

# Credits gebruiken in Solo

## Overzicht

In deze handleiding vindt je hoe credits gebruikt worden voor Solo. Credits zijn nodig wanneer je meer dan één deur of één gebruiker hebt toegevoegd aan het systeem.

We laten zien hoe credits worden toegevoegd aan een systeem en hoe je credits kunt aankopen via de distributeur of via in app aankopen.

## Gratis versie

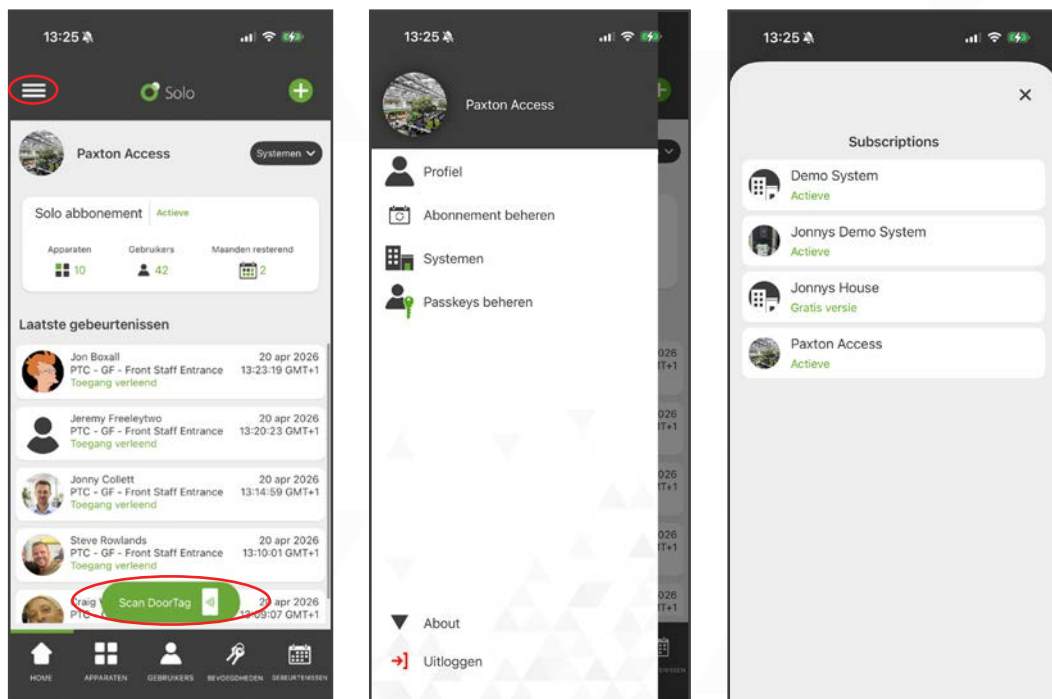
Solo is gratis te gebruiken voor systemen met één deur en één gebruiker, dit is ideaal voor demo's. Als je een extra deur of een extra gebruiker toevoegt aan het systeem dien je credits te hebben in je systeem om de extra deuren of gebruikers te laten werken.

## Credits aankopen en toepassen

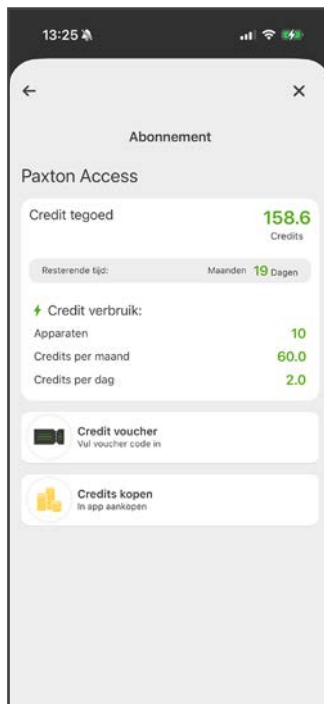
Credits kunnen aangekocht worden via Paxton distributeurs of via de in app aankopen.

