

Verrouillage

Aperçu

La fonction de verrouillage dans Paxton10 offre un moyen rapide, fiable et hautement configurable de sécuriser les points d'accès sur plusieurs sites en réponse à des situations d'urgence. Le verrouillage inclut la configuration de personnes exemptées, les dérogations à l'alarme incendie et l'intégration dans le cadre existant des déclencheurs et actions.

Cette note d'application décrit comment créer, activer, surveiller et gérer des règles de verrouillage afin de garantir que vos sites soient préparés à réagir de manière rapide et contrôlée face à des menaces ou urgences potentielles.

Comprendre le verrouillage

Résumé des fonctionnalités de verrouillage

Les principales fonctionnalités du verrouillage dans Paxton10 incluent:

- Déclenchement du verrouillage à partir d'entrées et/ou du logiciel Paxton10 (y compris depuis des appareils mobiles/tablettes)
- Le verrouillage déclenché par une entrée fonctionne même si le serveur Paxton10 est indisponible/hors ligne
- Définir des personnes spécifiques comme exemptées des verrouillages
- Capacité pour les personnes exemptées d'ouvrir temporairement des portes confinées depuis le logiciel Paxton10 (fonctionnalités d'appareil de contrôle et de bouton logiciel)
- Possibilité de définir si l'activation de l'alarme incendie annule ou non le verrouillage
- Déclenchement simultané de plusieurs règles de verrouillage
- Génération d'événements et alertes de verrouillage visibles par tous les utilisateurs connectés au logiciel Paxton10
- Utilisation de l'activation du verrouillage comme déclencheur dans le cadre existant des déclencheurs et actions

PaxLocks

La fonctionnalité actuelle de verrouillage ne prend pas en charge les points d'accès sans fil (PaxLocks). L'inclusion des PaxLocks dans les règles de verrouillage fera partie d'une version future.

Création de règles de verrouillage

La création de règles de verrouillage se trouve dans la fonctionnalité existante de règles personnalisées.

1. Depuis le ruban, sélectionnez « **Ajouter nouveau** »
2. Sélectionnez « **Règle personnalisée** »
3. Donnez un nom à la règle – ce nom doit être pertinent pour le scénario de verrouillage
4. Sélectionnez « **Verrouillage** » comme type de règle

Définir la dérogation à l'alarme incendie

Pour chaque règle de verrouillage créée, vous devez définir si elle sera annulée par l'activation de l'alarme incendie ou non.

- Si « **Oui** » est sélectionné, cela signifie que les portes configurées pour se déverrouiller en cas d'alarme incendie s'ouvriront quand même, même si elles sont actuellement confinées.
- Si « **Non** » est sélectionné, alors les portes resteront confinées, même lorsque l'alarme incendie est activée.

Il y a quelques points importants à noter :

1. Portes identiques incluses dans plusieurs règles de verrouillage actives:

Si une porte fait partie de plusieurs règles de verrouillage actives et que l'une d'entre elles est configurée pour autoriser la dérogation de l'alarme incendie, la porte se déverrouillera lors de l'activation de l'alarme incendie. Par exemple, si une porte est incluse dans trois règles de verrouillage actives — une avec dérogation à l'alarme incendie activée et deux sans — alors la porte se déverrouillera lors d'une alarme incendie, conformément à la règle qui autorise la dérogation.

2. Systèmes multi-sites ou multi-sous-réseaux:

Dans les systèmes couvrant plusieurs sites ou sous-réseaux, il peut y avoir plus d'un connecteur d'alarme incendie installé (par ex. un par site). Si une règle de verrouillage est configurée pour autoriser la dérogation à l'alarme incendie, l'interface

Paxton10 indiquera que la règle a été annulée lorsqu'un connecteur d'alarme incendie est activé. Cependant, en pratique, seules les portes configurées pour répondre au connecteur d'alarme incendie spécifique qui a reçu le signal d'alarme se déverrouilleront réellement. Toutes les autres portes de la règle de verrouillage active annulée resteront verrouillées.

Cette distinction est particulièrement importante lorsqu'une alarme incendie est déclenchée sur un site, alors que la règle de verrouillage s'applique à des portes situées sur un autre site. Malgré ce que l'interface utilisateur affiche, seules les portes associées au connecteur d'alarme actif se déverrouilleront.

Veuillez consulter la section Activation et visualisation du verrouillage ci-dessous pour voir comment la dérogation à l'alarme incendie est reflétée dans l'interface utilisateur Paxton10.

