

Téléchargement des journaux du serveur et du contrôleur

Présentation

Les journaux serveur et contrôleur sont souvent un moyen clé pour aider à diagnostiquer et résoudre les problèmes rencontrés sur un système Paxton10.

Cette note d'application détaille la procédure de téléchargement des journaux serveur et contrôleur directement via l'interface utilisateur de Paxton10

Prérequis et limitations

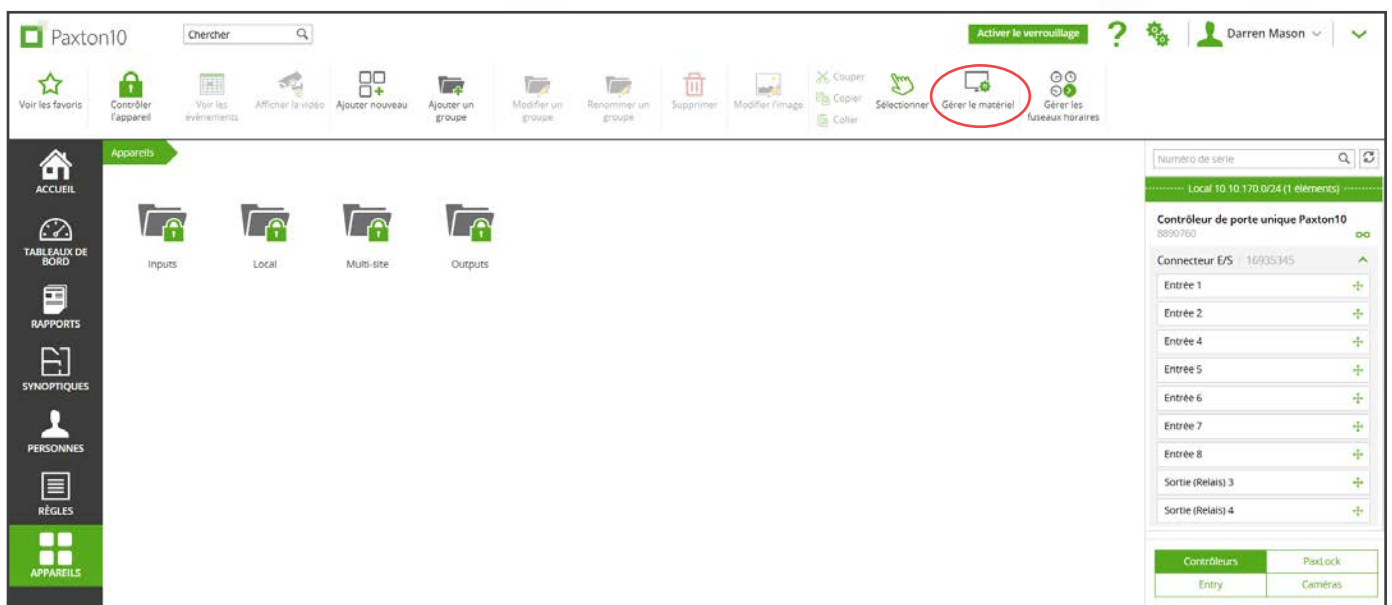
1. Exigence de rôle : La demande et le téléchargement des journaux sont réservés aux utilisateurs du logiciel avec le rôle **'Ingénieur système'**.
2. Exigences de connexion.
 - a. Les serveurs et contrôleurs Paxton10 doivent avoir accès à Internet, y compris pour accéder à <https://p10msitetokengensa.blob.core.windows.net> sur le port 443
 - b. Actuellement, les téléchargements de journaux sont strictement réservés aux utilisateurs accédant au logiciel Paxton10 via le lien local (par exemple <https://paxton10-XXXXXX>).

La fonctionnalité n'est pas disponible si vous utilisez le lien d'accès à distance (par exemple <https://p10remote.com/XXXXXX>).

