

Server- und Controllerprotokolle herunterladen

Übersicht

Server- und Controllerprotokolle sind ein wichtiges Hilfsmittel zur Diagnose und Fehlersuche bei Problemen im Paxton10-System.

Diese Anwendungshinweise beschreiben das Verfahren zum Herunterladen von Server- und Controllerprotokollen direkt über die Paxton10-Oberfläche.

Voraussetzungen und Einschränkungen

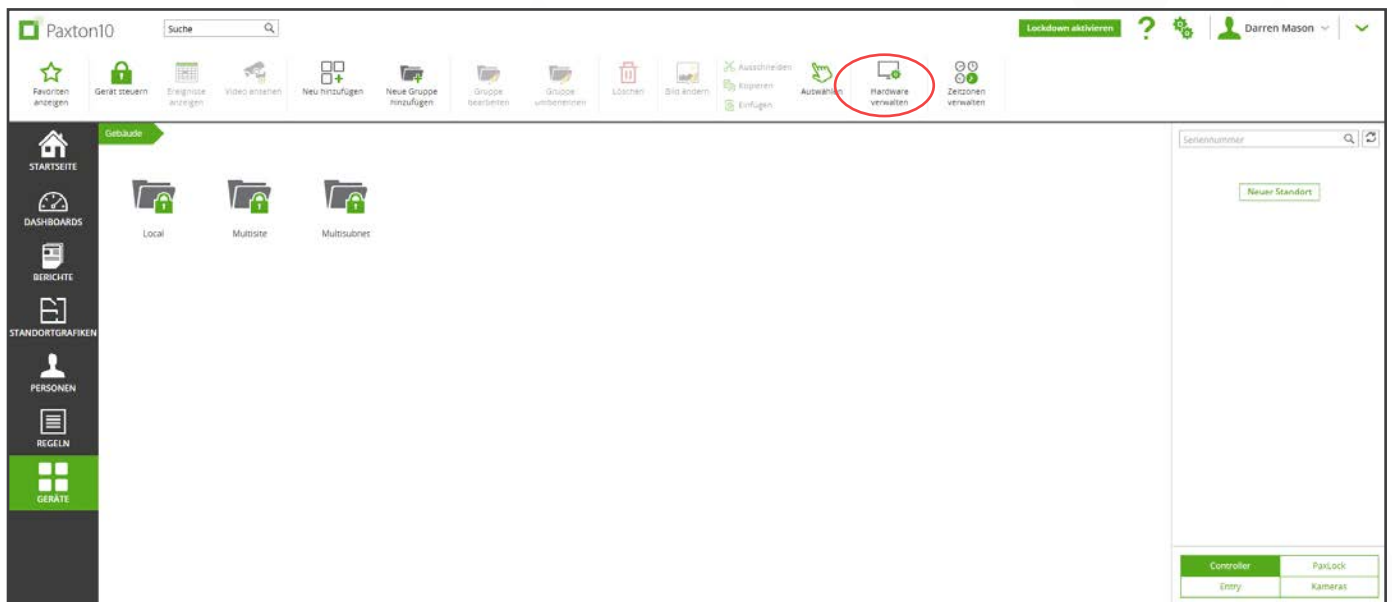
1. Rollenanforderung: Das Anfordern und Herunterladen von Protokollen ist auf Benutzer mit der Rolle „**Systemingenieur**“ beschränkt.
2. Verbindungsanforderungen:
 - a. Der Paxton10-Server und die Controller müssen Zugang zum Internet haben, einschließlich Zugang zu <https://p10msitetokengensa.blob.core.windows.net> auf Port 443.
 - b. Derzeit sind Protokoll-Downloads auf Benutzer beschränkt, die über den lokalen Link auf die Software von Paxton10 zugreifen (z.B. <https://paxton10-XXXXXX>).

Die Funktionalität ist nicht verfügbar, wenn der Fernzugriffslink verwendet wird (z.B. <https://p10remote.com/XXXXXX>).