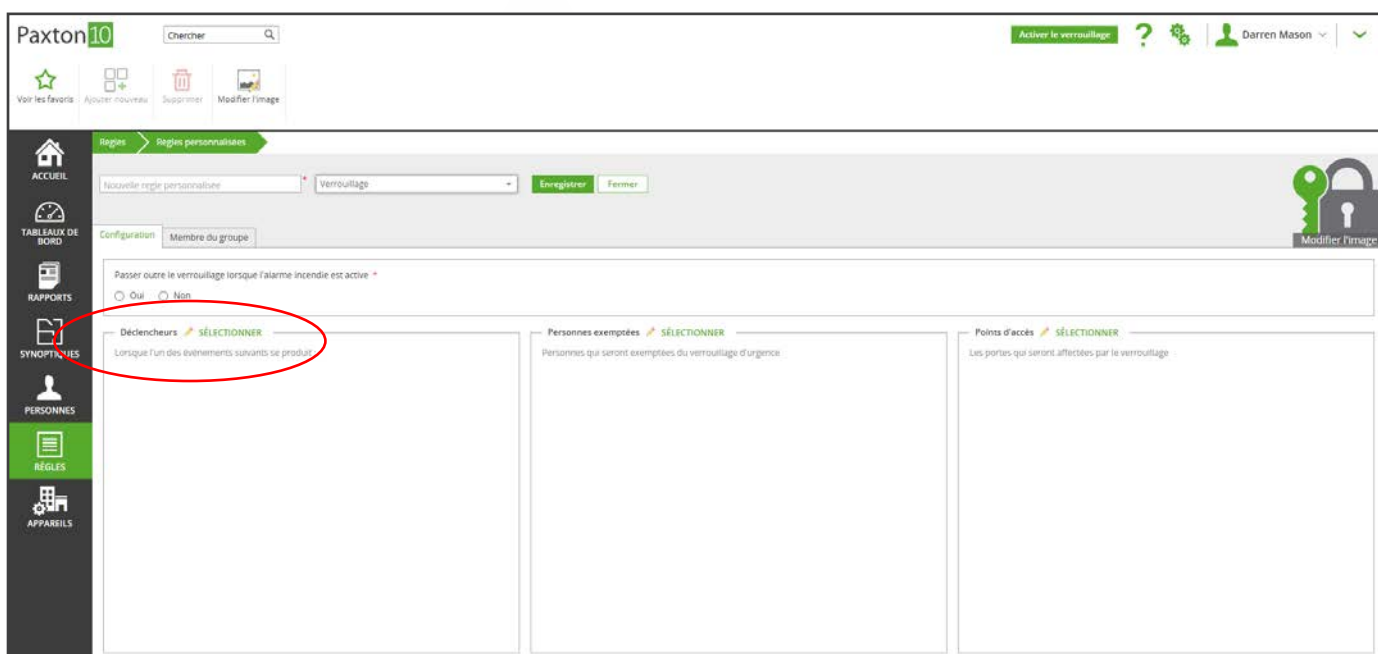
Définir les déclencheurs

Vous devez configurer la manière dont la règle de verrouillage sera déclenchée. Il existe actuellement deux façons de déclencher une règle de verrouillage:

- a. Entrée – dispositifs d'entrée physiques connectés à votre système Paxton10
- b. Logiciel – un nouveau bouton de verrouillage situé dans la barre d'en-tête de chaque écran du logiciel Paxton10

Chaque règle de verrouillage peut comporter au maximum un déclencheur de chaque type, mais il n'y a aucune limite quant au nombre de dispositifs d'entrée pouvant être sélectionnés pour le type déclencheur « Entrée ».

1. Cliquez sur « **Sélectionner** » en haut de la colonne Déclencheurs

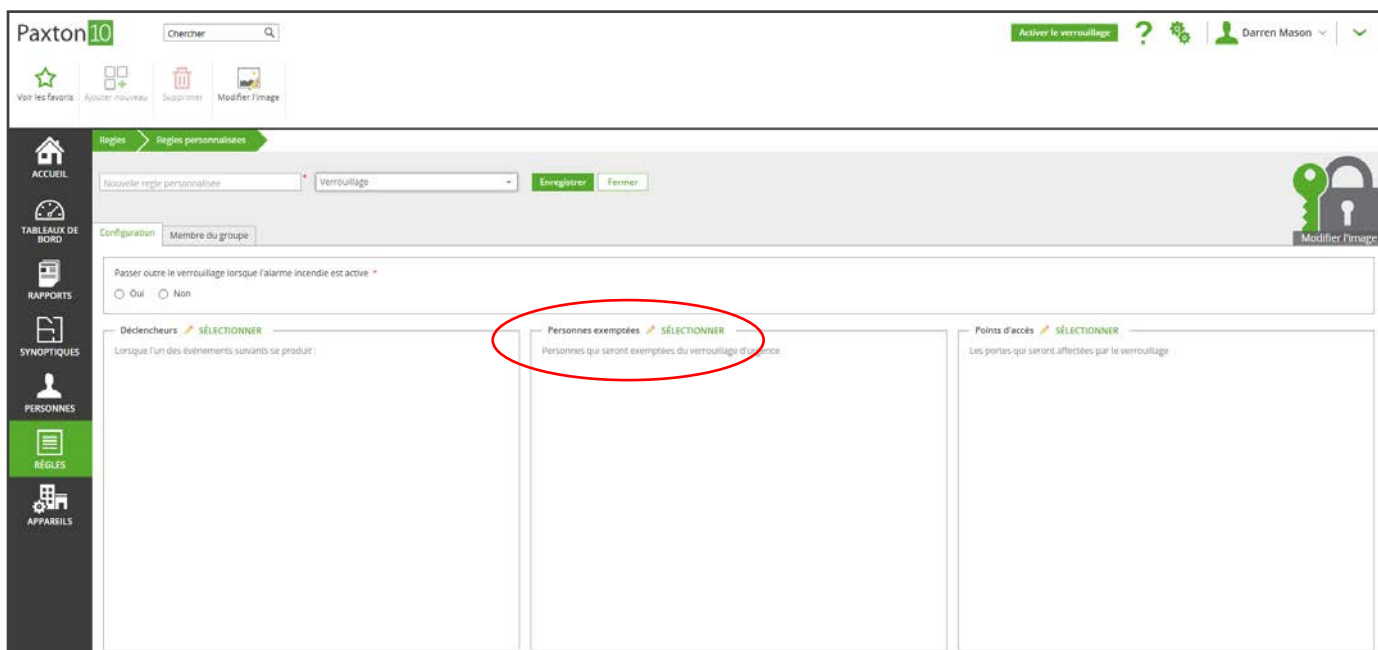


2. Sélectionnez le type de déclencheur (Entrée ou Logiciel) et le déclencheur (Verrouillage Entrée ou Logiciel)
3. Cliquez sur « **Suivant** »
4. Selon que vous avez choisi Entrée ou Logiciel comme déclencheur, vous devrez :
 - a. Sélectionner le(s) dispositif(s) d'entrée qui, lorsqu'ils sont activés, déclencheront la règle de verrouillage
 - b. Sélectionner les personnes qui pourront activer la règle de verrouillage depuis le logiciel Paxton10
5. Cliquez sur « **Suivant** »
6. Sélectionnez les personnes qui pourront désactiver la règle de verrouillage depuis le logiciel Paxton10
7. Cliquez sur « **Ok** »

Sélectionner les personnes exemptées

Vous pouvez sélectionner des personnes à exempter d'une règle de verrouillage. Ces personnes conserveront leurs permissions d'accès normales au bâtiment et ne seront pas affectées par la règle de verrouillage lorsqu'elle est active.