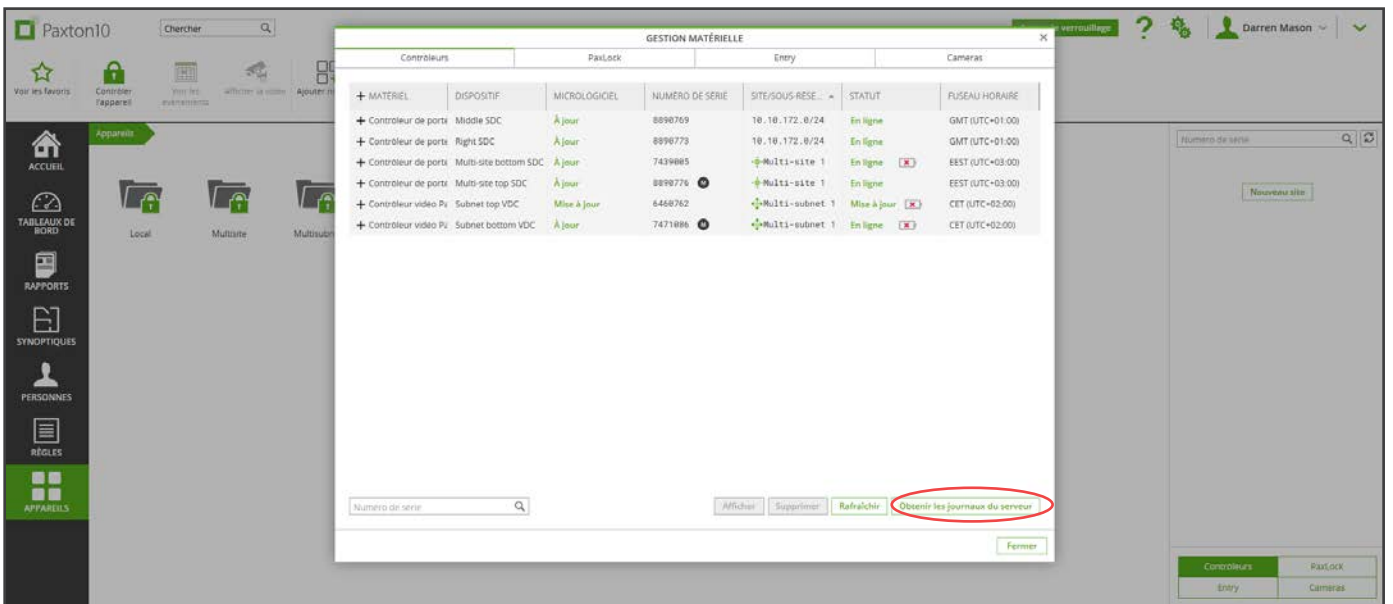
Téléchargement des journaux serveur

Les journaux serveur sont téléchargés depuis la section Gestion du matériel.

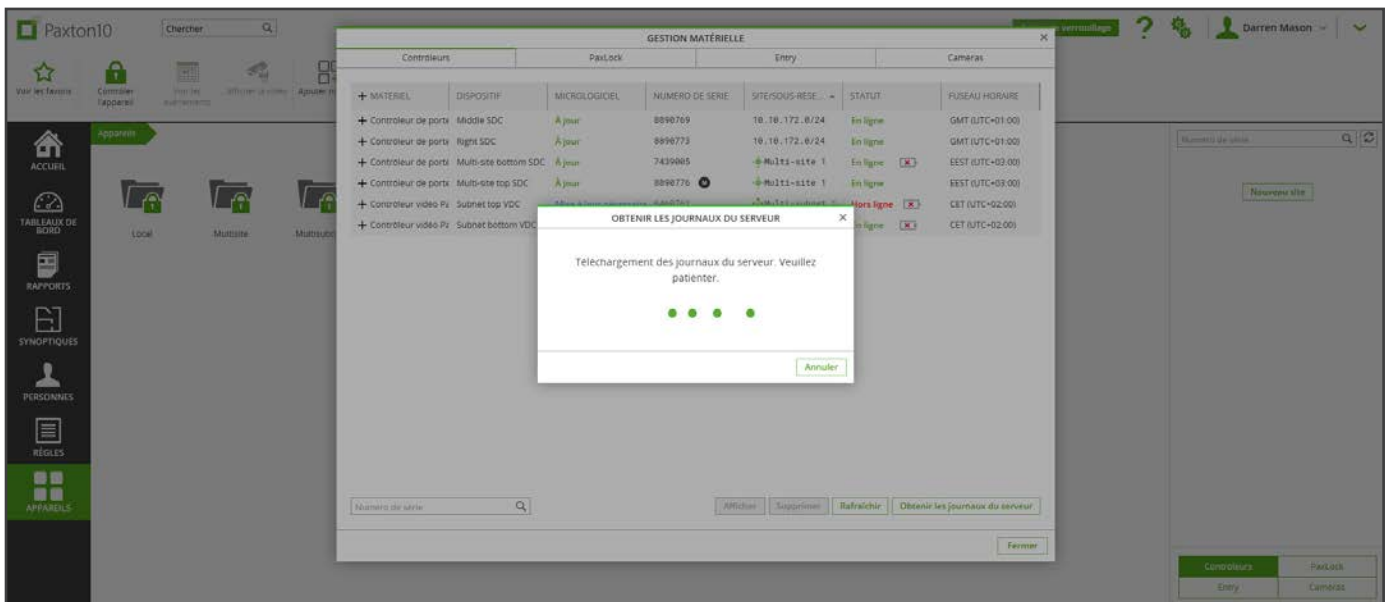
1. Accédez à la boîte de dialogue modale **'Gérer le matériel'**.