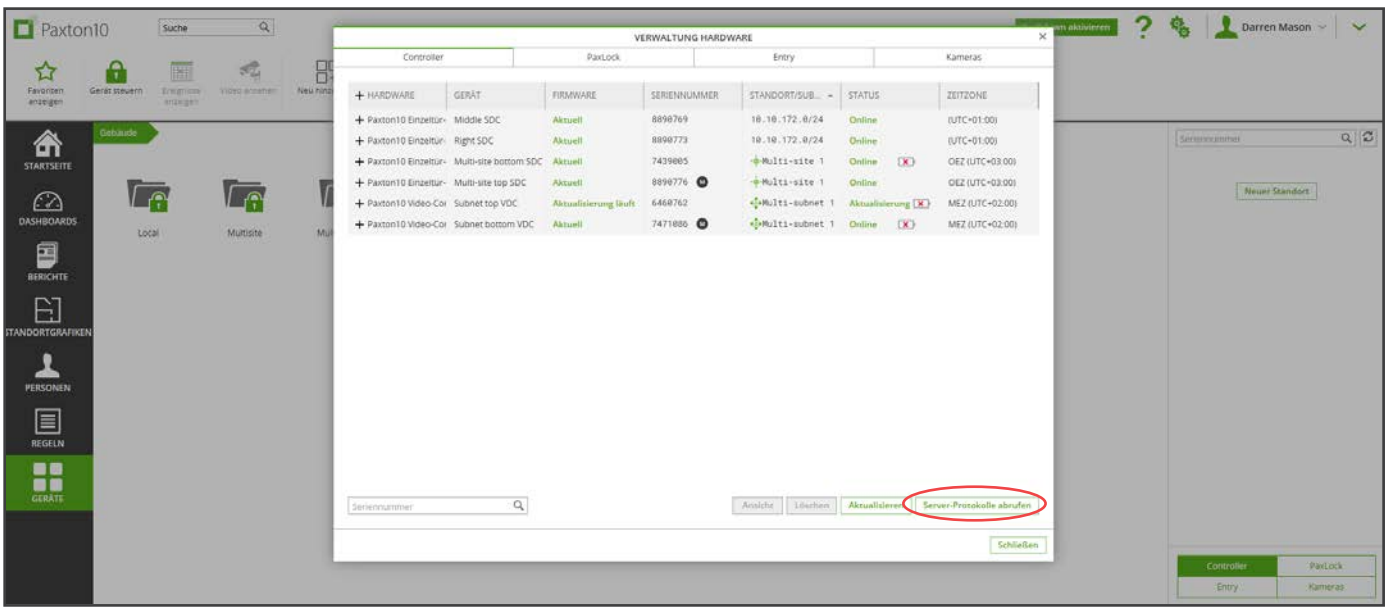
Server-Protokolle herunterladen

Server-Protokolle werden aus dem Bereich Hardware-Verwalten heruntergeladen.