1. Cliquez sur « **Sélectionner** » en haut de la colonne Personnes exemptées



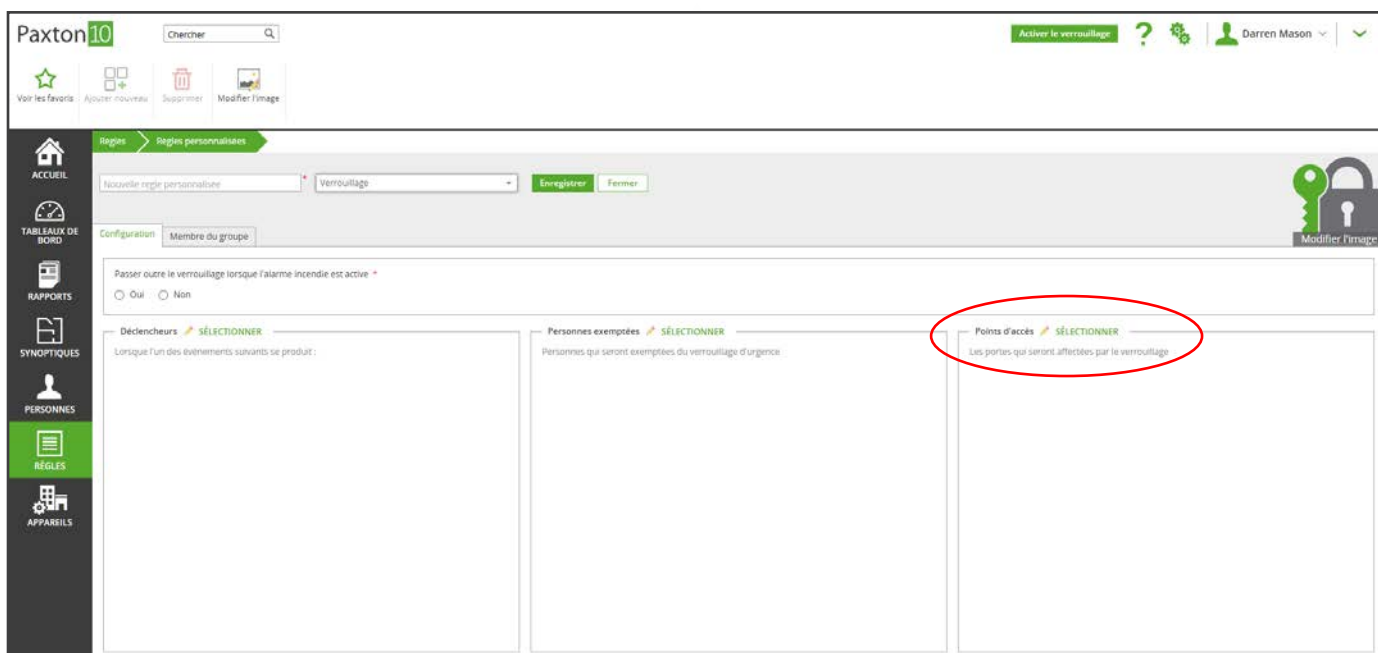
2. Cochez les cases à côté des personnes devant être exemptées de la règle de verrouillage

3. Cliquez sur « **Ok** »

Sélectionner les points d'accès à confiner

Vous devez sélectionner les points d'accès qui seront confinés lorsque la règle de verrouillage sera déclenchée.

1. Cliquez sur « **Sélectionner** » en haut de la colonne Points d'accès



2. Cochez les cases à côté des dispositifs devant être confinés

3. Cliquez sur « **Ok** »

4. Une fois la configuration de la règle de verrouillage terminée, cliquez sur « **Enregistrer** »

La règle de verrouillage est maintenant complète et doit être sauvegardée. Veuillez noter que le système empêchera toute tentative de modification ou de suppression de règles de verrouillage si elles sont actuellement actives.