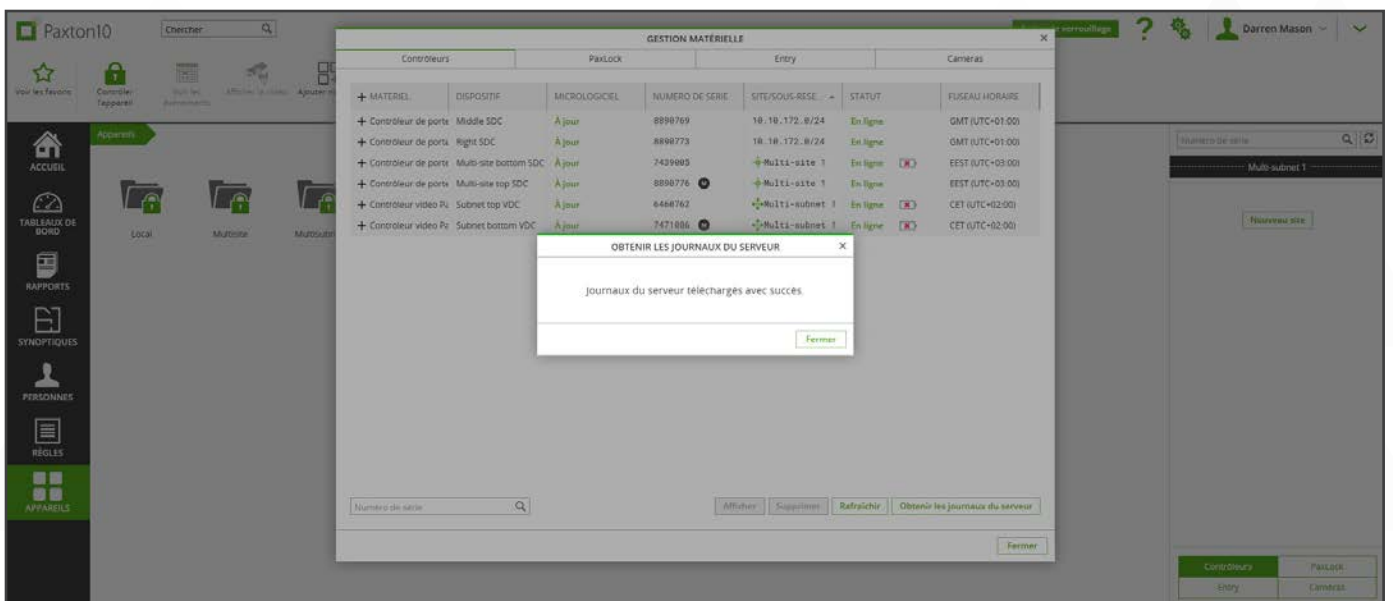
2. Repérez et sélectionnez le bouton **'Obtenir les journaux du serveur'**.



