

# Mit dem Telefon Zugang zu einer Tür erhalten

## Übersicht

Mit Solo benötigen Sie keinen Schlüsselanhänger oder keine Karte mehr, Ihr Telefon fungiert als Schlüssel.

Um Zugang zu einer mit Solo gesicherten Tür zu erhalten, müssen Sie lediglich Ihr Smartphone an einen Solo DoorTag halten. Es gibt einige subtile Unterschiede im Verhalten von iOS- und Android-Geräten, die zu beachten sind.

Benutzer können weiterhin Zugang zu einer Tür erhalten, wenn das Telefon des Benutzers keinen Internetzugang hat oder es zu einer Cloud-Störung kommt.

## Offline-Zugang

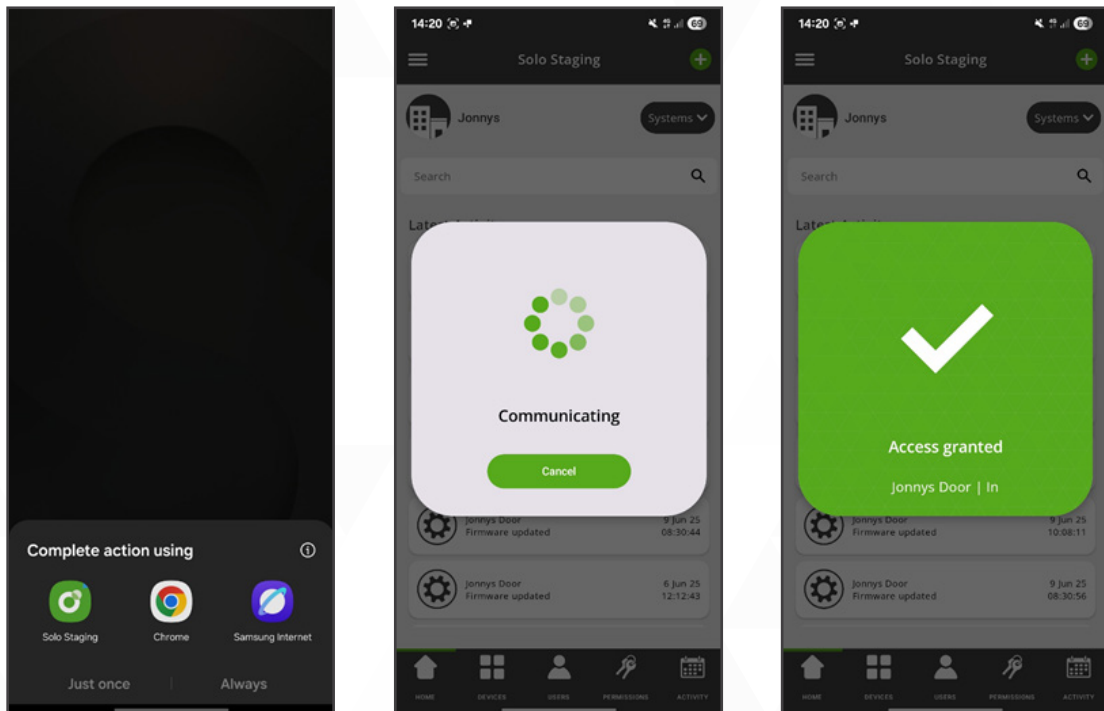
Sollte die Internetverbindung des Telefons eines Benutzers unterbrochen werden oder sollte es zu einer Cloud-Störung kommen, die sich auf die Solo-Dienste auswirkt, kann der Benutzer dennoch bis zu viereinhalb Stunden lang auf Türen zugreifen, für die er eine Berechtigung besitzt.

Ausgewählten Benutzern kann eine Sonderberechtigung namens „**Schlüsselhalter**“ erteilt werden. Schlüsselhalter haben jederzeit Zugang zu allen Türen, und ihr Offline-Zugang ist bis zu sieben Tage lang gültig. Diese Berechtigung sollte nur vertrauenswürdigen Benutzern erteilt werden.

