

Communication sécurisée des appareils Paxton10

Présentation

La version 4.11 SR1 de Paxton10 a introduit une amélioration importante de la sécurité pour la communication entre le serveur Paxton10 et ses appareils

Cette mise à jour utilise une communication cryptée à base de certificats pour aider à protéger le système contre l'accès non autorisé ou l'écoute sur le réseau local

La mise à jour est conçue pour être simple. Un ingénieur système démarre le processus dans l'interface web de Paxton10, confirme que les appareils existants sont de confiance, et Paxton10 applique la mise à jour automatiquement en arrière-plan.

Il s'agit d'un processus unique lors de la mise à jour d'un système existant vers la version 4.11 SR1 ou supérieure. Les nouveaux serveurs Paxton10 expédiés avec cette version ou ultérieure auront déjà l'amélioration de sécurité activée.

Important : exigence réseau

Paxton10 nécessite que le port 8884 soit disponible sur le réseau local pour que les appareils Paxton10 puissent communiquer en toute sécurité avec le serveur Paxton10

Ce n'est qu'une exigence du réseau local. Le port 8884 ne devrait pas avoir besoin d'être exposé à internet.

Si vous procédez à la mise à jour des communications sécurisées des appareils lorsque le port 8884 n'est pas disponible, les appareils Paxton10 apparaîtront comme hors ligne et ne recevront aucune mise à jour de la base de données depuis le serveur. Ils continueront cependant à fonctionner avec la dernière base de données reçue.

Important : version minimale requise du firmware de la platine Entry

Avant d'activer la mise à jour de la communication sécurisée des appareils sur votre système, toutes les Platinas d'entrée du système doivent être à la version minimale requise du firmware (v4.02.16916.801) ou supérieure et doivent être en ligne. Si vos Platinas d'entrée nécessitent une mise à niveau de leur firmware, vous devez utiliser la v4.3 ou une version supérieure du Entry Configuration Utility, qui contient la version requise du firmware.

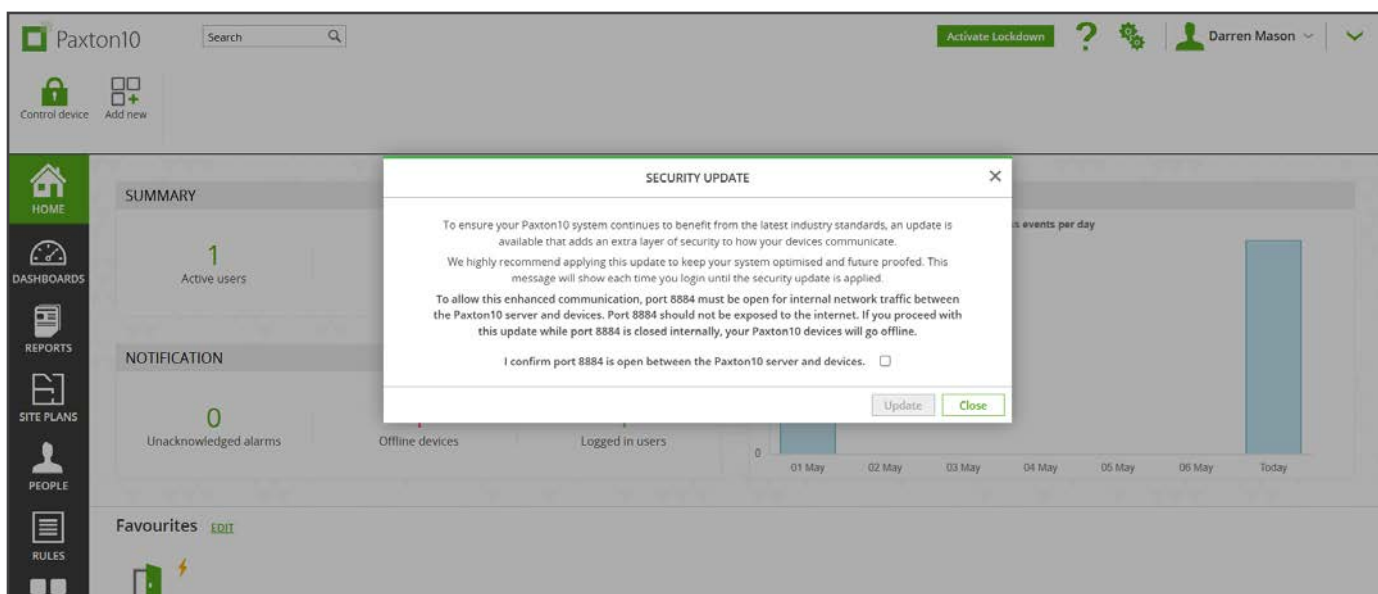
Lors du démarrage de la mise à jour de sécurité, Paxton10 vérifiera automatiquement les versions de firmware de toutes les Platinas d'entrée présentes sur le système. Si certaines Platinas d'entrée sont en dessous de la version minimale requise du firmware (inférieure à v4.02.16916.801), vous serez invité à les mettre à jour avant de continuer. Vous pouvez également vérifier vous-même les versions de firmware en affichant les détails des Platinas d'entrée dans la gestion du matériel.