3. L'interface indiquera que le traitement est en cours – ne quittez pas l'écran.

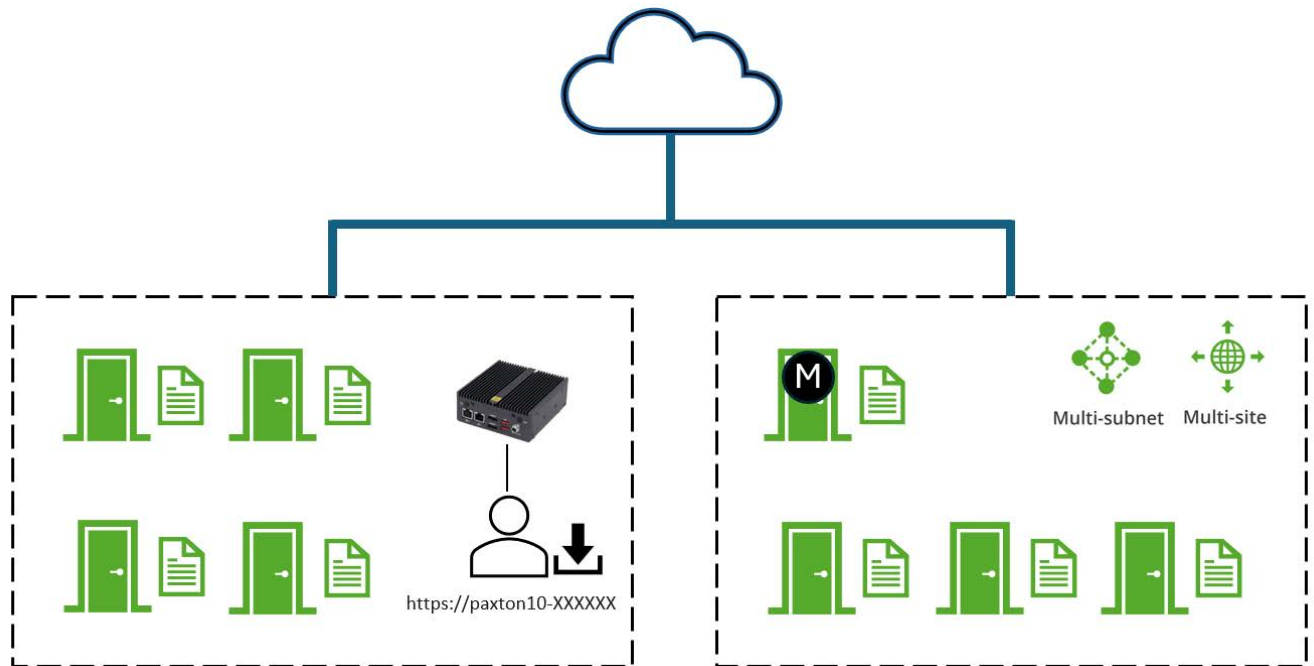


4. Une fois le traitement réussi, les fichiers journaux seront automatiquement téléchargés dans votre navigateur.



Téléchargement des journaux du contrôleur

Paxton10 prend en charge les topologies multi-sites/sous-réseaux où les contrôleurs sont géographiquement séparés du serveur. Vous pouvez télécharger les journaux de n'importe quel contrôleur, quel que soit son emplacement physique, à condition que vous soyez connecté à l'interface utilisateur de Paxton10 via le lien réseau local (par exemple, <https://paxton10-XXXXXX>).

