

Connexion et configuration d'un PaxLock Pro2 à Net2

Présentation

Le PaxLock Pro2 est un dispositif de contrôle d'accès sans fil alimenté par batterie. Souvent utilisé lorsque le câblage est coûteux ou peu pratique, le PaxLock Pro peut être installé directement sur une porte.

Le PaxLock Pro utilise un Net2Air Bridge pour communiquer avec le système Net2, en utilisant la technologie sans fil exclusive de Paxton. Voir également : AN1096 - Comment planifier une installation sans fil Net2 <<https://paxton.info/3581>>

Enregistrement d'un PaxLock Pro2

Pour enregistrer un PaxLock Pro2, il est nécessaire de le connecter à un Net2Air Bridge. Il suffit de présenter au lecteur un jeton utilisateur enregistré dans la base de données pour que le PaxLock transmette ces données à un Net2Air Bridge.

Si plusieurs ponts répondent, le PaxLock vérifie la puissance du signal et sélectionne le pont le plus puissant pour communiquer. Le PC Net2 vérifie alors que la carte utilisateur présentée figure dans la base de données et, si tel est le cas, procède à la liaison du PaxLock au système.

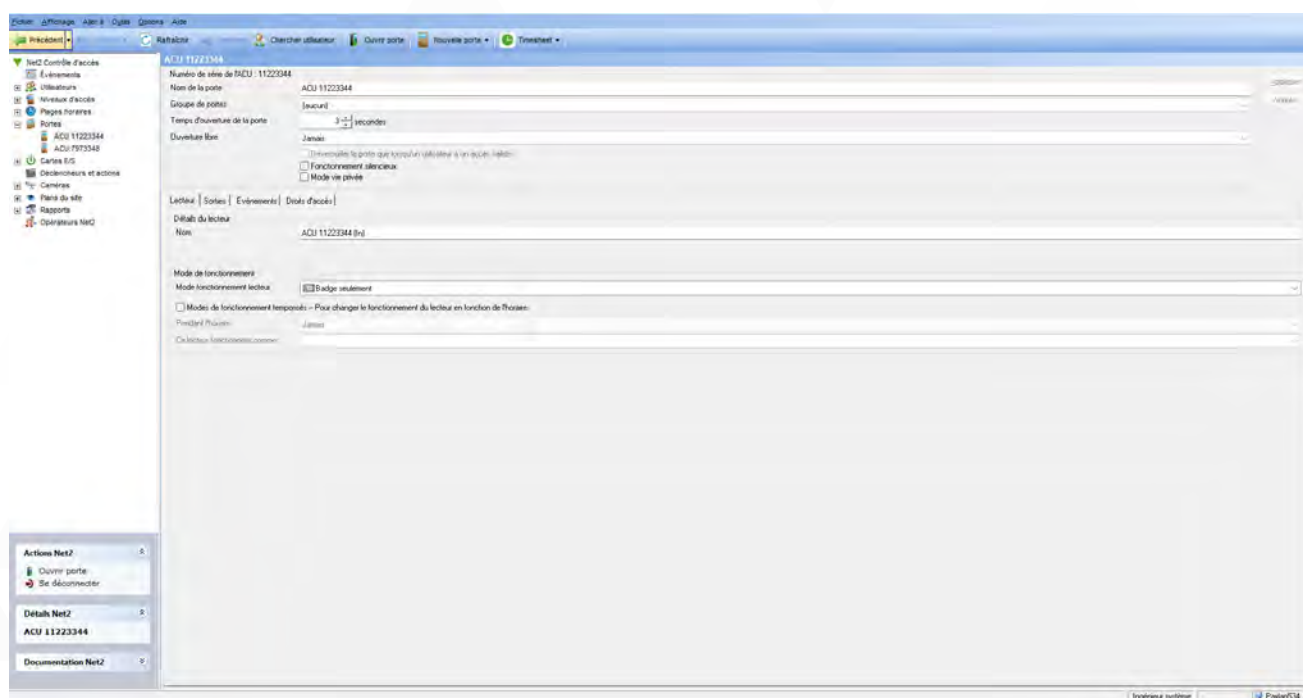
Le voyant LED PaxLock clignotera en vert pour indiquer que la liaison est en cours. Un clignotement alterné rouge/vert indique qu'une mise à jour logicielle est en cours.

