Lockdown-Regel überschrieben wurde und einige Zugangspunkte nun entsperret sind. Das Feueralarm-Symbol sollte die Benutzer dazu veranlassen, auf „Lockdown anzeigen“ zu klicken, um weitere Informationen zu erhalten.



Feueralarm-Override – Lockdown anzeigen und deaktivieren

Beim Anzeigen der aktuellen aktiven Lockdown-Regeln über „**Lockdown anzeigen**“ wird der Status für jede betroffene Regel deutlich angezeigt, wenn sie durch den Feueralarm überschrieben wurde. Obwohl der Lockdown-Zustand der Zugangspunkte dieser Regeln überschrieben wurde, können die überschriebenen Lockdown-Regeln weiterhin von einem Benutzer mit den entsprechenden Berechtigungen deaktiviert werden. Es wird empfohlen, dies erst nach Ende der auslösenden Notfallsituation/ Bedrohung zu tun.



Gesperrte Türen über die Paxton10-Software öffnen

Abgesehen vom Feueralarm-Override (falls in einer Lockdown-Regel konfiguriert) oder vom Status einer ausgenommenen Person mit gültigen Berechtigungen, können gesperrte Türen nur über die Steuergerät- oder Softbutton-Funktion der Paxton10-Software geöffnet werden. Dies ist nur für Benutzer möglich, die in aktiven Lockdown-Regeln ausgenommen sind.

Abgesehen von Softbuttons funktionieren alle anderen Trigger- und Aktionsregeln, die eine Tür öffnen oder umschalten sollen, nicht, wenn sich die Tür im Lockdown-Zustand befindet.

Steuergeräte- und Softbutton-Kommandos erlauben das Öffnen einer Tür basierend auf der spezifischen Konfiguration des Zugangspunkts, z. B. 7 Sekunden öffnen. Diese Funktionen basieren auch auf den Gebäudeberechtigungen des auslösenden Benutzers. Dies bleibt auch während eines aktiven Lockdowns bestehen, jedoch muss der Benutzer auch als ausgenommene Person in der aktiven Lockdown-Regel konfiguriert sein, damit die Tür erfolgreich geöffnet wird. Wenn mehrere Lockdown-Regeln für dieselbe Tür aktiv sind, muss die Person nur in einer dieser Regeln ausgenommen sein, um die Tür öffnen zu können.

Während eines aktiven Lockdowns überprüft der Controller nach Erhalt eines Steuergerät- oder Softbutton-Kommandos, ob die Person ausgenommen ist. Wenn ja, wird die Tür geöffnet; wenn nicht, bleibt die Tür gesperrt. Für diese Version gibt es kein zusätzliches Feedback für den Software-Benutzer basierend auf dem Ergebnis.