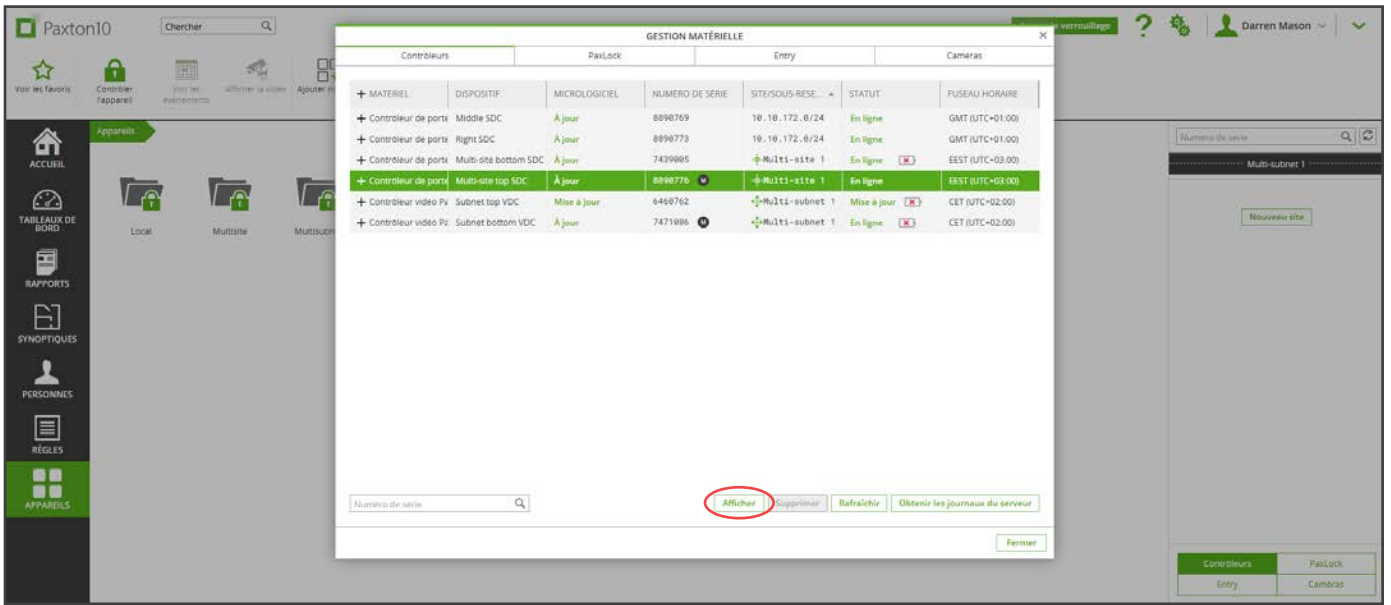


Le téléchargement des journaux du contrôleur s'effectue individuellement pour chaque contrôleur depuis la gestion du matériel.

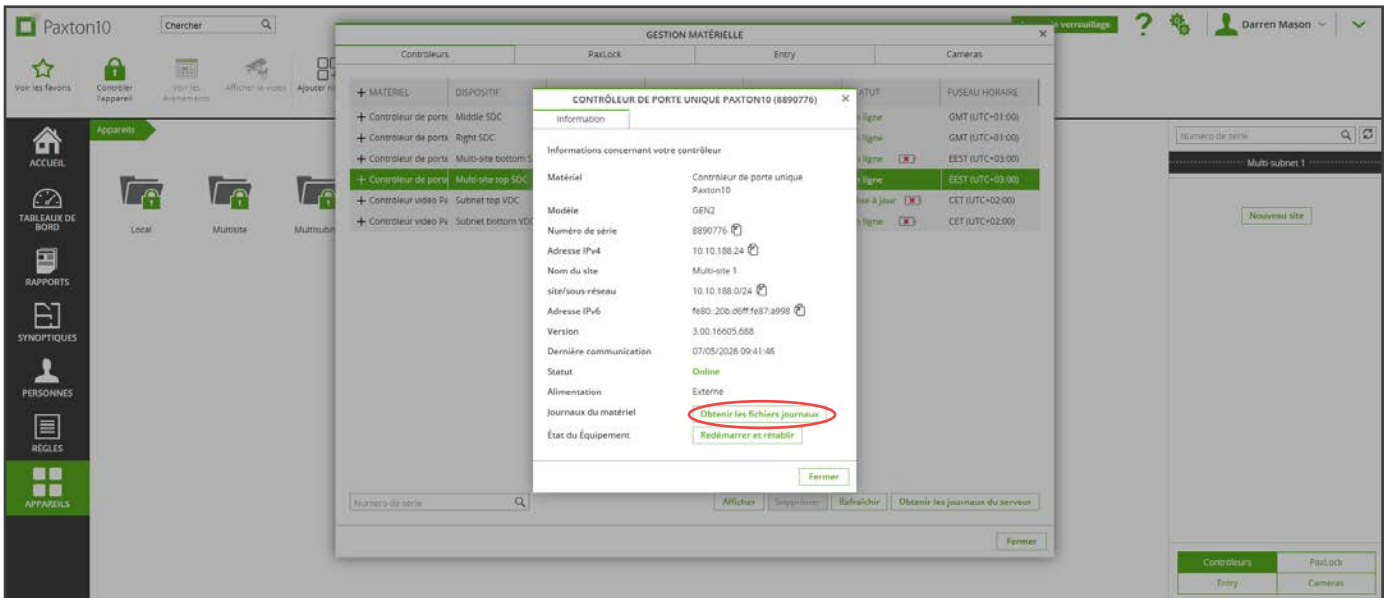
1. Accédez à la boîte de dialogue modale 'Gérer le matériel'.

