

De Faar: een schijnwerper op gastvrijheid en slimme toegang

Soort bedrijf:

Cultuur-educatief centrum

Locatie:

Dilsen-Stokkem, België

Specificaties:

- 63 deuren
- 200+ gebruikers
- Bibliotheek, theaterzaal, kunstacademie, school en horeca onder één dak

Gevraagde oplossing:

- Een flexibel en gebruiksvriendelijk toegangssysteem dat gebruikers veilig en zelfstandig toegang geeft tot de diverse ruimtes met eenvoudig beheer.
- Integratie met e2e voor ruimtereservering.

Resultaat:

- Het resultaat is een efficiënt beheerd gebouw waarin bezoekers zelfstandig toegang hebben en waar gastvrijheid en veiligheid hand in hand gaan.

Paxton producten:

- Net2 plus 1 deur deurcontrollers
- Proximity keypads, KP50



“

“Het systeem geeft De Faar de mogelijkheid om écht gastvrij te zijn.”

”

De Faar: een schijnwerper op gastvrijheid en slimme toegang

Introductie

In het hart van de Belgische gemeente Dilsen-Stokkem vormt De Faar een modern en veelzijdig verzamelgebouw waar cultuur, educatie en ontmoeting samenkomen. Met een bibliotheek, theaterzaal, kunstacademie, school en horeca onder één dak is flexibiliteit en toegankelijkheid essentieel. Het gebouw, opgetrokken rond de oude bibliotheek en geopend in 2024, ontstond uit praktische behoeften: de bestaande bibliotheek was te klein, er was vraag naar een theater en de naastgelegen school had ruimtegebrek. De naam "De Faar" komt uit het Vlaams en betekent schijnwerper, wat terugkomt in de architectuur en in de namen van de ruimtes.

De situatie

Het gebouw wordt dagelijks van 8:00 tot 22:00 uur gebruikt door personeel, studenten en bezoekers. Sylvia van Oijen, verantwoordelijk voor de interne afstemming tussen de instanties binnen De Faar, licht toe: "Er zijn veel verschillende soorten plaatsen in het gebouw, zoals kantoren, vergaderruimtes, schoollokalen en werkplaatsen, waardoor gebruikers op wisselende momenten toegang nodig hebben tot specifieke ruimtes."

Uitdaging

- Maximale gastvrijheid en zelfstandigheid voor bezoekers
- Beperking uitgifte fysieke sleutels vanwege beheer en kosten
- Nood aan heldere rapportages en beheer op afstand
- Gebruikersvriendelijk en flexibel systeem, GDPR compliant

De oplossing

In nauw overleg met installateur GPS werd gekozen voor een Paxton Net2 toegangscontrolesysteem. Jan Steegmans, bibliothecaris en nauw betrokken bij het bouwproces, vertelt: "We zochten een oplossing die gebruiksvriendelijk is, maar ook voldoende flexibiliteit biedt voor alle diverse gebruikers." In het pand zijn ruim 60 lezer keypads geïnstalleerd, waarmee circa 200 gebruikers via badge of code toegang hebben tot de verschillende ruimtes.

Jan vervolgt: "Een bijzonder onderdeel van De Faar is de Makerspace, waar geregistreerde leden zelfstandig gebruik kunnen maken van van 3D-printers, een lasercutter en nog



veel meer, zelfs op dagen wanneer het gebouw is gesloten." Daarnaast is er een koppeling met de reservatiesoftware "e2e" voor de verhuur van lokalen, wat het gebruiksgemak vergroot voor bezoeker én beheerder.

De voordelen

- Gastvrije ontvangst – hoge mate van zelfstandigheid door inzet van toegangspunten
- Eenvoudig beheer – gemakkelijk aanmaken van nieuwe gebruikers of tijdschema's
- Flexibel – tijdschema's kunnen per persoon of per groep snel worden ingesteld
- Rapportages – inzichtelijk maken van ruimtegebruik persoonsactiviteit



Met de oplossing van Paxton en de implementatie van GPS heeft De Faar een sterke balans gevonden tussen openheid en veiligheid. Bezoekers ervaren vrijheid en zelfstandigheid, terwijl beheerders grip houden op toegang en gebruik.

"Het systeem geeft De Faar de mogelijkheid om écht gastvrij te zijn."