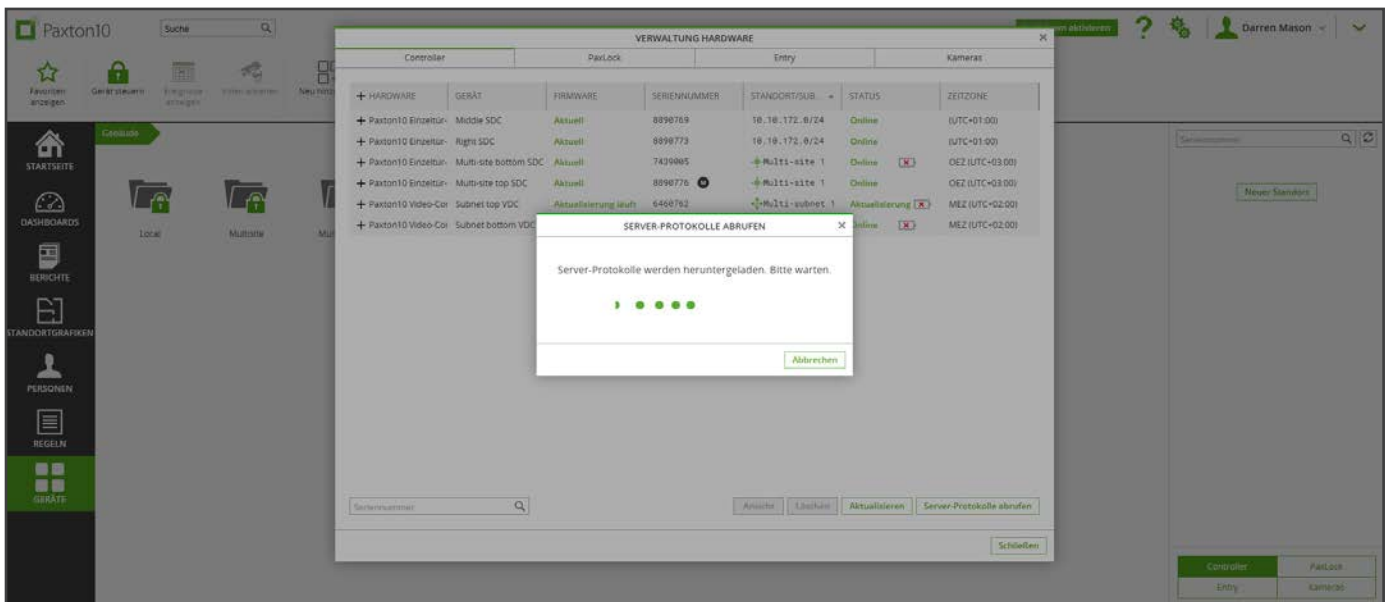
1. Navigieren Sie zum Dialog „**Hardware-Verwalten**“.



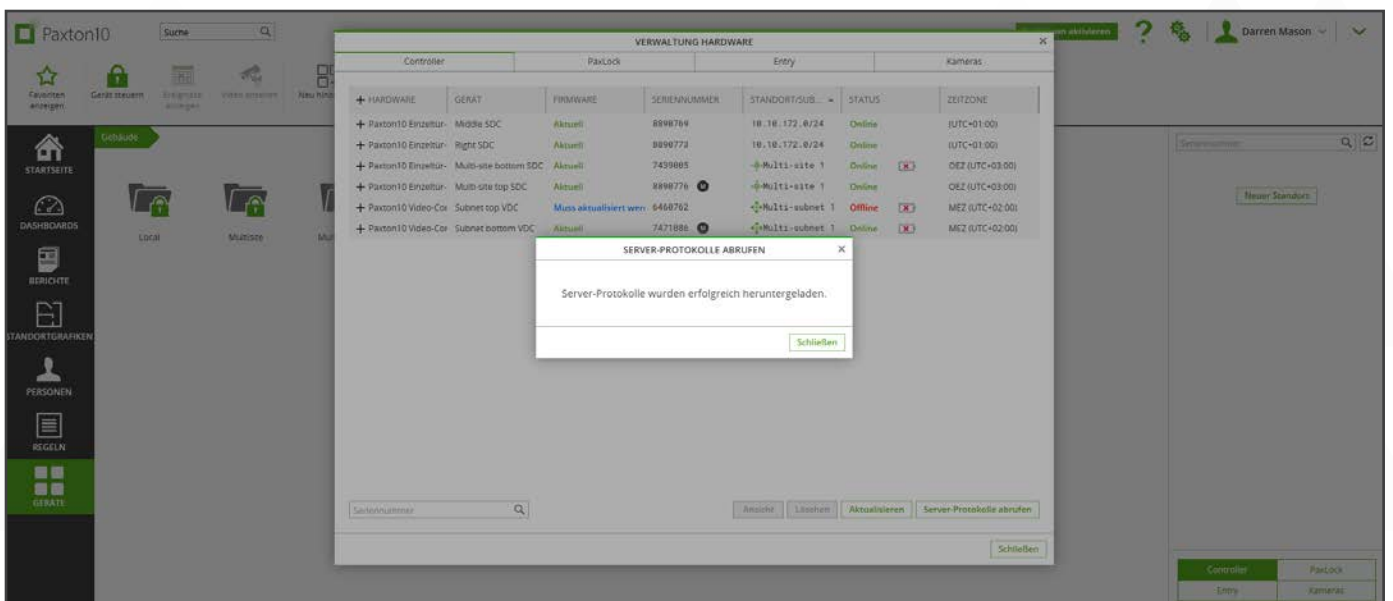
2. Suchen und wählen Sie die Schaltfläche „**Server-Protokolle abrufen**“.