Om je huidige credits te bekijken ga je naar het menu abonnement beheren.

1. Druk op het burgermenu in de linkerbovenhoek.
2. Druk op 'Abonnement beheren'.
3. Selecteer het systeem wat je wilt bekijken.



Hier zie je de credit informatie van het systeem, en de optie om een credit voucher code toe te voegen of de in app aankopen te doen.

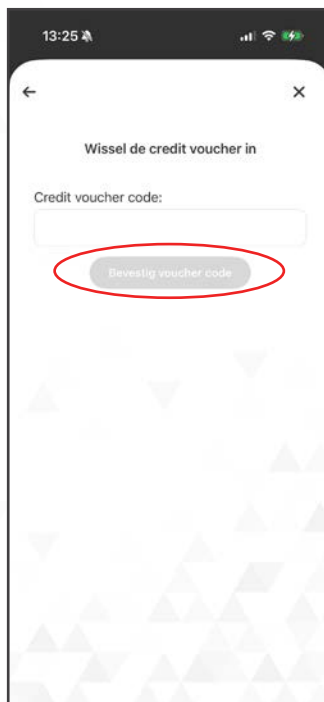
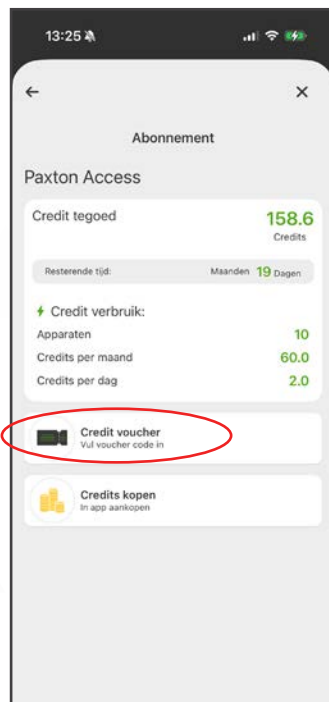


## Een credit voucher gebruiken

Wanneer je een credit voucher hebt aangekocht via de distributeur ontvang je een voucher code via de mail die in de Solo app toegevoegd kan worden.

Om een voucher in te wisselen:

1. Druk op 'Credit voucher' in het menu abonnement.
2. Voer de voucher code in, en druk op 'Bevestig voucher code'.
3. Controleer het aantal credits en het systeem waar ze aan toegevoegd worden, als dit correct is klik dan op 'Bevestigen en toevoegen'.



De credits zijn nu toegevoegd aan het systeem.

## In app aankopen

De credits kunnen ook aangekocht worden via de in app aankopen.

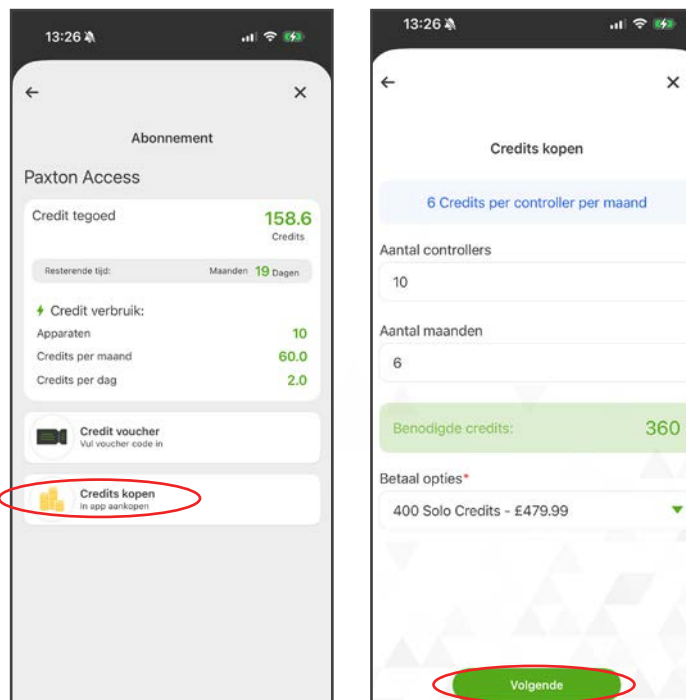
Om de credits te kopen via de app:

1. Ga naar het menu abonnement beheren, selecteer het systeem en druk op '**Credits kopen**'.

Je kunt nu de calculator gebruiken om uit te rekenen hoeveel credits je nodig hebt.