Si le PaxLock est déplacé ou si l'environnement change, il se reconnectera automatiquement au pont offrant le signal le plus puissant.

Configuration d'un PaxLock Pro2

Après avoir installé et connecté un PaxLock Pro2 au logiciel Net2, la configuration de l'appareil est extrêmement simple.

En double-cliquant sur la porte spécifique dans l'onglet « Portes » de Net2, la fenêtre de configuration de la porte s'ouvrira. Ici, il est possible d'effectuer une sélection de modifications sur la porte afin de configurer l'unité de manière appropriée.



Nom de la porte: Veuillez nommer la porte.

Durée d'ouverture de la porte: Définissez la durée d'ouverture de la porte.

Déverrouiller la porte pendant: maintient la porte déverrouillée pendant ce fuseau horaire. Veuillez sélectionner « À aucun moment » pour une utilisation normale par l'utilisateur.

Lecteur: Paramètres locaux pour le lecteur.

Sortie: Configure le verrouillage pour un déverrouillage temporisé ou le mode bascule.

Événements: Affiche les événements relatifs à cette unité de contrôle uniquement.

Droits d'accès: Veuillez indiquer le fuseau horaire et chaque utilisateur autorisé à accéder par cette porte.

Mode vie privée

Lorsque le PaxLock est en mode confidentialité, les jetons valides présentés au PaxLock se verront refuser l'accès. Cela permet de tenir des réunions en privé sans interruption ou empêche les autres personnes d'entrer dans la pièce. Lorsque le mode confidentialité du PaxLock est désactivé, les autorisations d'accès normales sont rétablies.

Remarque : la version 7 ou une version plus récente de Net2 est requise pour pouvoir utiliser le mode privé.

Activation/désactivation de la fonctionnalité Mode confidentialité dans Net2

La fonctionnalité de confidentialité est désactivée par défaut. Si vous souhaitez utiliser cette fonction, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Veuillez installer votre PaxLock Pro2
2. Veuillez cliquer sur « Portes » et double-cliquer sur le PaxLock Pro2 que vous venez de configurer.
3. Vous constaterez que le « mode privé » est désactivé par défaut. Cela permet aux utilisateurs d'activer ou de désactiver le mode confidentialité à la porte.
4. Pour activer cette fonctionnalité, il vous suffit de cocher la case et de cliquer sur « Enregistrer ». Une fois cette option activée, le bouton d'action de votre PaxLock fonctionnera.

Activer/désactiver le mode confidentialité à la porte

1. Sur votre PaxLock Pro2, vous trouverez le bouton d'action. Il suffit d'appuyer sur le bouton pour activer le mode confidentialité.
2. Vous constaterez alors que le voyant s'est allumé en rouge pour vous informer que la pièce est désormais en mode confidentialité.
3. Pour désactiver le mode intimité, il suffit d'appuyer sur la poignée et de quitter la pièce. Le voyant LED clignotera en vert pour indiquer que le mode confidentialité a été désactivé.



Mode confidentialité activé sans présence de personnes à l'intérieur

Cette situation ne peut se produire que si le mode intimité est activé alors que la porte est ouverte, et que celle-ci est ensuite fermée sans appuyer sur la poignée à la sortie.

Remplacement de clé

- Si une clé de déverrouillage est disponible, elle peut être utilisée pour regagner l'accès.

Système Net2

- Veuillez désactiver la fonctionnalité du mode confidentialité via le logiciel Net2.
- Veuillez présenter un jeton qui n'est pas enregistré dans le système afin d'activer le PaxLock pour communiquer avec le serveur et désactiver la confidentialité.