3. Die Benutzeroberfläche zeigt an, dass die Verarbeitung läuft – navigieren Sie nicht weg.

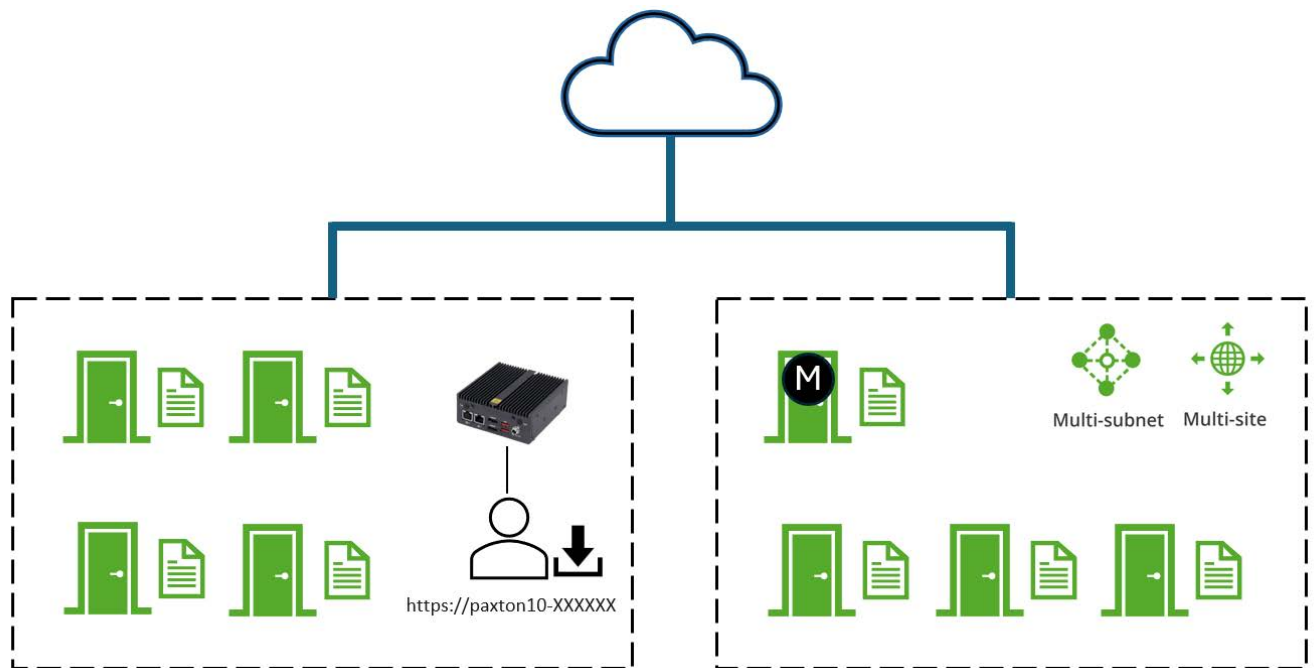


4. Sobald die Verarbeitung erfolgreich ist, werden die Protokolldateien automatisch in Ihren Browser heruntergeladen.



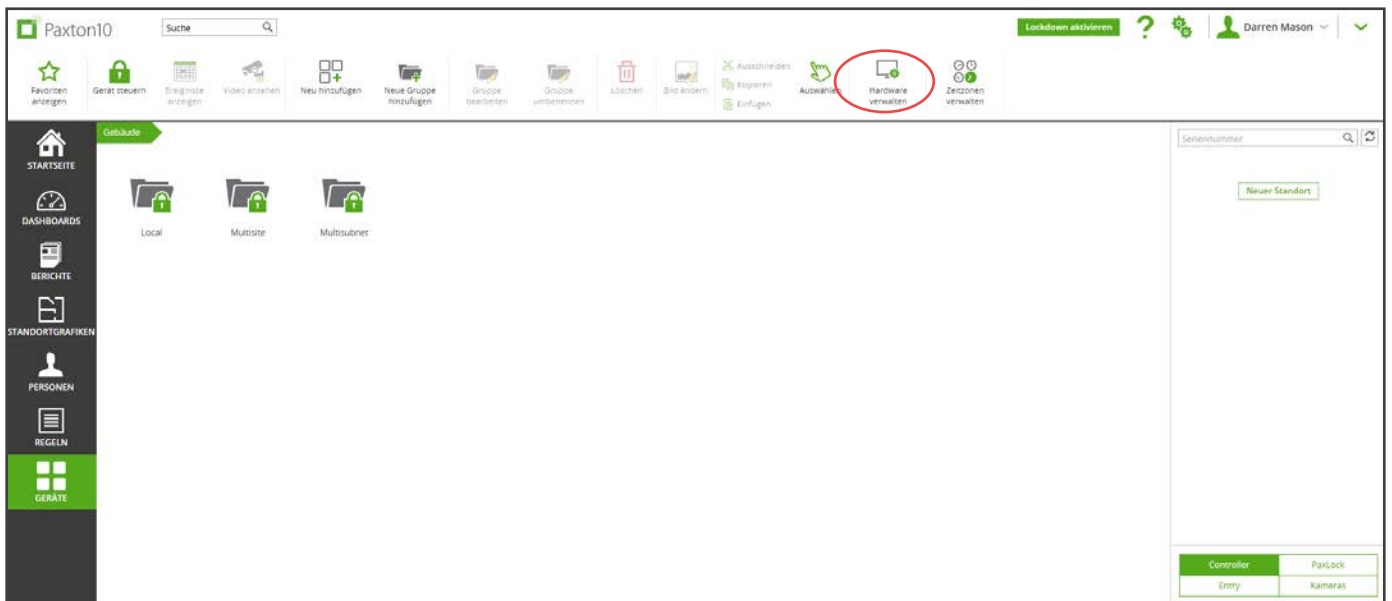
Controller-Protokolle herunterladen

Paxton10 unterstützt Multi-Site/Subnetz-Topologien, bei denen Controller geografisch vom Server getrennt sind. Sie können Protokolle für jeden Controller herunterladen, unabhängig von seinem physischen Standort, vorausgesetzt, Sie sind über den lokalen Netzlink (z.B. <https://paxton10-XXXXXX>) mit der Paxton10-Oberfläche verbunden.