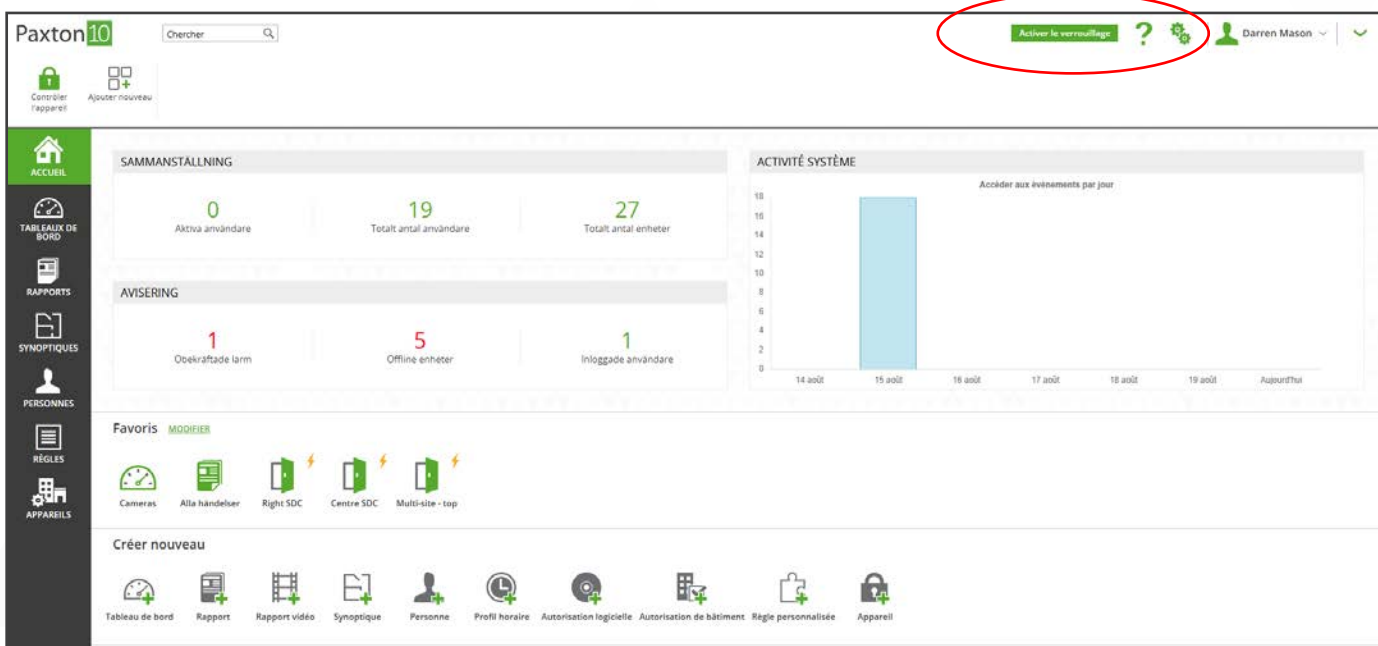
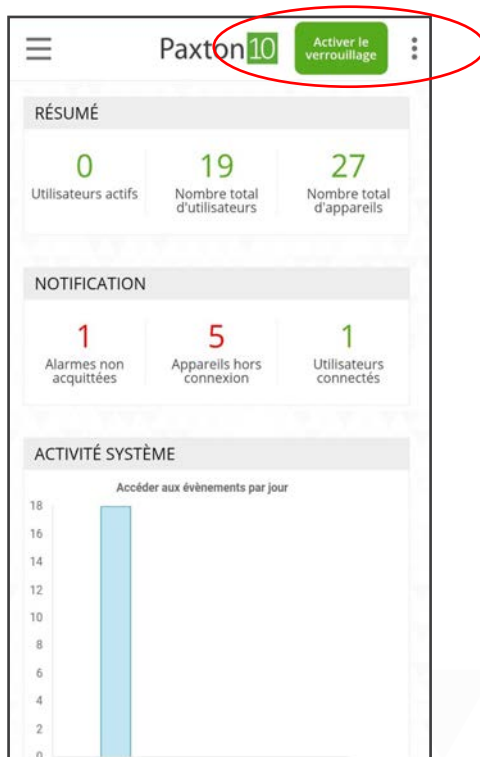
Activation et visualisation des verrouillages

Pour les règles de verrouillage déclenchées par entrée, le processus d'activation consiste simplement à activer l'entrée correspondante. Les règles de verrouillage déclenchées par entrée fonctionneront même si le serveur Paxton10 est hors ligne/ indisponible.

Le reste de cette section explique comment déclencher des règles de verrouillage depuis le logiciel Paxton10 et comment visualiser toute règle de verrouillage active.

Activation du verrouillage depuis le logiciel Paxton10

Si un utilisateur du logiciel Paxton10 a été configuré dans au moins une règle de verrouillage déclenchée par logiciel, il verra un bouton « **Activer le verrouillage** » dans la barre d'en-tête. Ce bouton est visible sur tous les écrans du logiciel Paxton10, y compris depuis les appareils mobiles ou l'application Paxton Connect. Ce bouton n'est pas visible pour les utilisateurs qui ne sont pas configurés pour activer les règles de verrouillage déclenchées par logiciel.