Le dépannage

Problème	Recommandation
Le PaxLock Pro signale un signal faible.	Veillez déplacer le Net2Air Bridge vers un nouvel emplacement en évitant les obstacles susceptibles d'affecter le signal sans fil. Veuillez retester le signal en présentant plusieurs fois un jeton au PaxLock Pro2 et en actualisant la page des portes dans Net2. Veillez vous assurer que le PaxLock Pro et le Net2Air Bridge sont situés à au moins 3 mètres l'un de l'autre, ainsi que de tout autre équipement sans fil. Le signal RF ne traverse pas les objets métalliques et tout matériau dense réduit la portée. Veuillez ne pas installer le PaxLock Pro et le Net2Air Bridge à des étages différents d'un bâtiment.
La mise à jour du microprogramme échoue constamment	Idéalement, il est recommandé de disposer de 3 à 4 barres de signal pour garantir des performances optimales. Si votre PaxLock Pro affiche systématiquement une valeur inférieure à celle-ci, envisagez de déplacer le pont.
Le PaxLock Pro2 n'est pas détecté dans le logiciel Net2 et/ ou ne se connecte pas au système Net2.	Veillez vérifier que vous avez bien ajouté le Net2Air Bridge au système via l'utilitaire de configuration Net2. Veuillez également vous assurer que vous avez associé le PaxLock Pro2 au système en présentant un jeton au PaxLock Pro qui a été ajouté à la base de données Net2. Veillez retirer le PaxLock Pro2 de la porte et le rapprocher du Net2Air Bridge. Si la connexion s'établit avec succès, il sera nécessaire de déplacer le pont afin de garantir un meilleur signal pour le PaxLock Pro. Si le PaxLock Pro a déjà été associé à un autre système, il devra être réinitialisé. Veuillez suivre la procédure de réinitialisation décrite dans les instructions.
Le PaxLock Pro2 continue de se déconnecter.	Si le PaxLock Pro2 présente un signal faible en fonctionnement normal, il est possible que des obstacles mobiles, tels que des véhicules ou des personnes, provoquent sa déconnexion. The Net2Air Bridge could require maintenance déplacé afin d'améliorer la puissance du signal. L'ajout d'un pont Net2 Air supplémentaire augmentera la portée sans fil.
Le site utilise un réseau sans fil partagé qui est très sollicité. À certains moments de la journée, le système Net2 est dans l'impossibilité de communiquer.	Le système sans fil Net2 doit pouvoir coexister avec un réseau existant. Dans la plupart des cas, cela peut être effectué sans qu'aucune modification ne soit nécessaire. Lorsque la bande passante est limitée ou que l'utilisation des données est très élevée, il est conseillé d'utiliser les canaux 1 et 6 pour le réseau WiFi et d'éviter le canal 11. Veuillez contacter le service d'assistance pour obtenir de l'aide.
Quand j'ouvre la porte, le loquet ne se rétracte pas entièrement	Le PaxLock Pro nécessite un boîtier de serrure avec un angle de rotation de 45° ou moins. Si la poignée ne se rétracte pas complètement, il est probable que le boîtier de serrure ne réponde pas à cette exigence et doive être remplacé. Remarque : ces informations ne s'appliquent pas au PaxLock US.

Le PaxLock Pro2 émet un clic lorsqu'un jeton est présenté et n'ouvre pas la porte.	Veillez vérifier que vous avez bien suivi les instructions figurant au dos du modèle inclus dans la boîte. Veuillez contacter le service d'assistance pour obtenir de l'aide.
Lorsque je présente un jeton, le PaxLock Pro2 ne répond pas.	Veillez vous assurer que le jeton que vous présentez est dans un format pris en charge par le PaxLock Pro2. Les formats pris en charge sont indiqués dans la fiche technique. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas, cela peut indiquer que les piles doivent être remplacées. Veuillez vérifier l'état des piles dans le logiciel Net2 ou remplacer les piles par des piles chargées.
J'ai ajouté un nouvel utilisateur mais son accès à la porte est rejeté	Veillez vérifier si les événements d'accès refusé sont bien envoyés à Net2. Si ce n'est pas le cas, cela signifie qu'aucune connexion n'a été établie entre le PaxLock Pro2 et le Net2Air Bridge. Veuillez suivre les recommandations ci-dessus pour rétablir les communications.