- Voer de gewenste deuren en maanden in om het juiste aantal credits te berekenen.
  - a. Het aantal controllers is standaard het aantal controllers die zijn toegevoegd aan het systeem.
  - b. Het aantal maanden is standaard ingesteld op 6 maanden.
- Onderin zie je de creditbundel die het meest overeenkomt met de benodigde credits. Je kunt ook een andere creditbundel selecteren als je meer of minder credits wil aankopen.

2. Druk op '**Volgende**' en volg de betaalinstructies.

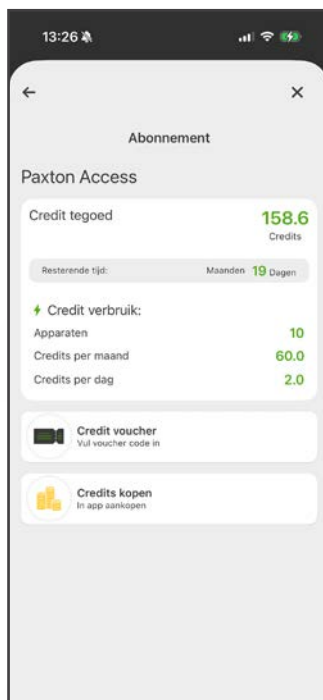


## Abonnement informatie

Het menu abonnement laat alle informatie zien die relevant zijn voor de credits op dit systeem.

Het menu laat de volgende informatie zien.

- Credit saldo.
- De resterende maanden met het huidige credit saldo.
- De resterende dagen met het huidige credit saldo.
- Aantal controllers in het systeem.
- Aantal benodigde credits per maand.
- Aantal benodigde credits per dag.



## Credit gebruik

### Waarschuwing

De credits zullen iedere dag afgeschreven worden, als de credits bijna opgebruikt zijn zal het systeem ver van te voren een melding geven dat de credits bijna op zijn, zodat je tijdig nieuwe credits kan toevoegen.

Indien er nog voor 30 dagen aan credits beschikbaar zijn zullen systeembeheerders en gebruikersbeheerders een banner in de app krijgen met een waarschuwing. De banner geeft weer voor hoeveel dagen aan credits er nog beschikbaar zijn in het systeem.

Indien er voor 7 dagen aan credits zijn zullen ook alle andere gebruikers een banner in de app te zien krijgen.

### Onvoldoende credits

Indien de credits voor een systeem opgebruikt zijn zullen gebruikers een melding krijgen om credits toe te voegen aan het systeem.

- Systeembeheerders krijgen een melding dat er onvoldoende credits zijn voor het systeem.
- Bij het openen van de app zullen systeembeheerders een melding krijgen dat de credits opgebruikt zijn, en de vraag om credits aan te kopen of verder te gaan met de gratis versie.

### Credits kopen

Indien de systeembeheerder ervoor kiest om meer credits aan te kopen, zal na het kopen van de credits het systeem weer volledig functioneren.

## Gratis versie gebruiken

Indien de systeembeheerder ervoor kiest om geen credits aan te kopen. Zal het systeem terug gaan naar de gratis versie waarbij één gebruiker en één deur gebruikt kan worden. De systeembeheerder kan kiezen welke gebruiker en deur in de gratis mode gebruikt kan worden. Wanneer dit geselecteerd is kan alleen de geselecteerde gebruiker toegang krijgen tot de geselecteerde deur. Alle andere gebruikers worden bij alle deuren geweigerd.

Alle andere gebruikers en deuren zullen in de app als inactief getoond worden.

Als er credits zijn toegevoegd aan het systeem hervat het systeem weer de volledige werking.