

Verwaltung von Guthaben in Solo

Übersicht

Dieser Anwendungshinweis enthält Informationen zur Verwendung von Guthaben innerhalb eines Solo-Systems. Guthaben werden benötigt, sobald Ihre Installation über eine einzelne Tür oder einen einzelnen Benutzer hinausgeht.

Sie erfahren, wie Guthaben angewendet werden, wie sie zu einem System hinzugefügt werden und auf welche Weise sie entweder direkt über die Solo-App oder über autorisierte Vertriebspartner erworben werden können.

Kostenloser Modus

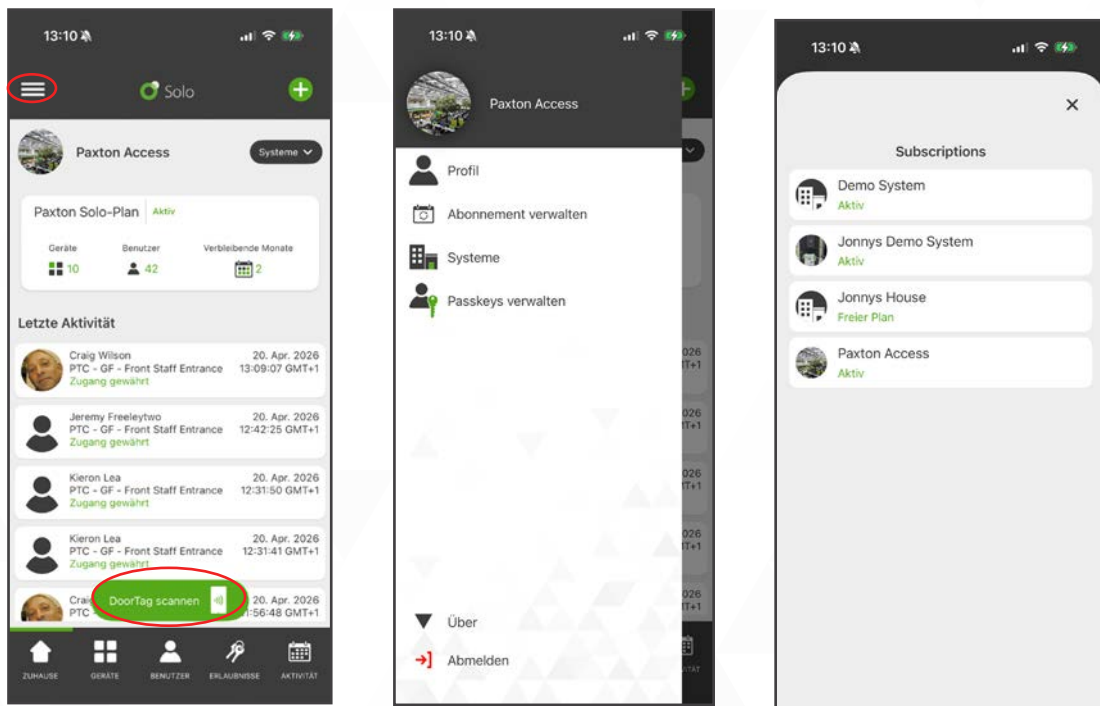
Solo bietet einen kostenlosen Modus, der es einem System ermöglicht, mit einem Benutzer und einem Gerät ohne Kosten zu arbeiten. Wenn Sie eine zusätzliche Tür oder einen zusätzlichen Benutzer hinzufügen, müssen ausreichend Guthaben auf Ihrem System vorhanden sein, damit die zusätzlichen Türen oder Benutzer funktionieren. Der verfügbare Credit-Bestand wird im System als Guthaben angezeigt.

Kauf und Anwendung von Guthaben

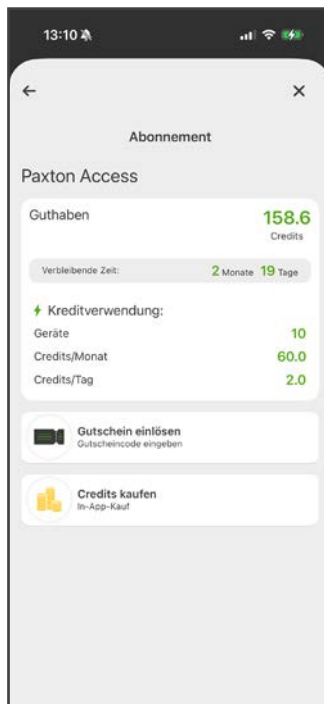
Guthaben können über unsere Vertriebspartner oder über In-App-Zahlungen innerhalb der Solo-App erworben werden.