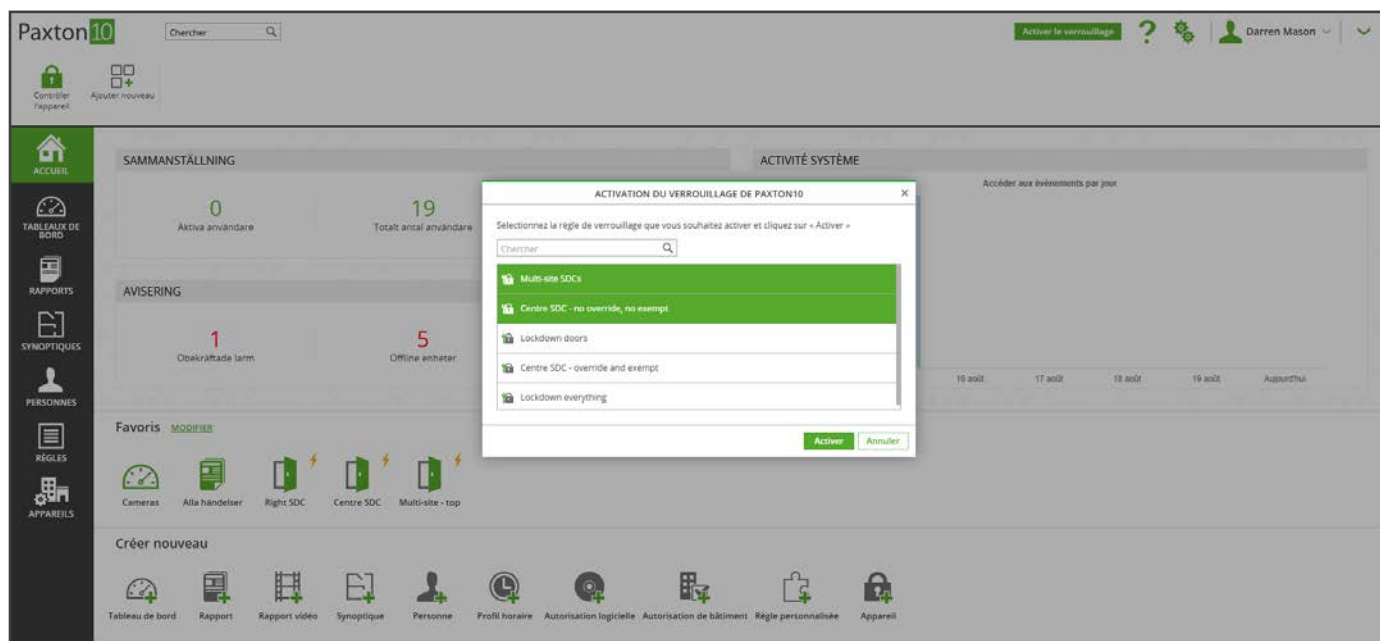


Cliquez sur « **Activer le verrouillage** » dans la barre d'en-tête

Sélectionnez la/les règle(s) de verrouillage que vous souhaitez activer. Plusieurs règles peuvent être sélectionnées.

Veillez noter : la liste des règles affichées correspond aux règles que l'utilisateur est autorisé à activer et ne montre aucune règle actuellement active.

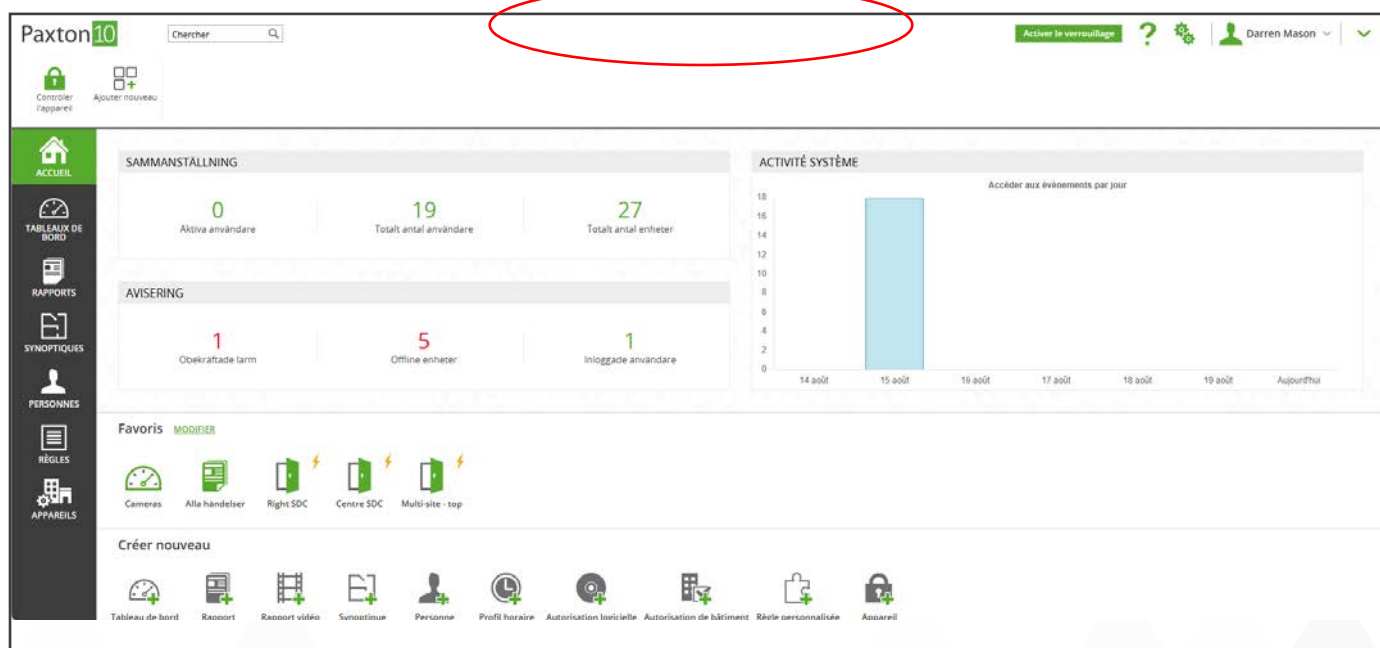
Cliquez sur « **Activer** »



La/les règle(s) de verrouillage sélectionnée(s) seront activées.

Visualisation des verrouillages actifs

Si au moins une règle de verrouillage est active dans le système, une bannière rouge apparaîtra en haut du logiciel Paxton10 pour tous les utilisateurs connectés. La bannière indique clairement que le verrouillage est actif et précise le nombre de règles de verrouillage actuellement actives.