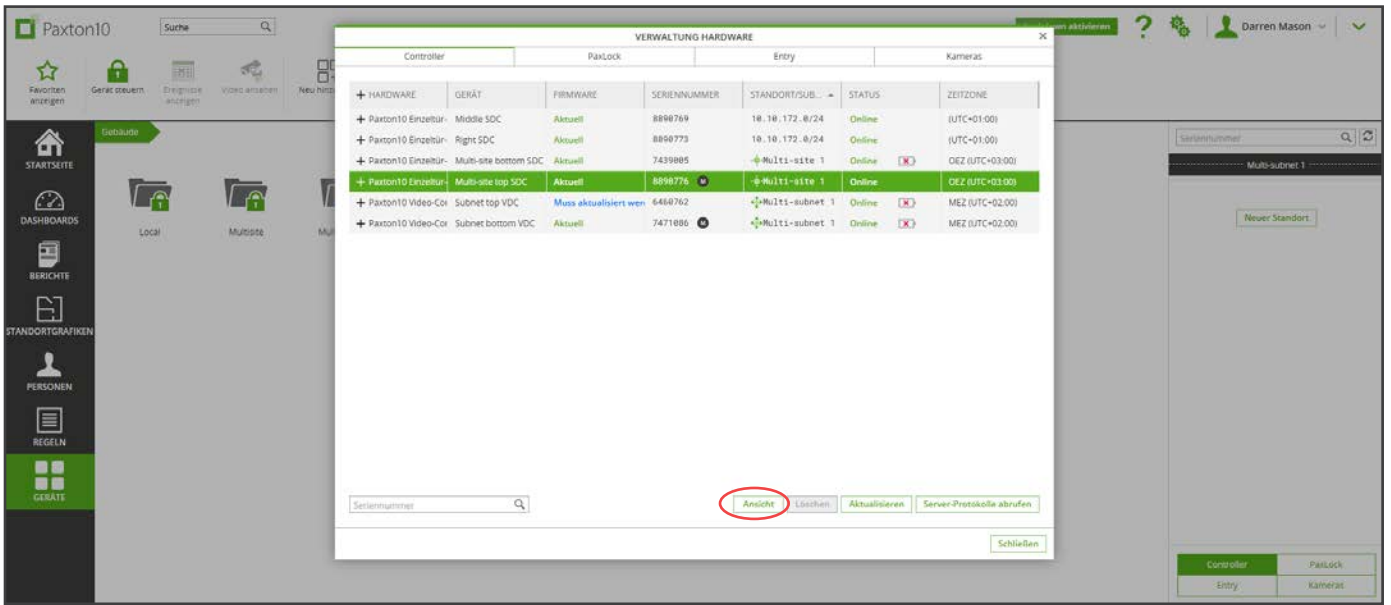


Das Herunterladen von Controllerprotokollen erfolgt für jeden Controller einzeln aus dem Bereich Hardware-Verwalten.

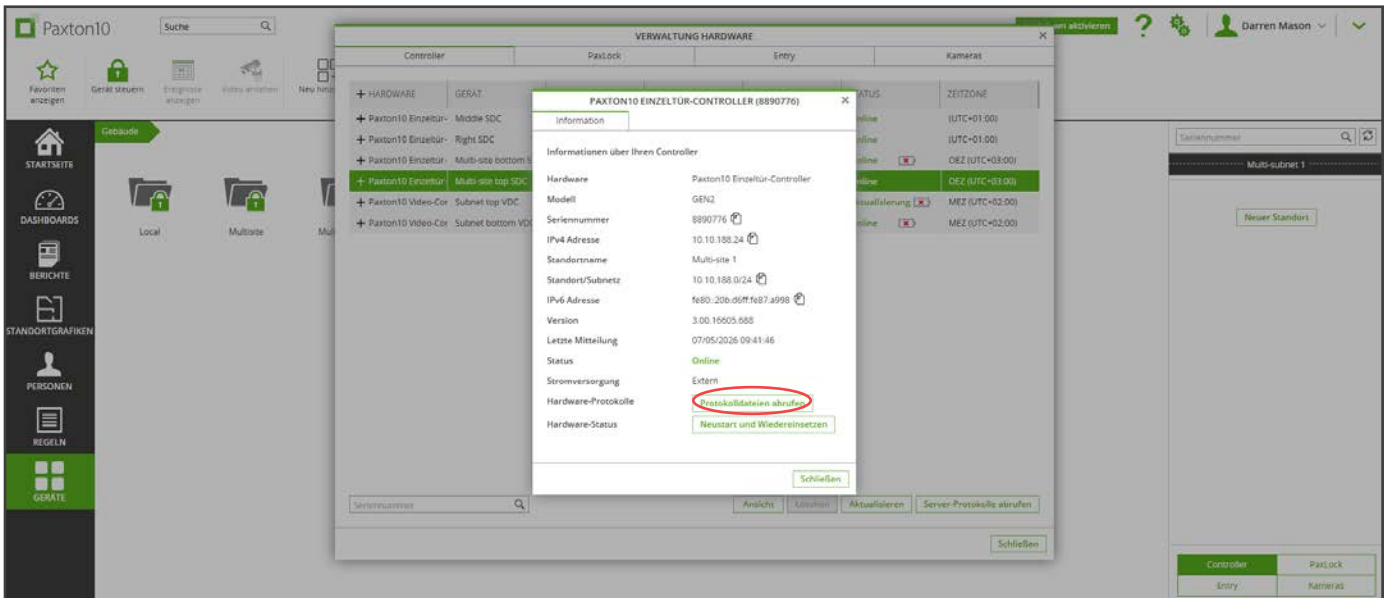
1. Navigieren Sie zum Dialog „Hardware-Verwalten“.