Contrôleurs		Paxlock
Entry		Caméras

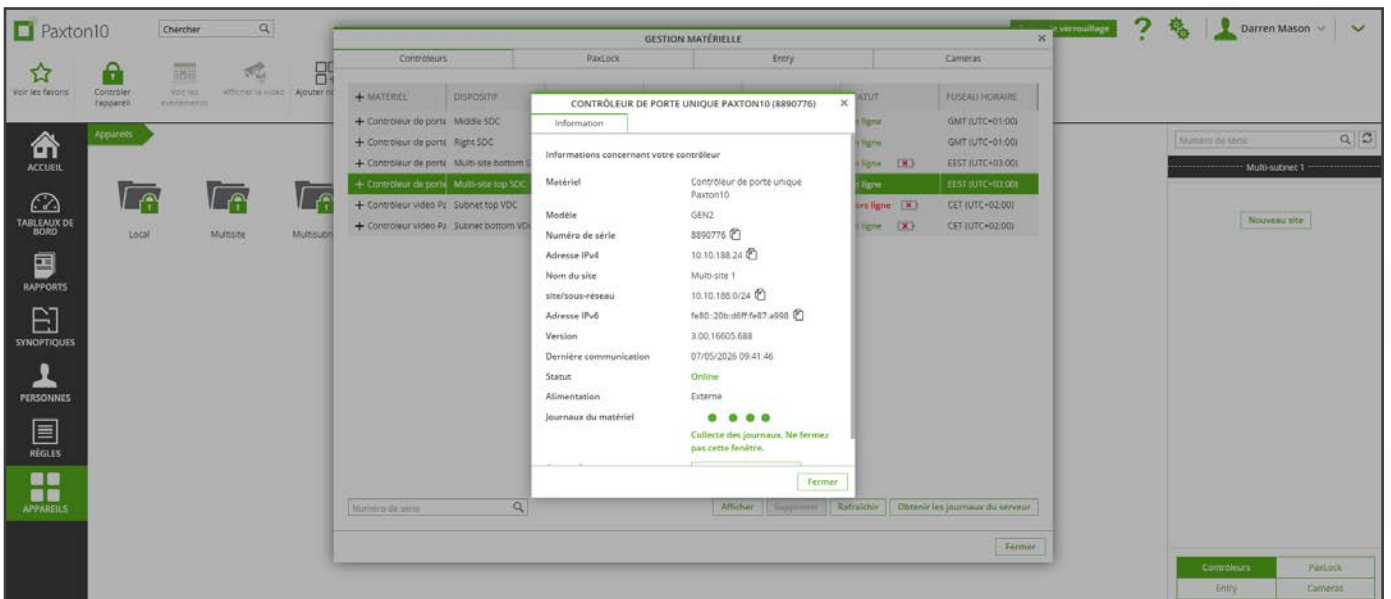
2. Double-cliquez ou sélectionnez 'Afficher' sur le contrôleur cible.