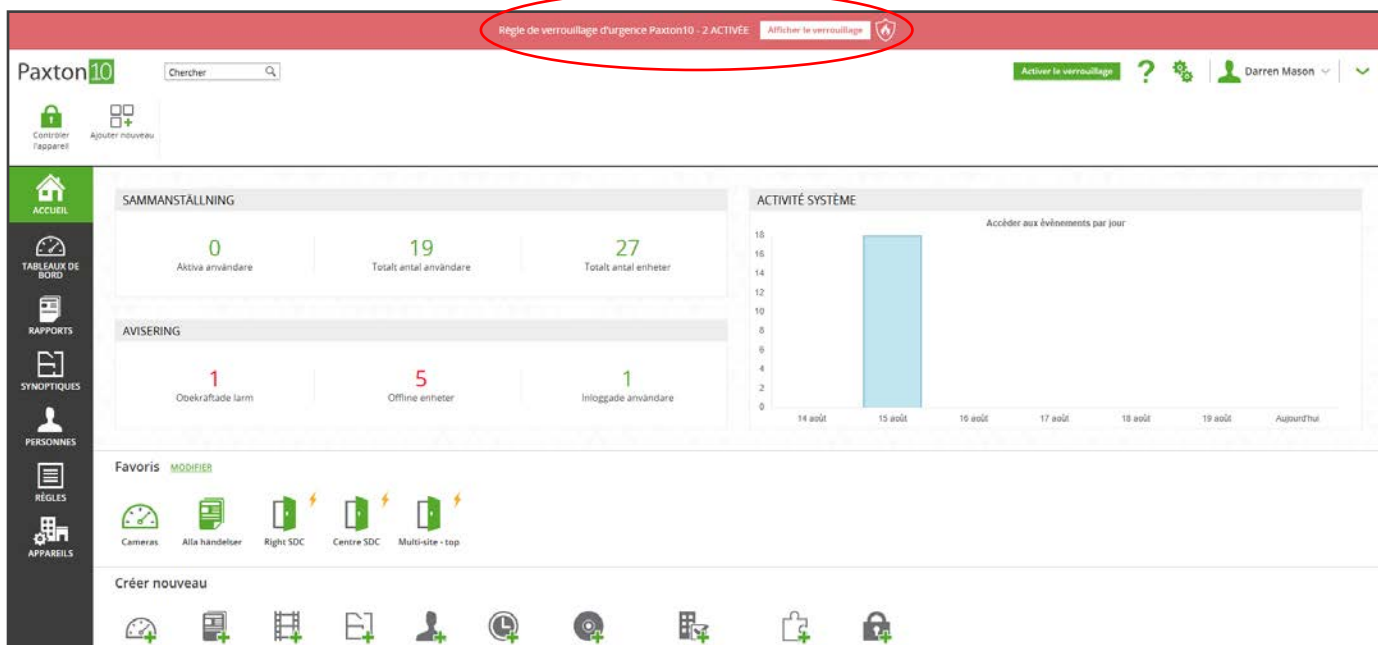
Tous les utilisateurs du logiciel Paxton10 verront le bouton « **Voir le verrouillage** » sur la bannière de verrouillage.

1. Cliquez sur « **Voir le verrouillage** » sur la bannière de verrouillage
1. Consultez la liste de toutes les règles de verrouillage actuellement actives dans le système

Dérogation à l'alarme incendie - bannière de verrouillage

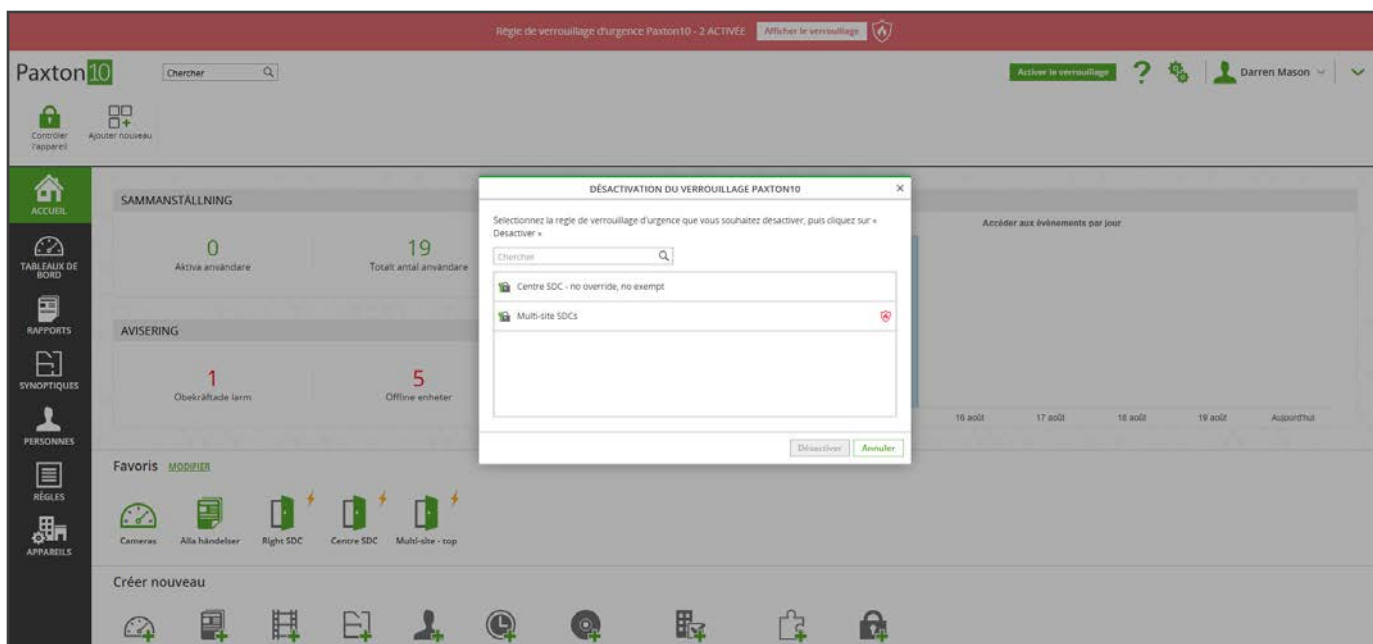
Si une règle de verrouillage active a été annulée par l'activation de l'alarme incendie conformément à sa configuration, la bannière rouge de verrouillage en haut de l'interface Paxton10 affichera une icône d'alarme incendie. Cela indique à tous les utilisateurs connectés qu'au moins une règle de verrouillage active a été annulée et que certains points d'accès sont désormais déverrouillés.