Le firmware Entry Panel peut être mis à jour à l'aide de l'utilitaire Entry Configuration Utility, qui peut être téléchargé ici : <https://paxton.info/1907>

Contrairement aux autres appareils Paxton10, les platines Entry ne reçoivent pas automatiquement les mises à jour du firmware via le serveur Paxton10.

Démarrage de la mise à jour de sécurité

Après la mise à jour du logiciel Paxton10 vers la version 4.11 SR1 ou supérieure, les ingénieurs système verront une alerte lorsqu'ils se connecteront. Cette alerte indique qu'une mise à jour de sécurité est disponible pour la communication des appareils.



Si vous n'êtes pas prêt à procéder, vous pouvez fermer le message. Le message de mise à jour s'affichera à nouveau chaque fois que les ingénieurs système se connecteront jusqu'à ce qu'elle soit appliquée.

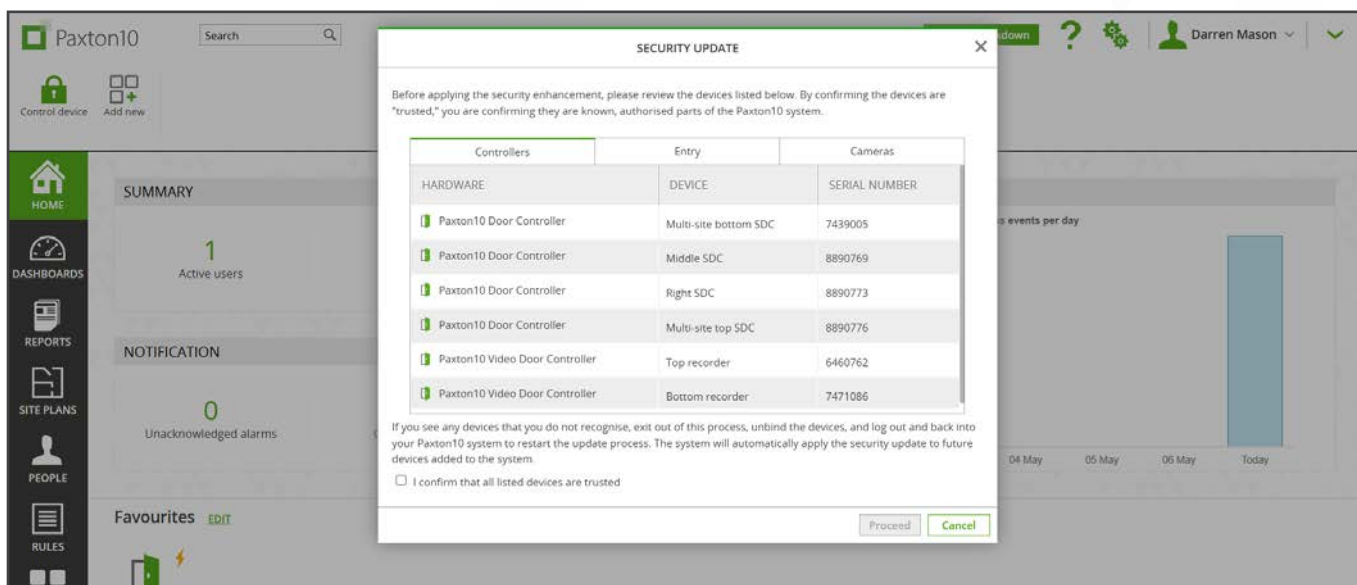
Confirmation des appareils de confiance

Avant de commencer la mise à jour, Paxton10 affichera une liste d'appareils actuellement liés au système. Passez en revue cette liste attentivement.