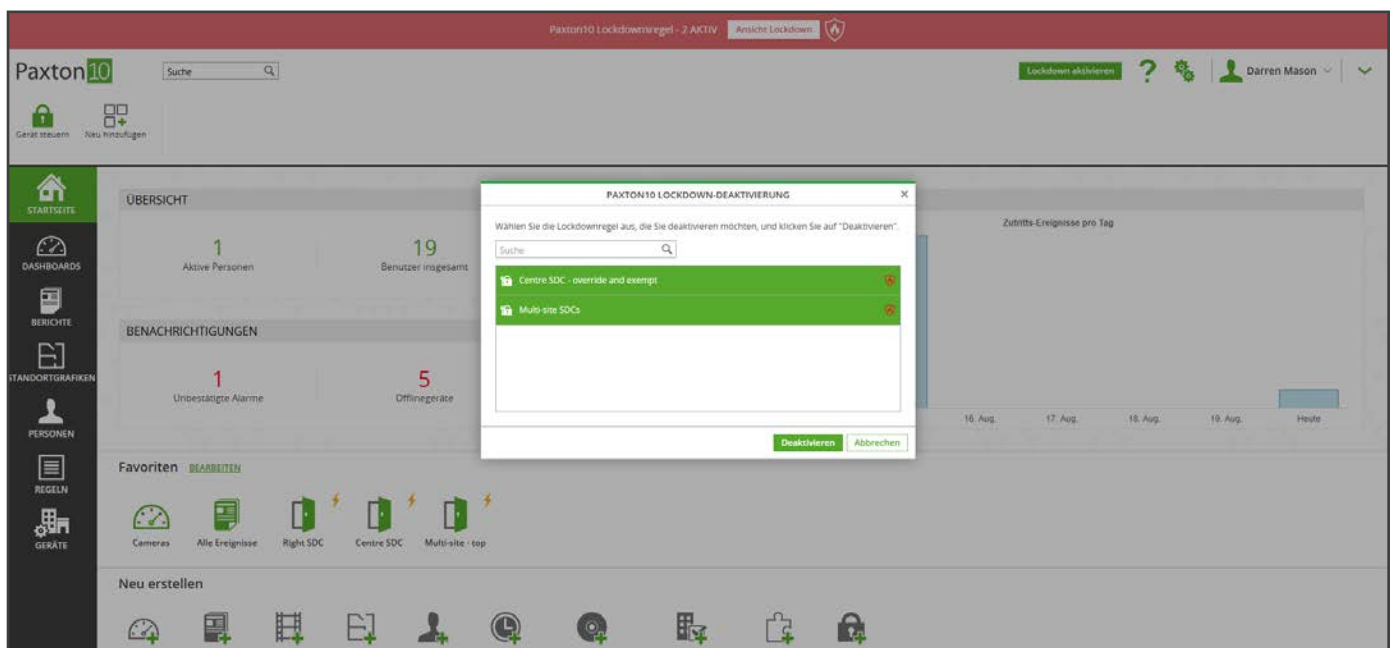
Lockdowns deaktivieren

Wie oben beschrieben, sehen alle Paxton10-Benutzer das rote Lockdown-Banner und können die aktiven Lockdown-Regeln anzeigen. Wenn ein Benutzer für die Deaktivierung von Lockdown-Regeln berechtigt ist, kann er dies aus dieser Ansicht heraus tun.

1. Klicken Sie auf „**Lockdown anzeigen**“ im Lockdown-Banner
2. Wählen Sie die Lockdown-Regel(n) aus, die Sie deaktivieren möchten. Mehrere Regeln können ausgewählt werden.

Hinweis: Die Liste zeigt alle aktuell aktiven Lockdown-Regeln im System. Benutzer können nur Regeln auswählen, die sie deaktivieren dürfen.

3. Klicken Sie auf „**Deaktivieren**“



Die ausgewählten Lockdown-Regel(n) werden deaktiviert. Wenn alle Lockdown-Regeln im System deaktiviert sind, wird das rote Lockdown-Banner entfernt.

Gleiche Tür in mehreren aktiven Lockdown-Regeln

Wenn ein Zugangspunkt in zwei oder mehr aktiven Lockdown-Regeln enthalten ist, wird er erst freigegeben, wenn die letzte aktive Regel, in der er enthalten ist, deaktiviert wird.

Ereignisprotokollierung

Die folgenden Ereignisse werden vom System automatisch im Zusammenhang mit Lockdown erzeugt und protokolliert:

- Wenn eine Lockdown-Regel **aktiviert** wird
- Wenn eine Lockdown-Regel **deaktiviert** wird
- Wenn ein Zugangspunkt **erfolgreich in den Lockdown wechselt oder diesen verlässt**
- Wenn einer Person **Zugriff gewährt** wird, weil sie für die relevante aktive Lockdown-Regel ausgenommen ist
- Wenn einer Person der **Zugriff verweigert** wird, weil sie nicht für die aktive Lockdown-Regel ausgenommen ist

Verwendung von Triggern & Aktionen mit Lockdown

Die Lockdown-Aktivierung wurde in das bestehende Trigger- und Aktionsframework integriert. Es gibt eine separate Anwendungshinweis für die Nutzung von Triggern & Aktionen ([APN-0021-D](#)), aber nun können Sie „**Lockdown-Aktivierung**“ als Trigger auswählen und die bestehenden Einschränkungen und Aktionen nutzen.

Dies ist eine leistungsstarke Integration, da Sie bestimmte Lockdown-Regel(n) auswählen können, die bei Aktivierung automatisch Aktionen auslösen. Beispiele, die Sie in Betracht ziehen könnten (abhängig von Ihrem Systemsetup):

- Geräte wie Sirenen, Lichter und Alarmer beim Lockdown ein-/ausschalten
- Bestimmte Personen per E-Mail informieren, wenn Lockdown aktiviert wird

Hinweis: Der Paxton10-Server muss online sein, damit Trigger- und Aktionsregeln, die durch Lockdown aktiviert werden, funktionieren.

Es wird empfohlen, separate Trigger- und Aktionsregeln zu erstellen, um Geräte auszuschalten, wenn der Lockdown beendet ist, da diese nicht automatisch ausgeschaltet werden, wenn Lockdown-Regeln deaktiviert werden.

Beispiel: Ein Softbutton, um Lockdown-Sirenen auszuschalten.