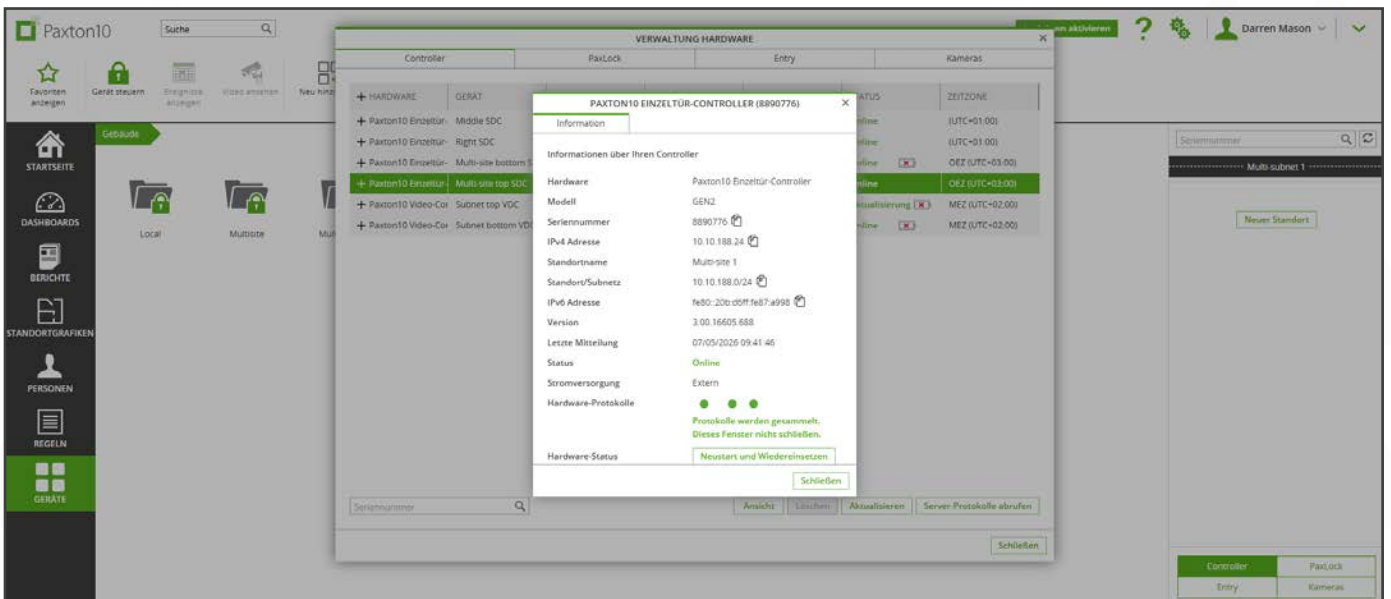
2. Doppelklicken oder wählen Sie „Ansicht“ auf dem Ziel-Controller aus.