En confirmant que les appareils sont « de confiance », vous confirmez qu'ils sont des parties connues et autorisées du système Paxton10.

Si vous voyez un appareil que vous ne reconnaissez pas, ne continuez pas. Quittez le processus, examinez l'appareil, et supprimez-le ou désassociez-le si nécessaire. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à Paxton10 pour redémarrer la mise à jour de sécurité une fois que la liste des appareils est correcte.

Une fois les appareils de confiance confirmés, Paxton10 commencera à appliquer la mise à jour de sécurité.



Ce qui se passe pendant le déploiement

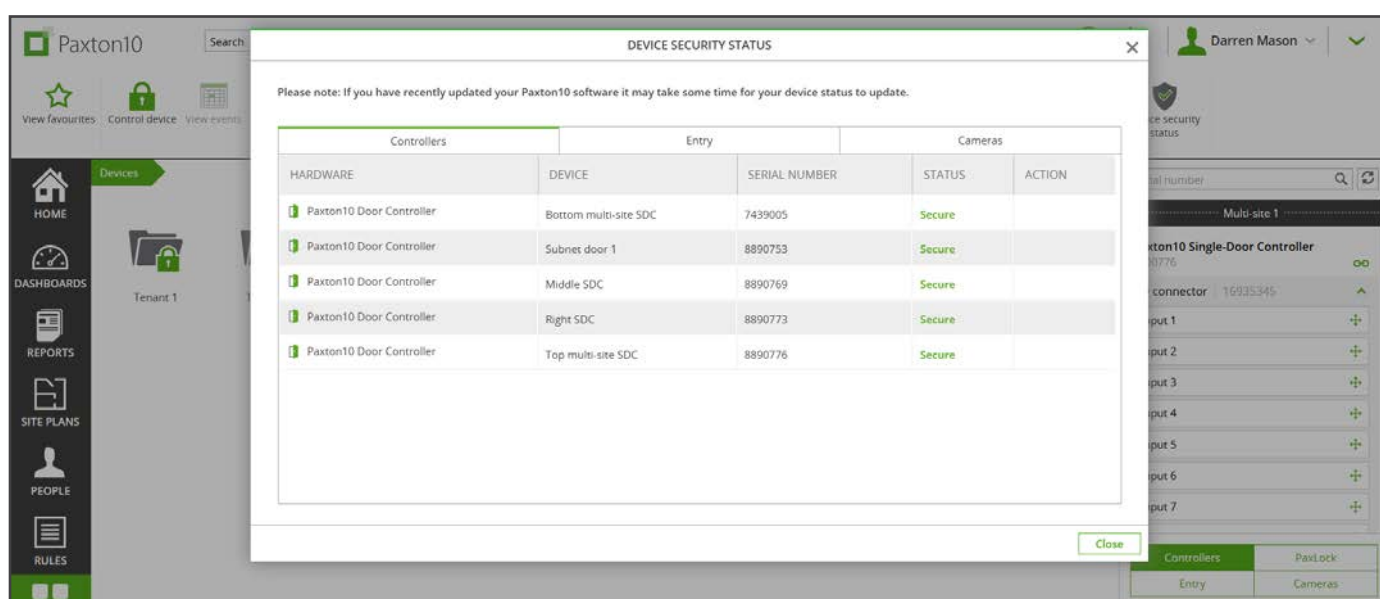
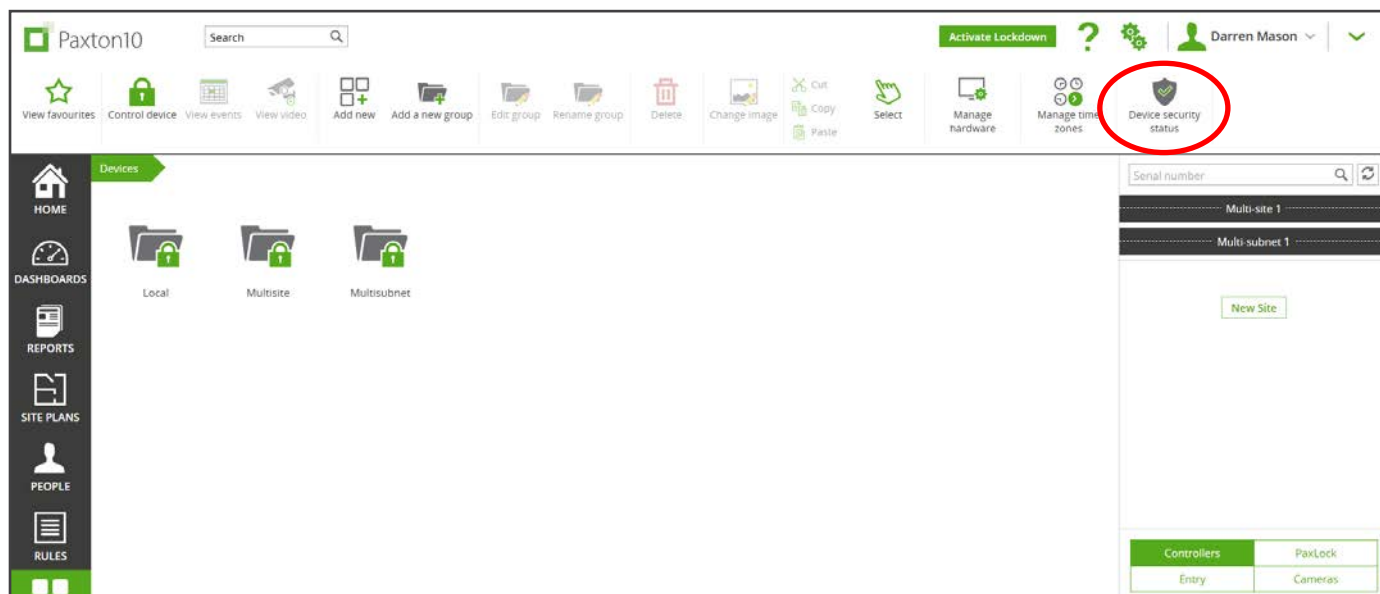
Paxton10 gère automatiquement le déploiement de la mise à jour de sécurité sur les appareils afin de minimiser les perturbations. Après l'achèvement de la configuration initiale, les appareils sont mis à jour en arrière-plan. Le système est conçu pour rester opérationnel pendant l'application de la mise à jour et une fois celle-ci terminée, les appareils communiqueront en utilisant la nouvelle méthode.