Voir l'icône d'alarme incendie doit inciter les utilisateurs à cliquer sur le bouton « **Voir le verrouillage** » pour obtenir plus d'informations.



Dérogation à l'alarme incendie - visualisation et désactivation du verrouillage

Lors de la visualisation des règles de verrouillage actives via le bouton « **Voir le verrouillage** », si une règle a été annulée par l'alarme incendie, ce statut est clairement indiqué pour chaque règle affectée. Bien que l'état verrouillé des points d'accès dans ces règles ait été annulé, les règles de verrouillage annulées peuvent toujours être désactivées par un utilisateur disposant des permissions appropriées. Il est conseillé de ne pas le faire tant que l'urgence/la menace déclenchant le verrouillage n'est pas terminée.



Ouverture des portes confinées depuis le logiciel Paxton10

À part la dérogation d'alarme incendie (si configurée dans une règle de verrouillage) ou le fait d'être une personne exemptée avec un badge valide, les seules autres façons d'ouvrir des portes confinées sont via l'appareil de contrôle ou les fonctionnalités de bouton logiciel dans le logiciel Paxton10. Cela ne peut être fait que par les utilisateurs du logiciel exemptés dans les règles de verrouillage actives.

Hormis les boutons logiciels, toutes les autres règles de déclenchement et d'action ayant pour action d'ouvrir/basculer une porte ne fonctionneront pas si la porte est en état de verrouillage.

Les commandes de l'appareil de contrôle et des boutons logiciels permettent d'ouvrir une porte selon la configuration spécifique du point d'accès, par exemple l'ouverture pendant 7 secondes. Ces fonctionnalités dépendent également des permissions d'accès du bâtiment de l'utilisateur déclencheur. Cela reste valable même pendant un verrouillage actif, mais les utilisateurs doivent également être configurés comme exemptés dans la règle de verrouillage active pour que la porte s'ouvre correctement.

Si plusieurs règles de verrouillage sont actives pour la même porte, la personne doit seulement être exemptée dans une de ces règles pour utiliser la fonction d'ouverture de la porte. Lors d'un verrouillage actif, une fois la commande d'ouverture de la porte reçue par le contrôleur, celui-ci vérifie si la personne envoyant la commande est exemptée ou non. Si elle l'est, la porte s'ouvre ; sinon, la porte reste confinée. Pour cette version, aucun retour supplémentaire n'est fourni à l'utilisateur du logiciel sur le résultat.

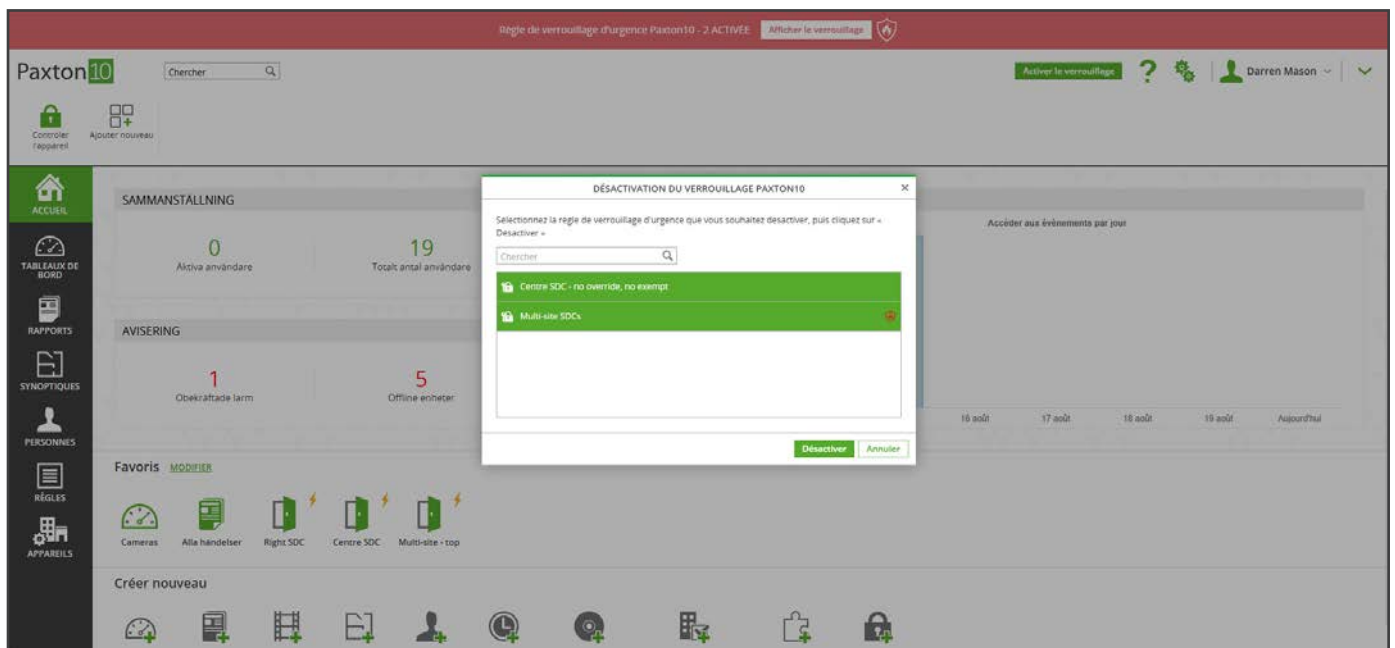
Désactivation des verrouillages

Comme indiqué ci-dessus, tous les utilisateurs du logiciel Paxton10 verront la bannière rouge de verrouillage actif et pourront cliquer pour visualiser les règles de verrouillage actives. Si un utilisateur est également configuré pour pouvoir désactiver des règles de verrouillage, il pourra le faire depuis cette vue.