Um Ihr Guthaben einzusehen und zu verwalten, gehen Sie in den Abonnementbereich der Solo-App.

1. Tippen Sie auf das Hamburger-Menü in der oberen linken Ecke.
2. Wählen Sie **„Abonnement verwalten“**.
3. Tippen Sie auf das System, das Sie verwalten möchten.



Von hier aus können Sie Informationen über das Guthaben Ihres Systems einsehen (wird später erläutert) und haben die Möglichkeit, Guthaben zu erwerben oder einen Gutschein einzulösen.

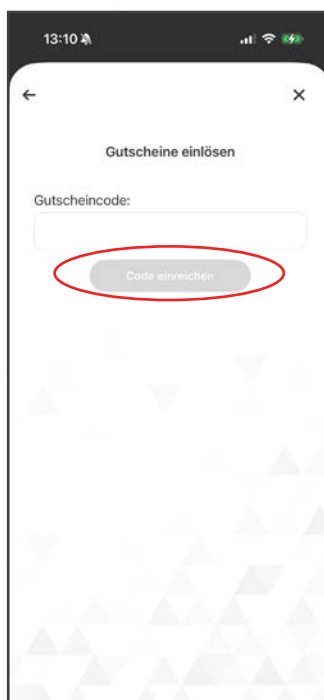
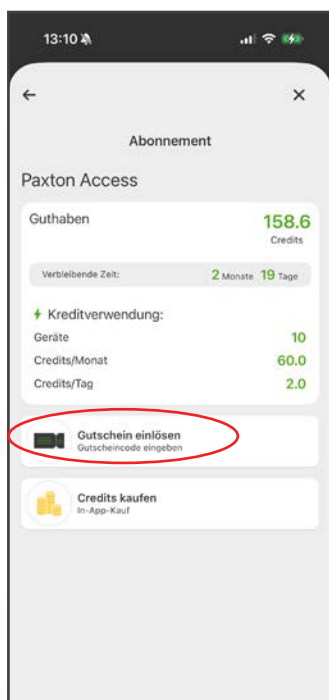


Einlösen eines Gutscheins

Sobald ein Gutschein erworben wurde, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Code, der in die Solo-App eingegeben werden kann.

Um den Gutschein einzulösen:

1. Tippen Sie im Bereich „Abonnements“ auf „Gutschein einlösen“.
2. Geben Sie Ihren Code ein und tippen Sie auf „Code übermitteln“.
3. Überprüfen Sie, ob die Anzahl der Guthaben und das System, dem Sie die Guthaben hinzufügen möchten, korrekt sind, und tippen Sie anschließend auf „Bestätigen und anwenden“.



Die Guthaben werden nun auf dieses System angewendet.

In-App-Käufe

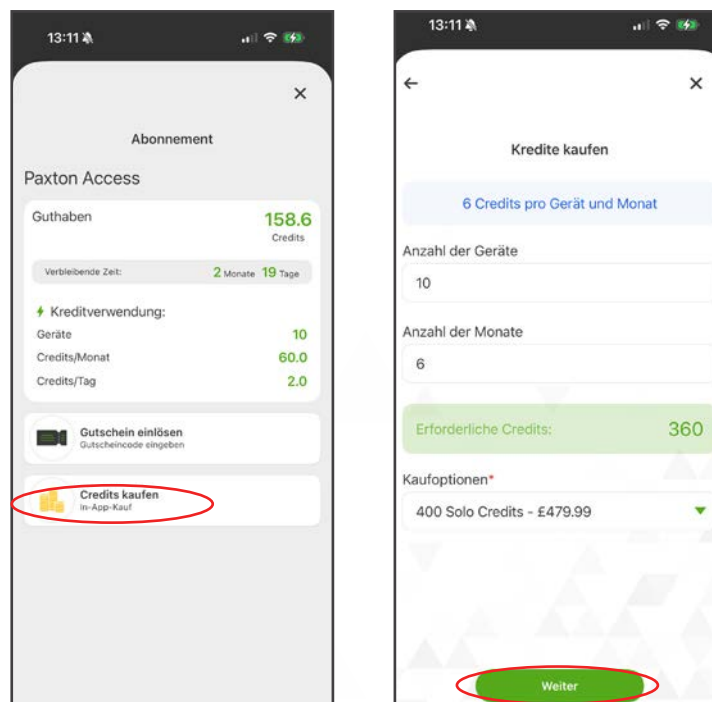
Guthaben können auch innerhalb der Solo-App über In-App-Käufe erworben werden.