Surveillance de l'état de sécurité des appareils

Vous pouvez vérifier l'état de sécurité des appareils du système à tout moment dans le logiciel Paxton10

Depuis l'écran Appareils, sélectionnez le bouton « **État de la sécurité des appareils** » pour afficher les appareils conformes et ceux nécessitant encore une attention

Si un appareil ne peut pas être mis à jour en arrière-plan, Paxton10 l'affichera dans le tableau de bord État de la sécurité des appareils et proposera des actions suggérées pour y remédier.



Si un appareil ne peut pas être mis à jour en arrière-plan

Si Paxton10 signale qu'un appareil n'a pas pu terminer la mise à jour de sécurité, les causes les plus courantes sont

- L'appareil est hors ligne
- L'appareil n'a pas encore été mis à jour vers le microprogramme requis
- Dans un système multi-sites ou multi-sous-réseaux, le contrôleur principal n'a pas encore terminé la mise à jour (le contrôleur principal doit terminer la mise à jour de sécurité avant que les contrôleurs secondaires puissent le faire)

Effectuez les étapes normales de dépannage

- Vérifiez la connectivité réseau de l'appareil
- Si l'appareil est hors ligne, remettez-le en ligne et laissez le temps à Paxton10 de poursuivre la mise à jour
- Redémarrez et rétablissez l'appareil à partir du logiciel Paxton10
- Cycle de l'alimentation de l'appareil si nécessaire
- Supprimez l'appareil de la gestion du matériel et réassociez-le au système si nécessaire. Une réinitialisation physique peut être nécessaire avant la réassociation.

Si l'appareil ne peut toujours pas recevoir la mise à jour de sécurité, contactez l'assistance Paxton pour obtenir de l'aide

Ajout de nouveaux appareils après la mise à jour

Une fois que les communications sécurisées des appareils ont été activées sur le système, tout nouvel appareil ajouté par la suite recevra automatiquement la mise à jour de sécurité en arrière-plan

Vous pouvez continuer à utiliser le tableau de bord État de la sécurité des appareils pour confirmer que les appareils nouvellement ajoutés sont conformes.