Cliquez sur « **Voir le verrouillage** » sur la bannière de confinement

Sélectionnez la/les règle(s) de verrouillage que vous souhaitez désactiver. Plusieurs règles peuvent être sélectionnées. Veuillez noter: la liste montre toutes les règles de verrouillage actuellement actives dans le système. Les utilisateurs ne peuvent sélectionner que les règles qu'ils sont autorisés à désactiver.

Cliquez sur « **Désactiver** »



La/les règle(s) de verrouillage sélectionnée(s) sera/seront désactivée(s). Si toutes les règles de verrouillage sont désactivées dans le système, la bannière rouge disparaîtra.

Même porte dans plusieurs règles de verrouillage actives

Si un point d'accès figure dans deux règles de verrouillage actives ou plus, il ne sera libéré du verrouillage que lorsque la dernière règle active le concernant sera désactivée.

Journalisation des événements

Les événements suivants sont automatiquement générés et enregistrés par le système en relation avec le verrouillage:

- Lorsqu'une règle de verrouillage est **activée**
- Lorsqu'une règle de verrouillage est **désactivée**
- Lorsqu'un point **d'accès entre ou sort avec succès** du verrouillage
- Lorsqu'une personne reçoit **l'accès** parce qu'elle est exemptée de la règle de verrouillage active correspondante
- Lorsqu'une personne se voit **refuser l'accès** parce qu'elle n'est pas exemptée de la règle de verrouillage active

Utilisation des déclencheurs et actions avec le verrouillage

L'activation du verrouillage a été intégrée dans le cadre existant des déclencheurs et actions. Il existe une note d'application distincte expliquant comment utiliser les déclencheurs et actions ([APN-0021-F](#)), mais vous pouvez désormais sélectionner « **Activation du verrouillage** » comme déclencheur et utiliser les contraintes et actions existantes.

Il s'agit d'une intégration puissante car elle permet de sélectionner des règles de verrouillage spécifiques qui, lorsqu'elles sont activées, entraînent automatiquement des actions dans le système. Quelques exemples à considérer (selon la configuration de votre système):

- Activer/basculer des dispositifs tels que sirènes, lumières et alarmes lors de l'activation du verrouillage
- Envoyer un e-mail à des personnes spécifiques lors de l'activation du verrouillage

Veillez noter: le serveur Paxton10 doit être en ligne pour que les règles de déclencheurs et d'actions déclenchées par l'activation du verrouillage fonctionnent.

Il est conseillé de créer également des règles de déclencheurs et d'actions séparées pour désactiver/éteindre les dispositifs lorsque le verrouillage est terminé, car ceux-ci ne s'éteindront pas automatiquement lors de la désactivation des règles de verrouillage. Par exemple, un bouton logiciel pour éteindre les sirènes de verrouillage.

Points et considérations

Verrouillage déclenché par entrée sur multi-sites et multi-sous-réseaux

Une entrée physique est connectée à un contrôleur, et ce contrôleur se trouve sur une topologie (locale, multi-sites ou multi-sous-réseaux). Lorsqu'un verrouillage est déclenché depuis une entrée, le contrôleur ne communique pas directement avec le serveur Paxton10 et passe directement en verrouillage (selon la règle de verrouillage qu'il a reçue et stockée).

Lorsque cela se produit, l'instruction de verrouillage est ensuite transmise directement à d'autres contrôleurs (pair à pair), mais cela ne peut pas traverser les topologies réseau. Autrement dit, une entrée sur un multi-site ou multi-sous-réseau ne peut déclencher le verrouillage que sur des portes situées sur le même multi-site/sous-réseau.

Cette limitation ne s'applique pas lors du déclenchement des règles de verrouillage depuis le logiciel Paxton10.

Libérations de portes d'urgence

Les libérations de portes d'urgence, également appelées libérations bleues, fonctionnent sur un circuit physique relié directement à la serrure. Dans ce cas, les produits Paxton, tels que les contrôleurs, n'ont aucun contrôle sur la serrure. Ainsi, si une porte confinée possède une libération d'urgence et qu'elle est activée, la porte s'ouvrira quand même.

Redémarrage ou défaillance du serveur pendant un verrouillage actif

Redémarrage du serveur

Les règles de verrouillage actives restent dans la base de données Paxton10. Ainsi, lors du redémarrage du serveur, l'interface du logiciel Paxton10 reviendra automatiquement à l'état de verrouillage tel qu'il était avant le redémarrage.

Pendant le redémarrage, il n'y aura aucun impact sur l'état de verrouillage des portes, c'est-à-dire que les portes restent confinées et que les utilisateurs exemptés peuvent toujours entrer/sortir comme nécessaire. La dérogation à l'alarme incendie ne sera pas affectée si le serveur est indisponible.

Défaillance du serveur

En cas de défaillance d'un serveur Paxton10 et s'il ne peut pas être redémarré avec succès, il devra finalement être remplacé par un nouveau serveur (base de données restaurée, matériel réinitialisé manuellement et dispositifs réappairés). Les délais pour cela dépasseront très probablement la durée de tout verrouillage en cours.

Dans cette situation, toutes les portes confinées resteraient verrouillées et les utilisateurs exemptés continueraient d'avoir accès aux portes comme nécessaire. Une fois l'urgence/la menace passée et le verrouillage normalement désactivé via l'interface Paxton10, les personnes exemptées pourraient faciliter l'évacuation des bâtiments.

Si cela n'est pas possible pour toutes les portes, l'accès pourrait devoir être forcé par un professionnel qualifié, ou les clients pourraient envisager de déclencher une alarme incendie si elle est configurée pour annuler la ou les règles de verrouillage actives.