## Zugang mit einem Android-Gerät erhalten

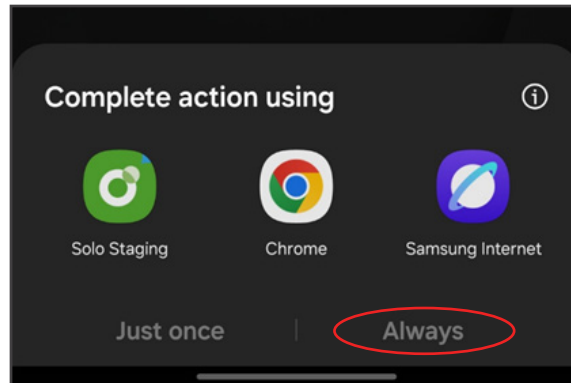
Um mit Solo Zugang durch eine Tür auf einem Android-Gerät zu erhalten, halten Sie Ihr Telefon an den Solo DoorTag und wählen Sie Solo als die App aus, die Sie verwenden möchten. Die Anwendung wird gestartet und gewährt Ihnen Zugriff, sofern Sie über das erforderliche Zugangslevel verfügen.

**Hinweis:** Das Android-Smartphone muss entsperrt sein, um den Solo - DoorTag lesen zu können.



Hier sind einige Empfehlungen, um diesen Vorgang zu optimieren:

- Der NFC-Leser eines Android-Smartphones befindet sich in der Regel in der Mitte der Rückseite. Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone korrekt an den Solo - DoorTag gehalten wird.
- Android-Telefone müssen entsperrt sein, um einen NFC-Tag lesen zu können.
- Wenn Sie Ihr Telefon an den Solo DoorTag halten, wählen Sie „Immer“, wenn Sie gefragt werden, ob Sie Solo verwenden möchten. Dadurch wird sichergestellt, dass die App automatisch gestartet wird und Sie in Zukunft sofort Zugriff erhalten.



## Zugang mit einem iPhone erhalten

Es gibt mehrere Methoden, um auf ein iPhone über eine Tür zuzugreifen.

### Sperrbildschirm/Startbildschirm

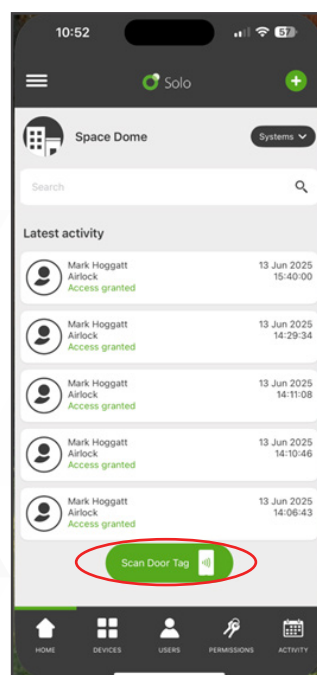
Die erste Methode entspricht der Verwendung eines Android-Smartphones: Halten Sie Ihr Smartphone einfach an den Solo - DoorTag und tippen Sie auf die angezeigte Benachrichtigung, um die App zu starten und Zugang zur Tür zu erhalten.

**Hinweis:** Im Gegensatz zu Android-Geräten müssen iPhones nicht entsperrt werden, um den Solo - DoorTag zu lesen. Sie müssen jedoch immer auf die Benachrichtigung tippen.

### In-App

Tippen Sie in der Solo-App auf dem Startbildschirm auf „DoorTag scannen“. Dadurch wird ein aktiver Scan des Solo - DoorTag ausgelöst, wodurch der Solo - DoorTag aus einer wesentlich größeren Entfernung gelesen werden kann.

Dies kann in Situationen verwendet werden, in denen der Solo - DoorTag aufgrund von Umweltfaktoren möglicherweise schwer zu lesen ist.



## Widgets

Um die Funktion „**DoorTag scannen**“ außerhalb der App auszulösen, können Sie ein Widget zu Ihrem Startbildschirm hinzufügen. Es ist auch ein Widget für den Sperrbildschirm verfügbar, das Sie hinzufügen können.

Um das Widget hinzuzufügen, halten Sie eine leere Stelle auf dem Startbildschirm Ihres Telefons gedrückt, tippen Sie oben auf „**Bearbeiten**“ und wählen Sie „**Widget hinzufügen**“.

