Solo

Anmelden mit Passkeys

Übersicht

Passkeys machen die Anmeldung bei Solo schneller, einfacher und deutlich sicherer als herkömmliche Passwörter. Dieser Leitfaden zeigt Ihnen, wie Sie Passkeys einrichten, auf Ihren Geräten verwalten und bei Bedarf entfernen.

Durch die Verwendung von Passkeys wird Ihr Anmeldeerlebnis nicht nur vereinfacht, sondern Sie sind auch vor phishing und Passwortdiebstahl geschützt.

Passkey erstellen

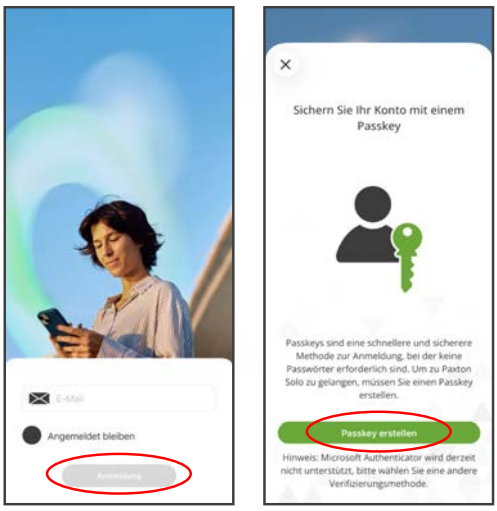
Beim ersten Login bei Solo müssen Sie einen Passkey erstellen. Befolgen Sie die folgenden Schritte, um einen zu erstellen:

1. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und tippen Sie auf **„Login“** – Sie erhalten eine E-Mail mit einem Magic-Link.
2. Tippen Sie auf den Magic-Link in der E-Mail – die Solo-App wird geöffnet und Sie werden angemeldet.

Sie werden nun aufgefordert, einen Passkey zu erstellen. Dieser Vorgang ist erforderlich.

3. Tippen Sie auf **„Passkey erstellen“**.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um einen Passkey für die Anmeldung zu erstellen.

Hinweis: Microsoft Authenticator wird derzeit nicht unterstützt, bitte wählen Sie eine andere Option.



Dies kann je nach Gerät Face ID, Fingerabdruck oder andere Möglichkeiten sein.
Ihr Passkey ist jetzt erstellt, und Ihre Wiederherstellungscodes werden angezeigt.

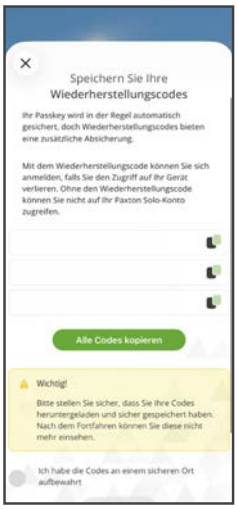
Wiederherstellungscodes

Sobald ein Passkey eingerichtet ist, müssen Sie für alle zukünftigen Anmeldungen diesen Passkey verwenden. Wenn Sie das Gerät mit Ihrem Passkey verlieren und den Passkey nicht auf andere Geräte übertragen haben, müssen Sie diesen mithilfe eines Wiederherstellungscodes zurücksetzen.

Nach der Erstellung Ihres Passkeys werden Sie automatisch zu Ihren Wiederherstellungscodes weitergeleitet.
Sie können Ihre Wiederherstellungscodes kopieren und an einem sicheren Ort speichern.

Es ist wichtig, dass Sie diese Wiederherstellungscodes speichern. Wenn Sie das Gerät mit Ihrem Passkey verlieren und den Passkey nicht auf andere Geräte übertragen haben, müssen Sie diesen mithilfe eines Wiederherstellungscodes zurücksetzen.

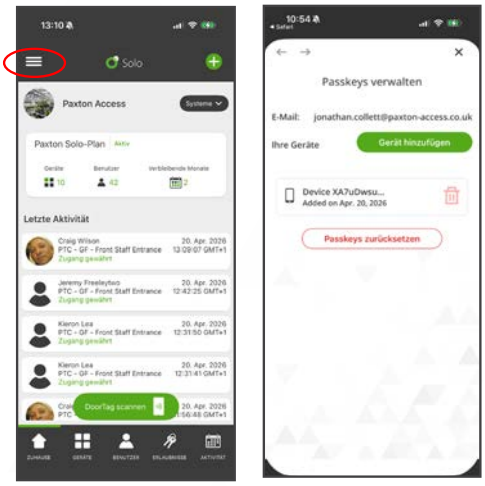
Paxton



Passkeys verwalten

Bei der Nutzung von Solo möchten Sie möglicherweise zusätzliche Geräte hinzufügen, vorhandene Geräte entfernen oder Ihren Passkey vollständig zurücksetzen.

Um Passkeys zu verwalten, öffnen Sie das Burgermenü und tippen Sie auf „**Passkeys verwalten**“.



Neues Gerät hinzufügen:

1. Tippen Sie auf „**Gerät hinzufügen**“
2. Scannen Sie auf dem neuen Gerät entweder den QR-Code oder rufen Sie die bereitgestellte URL auf.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem neuen Gerät.

Gerät löschen:

1. Tippen Sie auf das rote Papierkorbsymbol neben dem Gerät, das Sie löschen möchten.

Hinweis: Sie können Ihren letzten verbleibenden Passkey nicht löschen.

Um Ihren Passkey zurückzusetzen:

1. Tippen Sie auf „**Passkey zurücksetzen**“
2. Geben Sie einen Ihrer Wiederherstellungscodes ein
3. Tippen Sie auf „**Passkey zurücksetzen**“

Hinweis: Wenn Sie keine Wiederherstellungscodes haben, können Sie Ihren Passkey nicht zurücksetzen. Sie können Ihren Passkey auch auf dem Anmeldebildschirm zurücksetzen, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben, auf „**Login**“ tippen und anschließend „**Passkey zurücksetzen**“ auswählen.

© Paxton Ltd Rev A