Um Guthaben in der App zu erwerben:

1. Navigieren Sie zum Abonnementbereich und wählen Sie **„Guthaben kaufen“**.

Es werden nun einige bearbeitbare Felder angezeigt, die Ihnen dabei helfen, die erforderliche Anzahl an Guthaben zu ermitteln.

- Bearbeiten Sie die Felder, um zu ermitteln, wie viele Guthaben Sie benötigen.
 - a. Die Anzahl der Geräte wird standardmäßig auf die Anzahl in Ihrem System eingestellt.
 - b. Die Anzahl der Monate wird standardmäßig auf sechs festgelegt.
 - Das Dropdown-Menü wählt automatisch die nächstgelegene Anzahl an Guthaben aus, die zur Deckung des aus den oben genannten Feldern ermittelten Betrags erforderlich ist. Sie können die Anzahl auch manuell im Dropdown-Menü ändern, wenn Sie wissen, wie viele Guthaben Sie benötigen werden.
2. Tippen Sie auf **„Kaufen“** und befolgen Sie die Anweisungen für den In-App-Kauf.

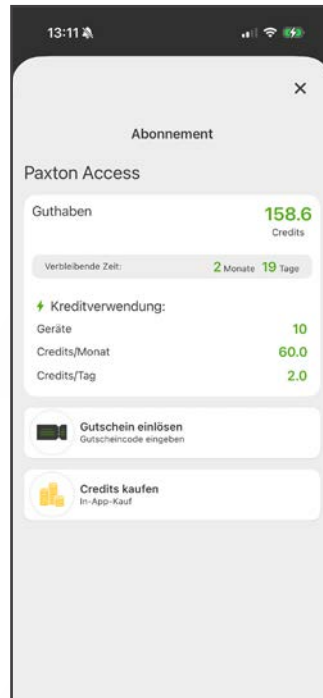


Informationen zum Abonnement

Der Abonnementbildschirm zeigt alle Informationen zu den Guthaben auf Ihrem System an.

Es wird angezeigt:

- Guthaben
- Wie viele Monate verbleiben noch von Ihrem Guthaben?
- Wie viele Tage sind von Ihrem Guthaben noch übrig?
- Anzahl der Geräte in Ihrem System
- Anzahl der pro Monat verwendeten Guthaben
- Anzahl der pro Tag verwendeten Guthaben



Geringe Guthaben

Warnung

Sollten Ihre Guthaben zur Neige gehen und nicht mehr ausreichen, um die Kosten für die Geräte in Ihrem System zu decken, erhalten Sie rechtzeitig eine Benachrichtigung, damit Sie weitere Guthaben hinzufügen können.

Sollten weniger als 30 Tage Guthaben verbleiben, erhalten Systemingenieure und Token-Administratoren innerhalb der App eine Benachrichtigung, die sie darüber informiert. Dieses Banner zählt die Tage herunter, bis keine Tage mehr übrig sind.

Wenn noch 7 Tage verbleiben, erhalten auch die Hauptnutzer dieses Banner.

Unzureichende Guthaben

Sollte ein System nicht über ausreichend Guthaben verfügen, um die täglichen Anforderungen basierend auf der Anzahl der Geräte im System zu erfüllen, werden die Benutzer benachrichtigt und aufgefordert, entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

- Systemingenieure erhalten eine Benachrichtigung, dass das System über unzureichende Guthaben verfügt.
- Beim Öffnen der App werden Systemingenieure darauf hingewiesen, dass ihre Guthaben aufgebraucht sind und sie entweder weitere Guthaben erwerben oder im kostenlosen Modus fortfahren müssen.

Guthaben kaufen

Wenn ein Systemingenieur sich für den Kauf weiterer Guthaben entscheidet, wird das System nach dem Kauf der Guthaben wie gewohnt weiterarbeiten.

Weiter im kostenlosen Modus

Wenn ein Systemingenieur sich dafür entscheidet, im kostenlosen Modus fortzufahren, wird das System auf einen Benutzer und ein Gerät zurückgesetzt. Der Systemingenieur muss auswählen, welcher Benutzer und welches Gerät weiterhin funktionieren soll. Sobald eine Auswahl getroffen wurde, kann nur dieser Benutzer Zugang durch die ausgewählte Tür erhalten. Allen anderen Benutzern wird der Zugang verweigert, und dem ausgewählten Benutzer wird der Zugang zu anderen Türen verweigert.

In diesem Zustand werden alle anderen Geräte und Benutzer als „inaktiv“ angezeigt.

Durch das Hinzufügen von Guthaben zu Ihrem System können die Geräte und Benutzer wieder wie erwartet funktionieren.