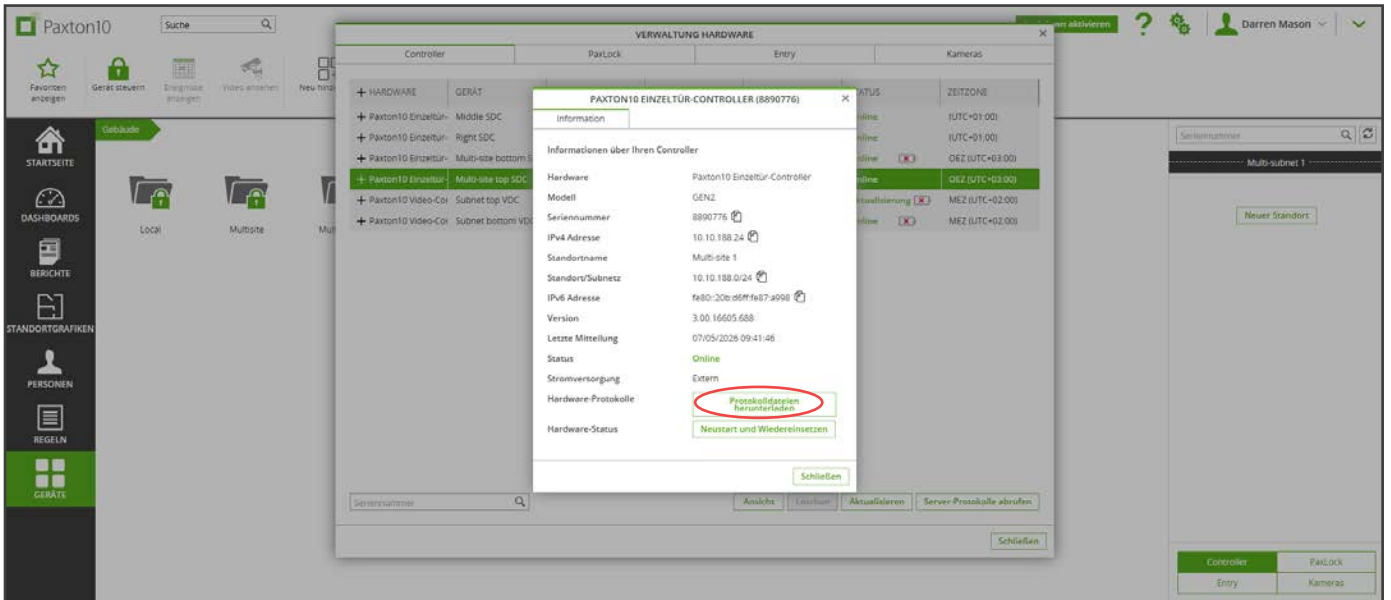
3. Suchen und wählen Sie die Schaltfläche „Protokolldateien abrufen“.



4. Die Benutzeroberfläche zeigt an, dass die Anfrage bearbeitet wird – navigieren Sie nicht weg.



5. Nach erfolgreichem Abschluss wählen Sie „**Protokolldateien herunterladen**“, um sie auf Ihrem lokalen Gerät zu speichern.



Zu beachten

- Nach einem erfolgreichen Download der Protokolldateien werden die generierten Dateien automatisch vom Server gelöscht.
- Benutzer können keine neue Protokollsammlung für einen bestimmten Controller oder den Server anfordern, bevor die aktuelle Sammlung heruntergeladen wurde.
- Schließt der Benutzer das Fenster oder navigiert er weg, bevor die Protokolldateien heruntergeladen werden, löscht das System die Dateien automatisch und es müssen neue Protokolle angefordert werden.

Überwindung von Fernzugriffseinschränkungen

Derzeit sind Protokolldateidownloads deaktiviert, wenn auf das Paxton10-System über den Remote-Link zugegriffen wird. Dies erfordert eine lokale Netzwerkverbindung zum Server.

Um unnötige Besuche von Installateuren oder Paxton-Supportmitarbeitern zu vermeiden, sollten Sie in Betracht ziehen, mit einem vor Ort befindlichen Benutzer zusammenzuarbeiten, der die Protokolle in Ihrem Auftrag abrufen.

1. Identifizieren Sie einen geeigneten Benutzer, der die Rolle des „**Systemingenieur**“ besitzt und am gleichen Standort wie der Paxton10-Server ist.
2. Stellen Sie dem Benutzer diese Anwendungshinweise als Anleitung zur Verfügung.
3. Lassen Sie den Benutzer die heruntergeladenen Dateien per E-Mail/Transfer an das Installations-/Paxton-Supportteam zur weiteren Untersuchung senden.

Ein zukünftiges Software-Update wird es ermöglichen, Protokolle über den Remote-Link anzufordern und herunterzuladen.