Punkte & Überlegungen

Eingangstriggerter Lockdown auf Multi-Site- und Multi-Subnetz-Systemen

Ein physischer Eingang ist an einen Controller angeschlossen, der sich in einer Topologie (lokal, Multi-Site oder Multi-Subnetz) befindet. Wenn der Lockdown über einen Eingang ausgelöst wird, kommuniziert der Controller nicht direkt mit dem Paxton10-Server, sondern geht direkt in den Lockdown (gemäß der empfangenen und gespeicherten Lockdown-Regel).

In diesem Fall wird die Lockdown-Anweisung direkt an andere Controller weitergegeben (Peer-to-Peer), jedoch kann dies Netzwerktopologien nicht überschreiten. Ein Eingang auf einem Multi-Site- oder Multi-Subnetz-System kann nur Türen im gleichen Multi-Site/Subnetz auslösen.

Diese Einschränkung gilt nicht, wenn Lockdown-Regeln über die Paxton10-Software ausgelöst werden.

Notfalltür-Freigaben

Notfalltür-Freigaben, auch als blaue Zugfreigaben bekannt, arbeiten über einen physischen Stromkreis direkt an der Tür. In diesem Fall haben Paxton-Produkte, wie Controller, keine Kontrolle über die Tür.

Wenn eine gesperrte Tür über eine Notfallfreigabe verfügt und diese ausgelöst wird, öffnet sich die Tür trotzdem.

Server-Neustart oder Ausfall während eines aktiven Lockdowns

Server-Neustart

Aktive Lockdown-Regeln bleiben in der Paxton10-Datenbank gespeichert, sodass die Paxton10-Softwareoberfläche nach dem Neustart automatisch den vorherigen Lockdown-Zustand wiederherstellt. Während des Neustarts gibt es keine Auswirkungen auf den Lockdown-Zustand der Türen; Türen bleiben gesperrt und ausgenommene Benutzer können weiterhin ein- und ausgehen. Der Feueralarm-Override wird nicht beeinflusst, wenn der Server nicht verfügbar ist.

Server-Ausfall

Falls ein Paxton10-Server ausfällt und nicht erfolgreich neu gestartet werden kann, muss er letztlich durch einen neuen Server ersetzt werden (Datenbank wiederherstellen, Hardware manuell zurücksetzen, Geräte neu koppeln). Die Zeitrahmen hierfür überschreiten sehr wahrscheinlich die Dauer eines aktiven Lockdowns.

In diesem Fall bleiben alle gesperrten Türen weiterhin gesperrt, und alle ausgenommenen Benutzer haben weiterhin Zugriff auf die Türen. Sobald die Notfallsituation/Bedrohung vorüber ist und der Lockdown normalerweise über die Paxton10-Oberfläche deaktiviert würde, könnten die ausgenommenen Personen die Evakuierung der Gebäude erleichtern. Wenn dies für alle Türen nicht möglich ist, muss der Zutritt von einem geschulten Fachmann erzwungen werden, oder Kunden könnten in Erwägung ziehen, einen Feueralarm auszulösen, falls dieser konfiguriert ist, um die aktiven Lockdown-Regeln zu überschreiben.

Einrichten von Benutzern, die keine Paxton10 Software nutzen, um die Sperre von ihren mobilen Geräten aus auszulösen

Manche Personen müssen die Abriegelung von einem mobilen Gerät aus aktivieren, benötigen aber keinen vollständigen Zugriff auf die Paxton10 Software.

Zum Beispiel benötigen Lehrer/innen im Rahmen ihrer Rolle wahrscheinlich keinen Zugang zur Paxton10 Software, müssen aber im Notfall vielleicht eine Sperre aktivieren. Du kannst diesen Nutzern die Möglichkeit geben, die Lockdown-Regeln über die Connect App oder einen Browser zu steuern, ohne ihnen Zugriff auf andere Funktionen zu geben. Befolge diese Schritte, um dies einzurichten:

1. Stelle sicher, dass die Lockdown-Regeln, die die Benutzer/innen aktivieren sollen, in einer Gruppe zusammengefasst sind.
2. Erstelle eine neue benutzerdefinierte Berechtigung für die Software:
 - Gehe zu „**Benutzerdefinierte Regeln**“.
 - Weise den Benutzern die Berechtigung „**Lesen**“ für die entsprechende Gruppe von Lockdown-Regeln zu.
 - Weisen Sie keine anderen Berechtigungen zu.
3. Füge die Benutzer/innen als Personen hinzu, die die gewünschte(n) Lockdown-Regel(n) aktivieren und/oder deaktivieren können.
4. Informiere die Nutzer/innen darüber, wie sie über die Connect App oder den Browser auf ihrem Mobilgerät auf die Paxton10 Software zugreifen können.

Wenn die Nutzer/innen sich anmelden, sehen sie nur die Sperrkontrollen und können keine anderen Funktionen von Paxton10 nutzen oder ändern.