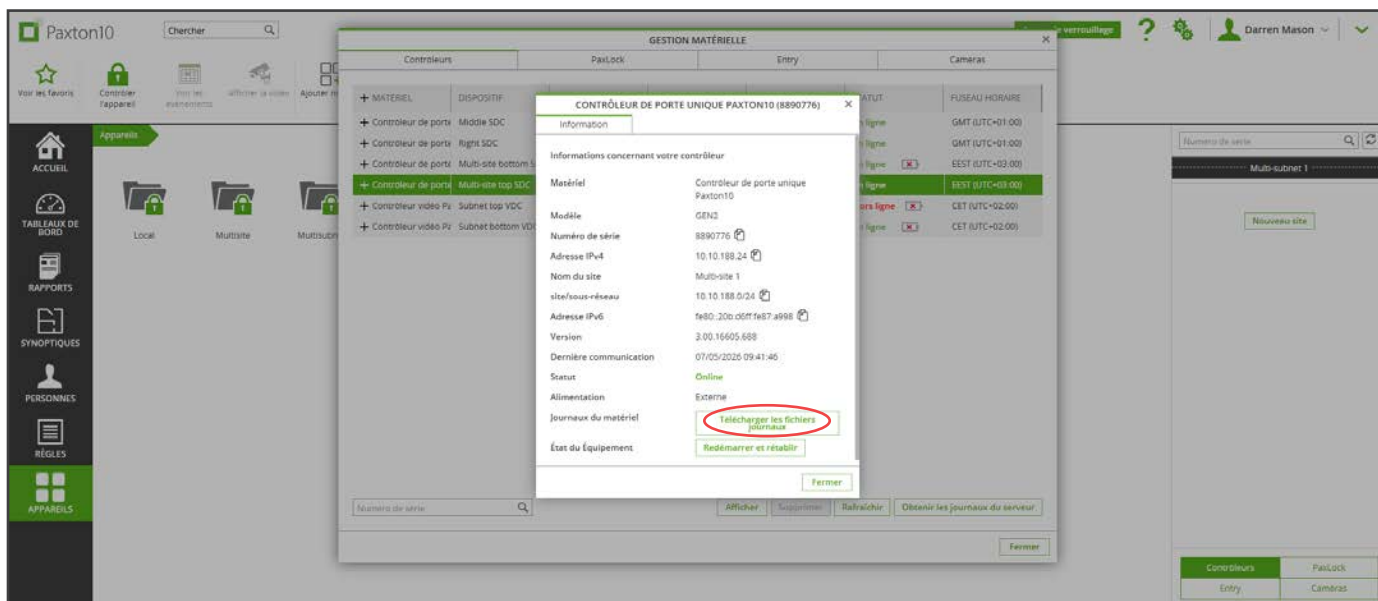
3. Repérez et sélectionnez le bouton 'Obtenir les fichiers journaux'.



4. L'interface indiquera qu'elle traite la demande – ne quittez pas l'écran.



- Une fois l'opération terminée avec succès, sélectionnez 'Télécharger les fichiers journaux' pour les enregistrer sur votre machine locale.



Points à noter

- Après un téléchargement réussi des fichiers journaux, les fichiers générés sont automatiquement supprimés du serveur
- Les utilisateurs ne peuvent pas demander un nouvel ensemble de journaux pour un contrôleur ou le serveur spécifique tant que l'ensemble actuel n'a pas été téléchargé.
- Si l'utilisateur ferme la fenêtre ou s'éloigne avant de télécharger les fichiers journaux, le système supprimera automatiquement les fichiers et un nouvel ensemble de journaux devra être demandé.

Surmonter les limitations d'accès à distance

Les téléchargements de fichiers journaux sont actuellement désactivés lors de l'accès au système Paxton10 via le lien distant. Cela nécessite une connexion au réseau local au serveur.

Pour éviter des visites de site inutiles par les installateurs ou le personnel de support Paxton, là où cela est approprié, vous devriez envisager de coordonner avec un utilisateur final sur place pour récupérer les journaux en votre nom

- Identifiez un utilisateur approprié qui possède le rôle '**Ingénieur système**' et est basé au même endroit que le serveur Paxton10
- Fournissez à l'utilisateur cette note d'application pour servir d'instructions.
- Demandez à l'utilisateur d'envoyer par e-mail/transférer les fichiers téléchargés à l'installateur/équipe de support Paxton pour une enquête plus approfondie

Une future mise à jour logicielle permettra de demander et de télécharger les journaux via le lien distant.