

Paxton10 Säker Enhetskommunikation

Allmänt

Paxton10 version 4.11 SR1 introducerade en viktig säkerhetsförbättring för kommunikationen mellan Paxton10-servern och dess enheter.

Denna uppdatering använder krypterad, certifikatbaserad kommunikation för att skydda systemet från obehörig åtkomst eller avlyssning på det lokala nätverket

Uppdateringen är utformad för att vara enkel. En systemingenjör startar processen i Paxton10-webbgränssnittet, bekräftar att de befintliga enheterna är betrodda, och Paxton10 tillämpar uppdateringen automatiskt i bakgrunden.

Detta är en engångsprocess vid uppgradering av ett befintligt system till version 4.11 SR1 eller högre. Nya Paxton10-servrar som levereras med denna version eller senare kommer redan ha säkerhetsförbättringen aktiverad.

Viktigt: nätverkskrav

Paxton10 kräver att port 8884 är tillgänglig på det lokala nätverket så att Paxton10-enheter kan kommunicera säkert med Paxton10-servern

Detta är endast ett internt LAN-krav. Port 8884 behöver inte exponeras för det offentliga internet.

Om du fortsätter med uppdateringen för säker kommunikation när port 8884 inte är tillgänglig, kommer Paxton10-enheter att visas som offline och inte få några databasuppdateringar från servern. De kommer fortfarande att fortsätta arbeta med den senaste databasen de mottagit.

Viktigt: firmwarekrav för Entry-panel

Innan du aktiverar uppdateringen för säkerhetskommunikation på ditt system måste alla Entry-paneler i systemet vara på den erforderliga minsta firmwareversionen (v4.02.16916.801) eller högre och vara online. Om dina Entry-paneler behöver uppgradera sin firmware måste du använda v4.3 eller högre av Entry Configuration Utility, som innehåller den nödvändiga firmwareversionen.

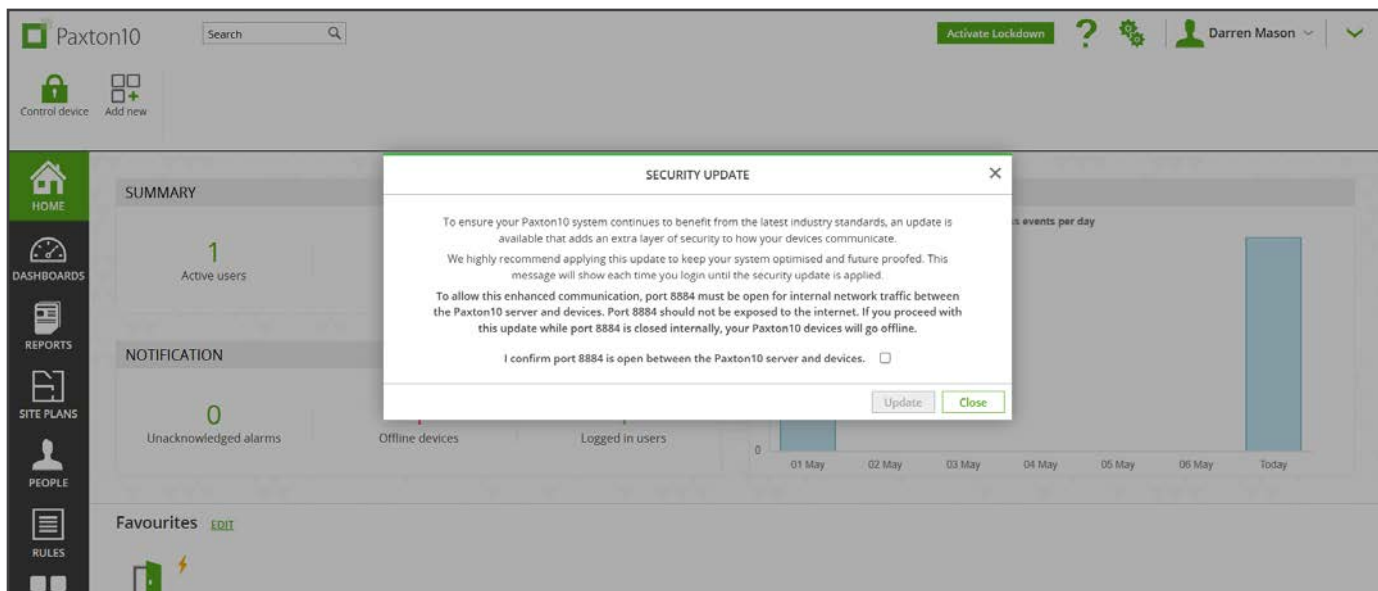
När säkerhetsuppdateringen startas kommer Paxton10 automatiskt att kontrollera firmwareversionerna på alla Entry-paneler i systemet. Om några Entry-paneler har en lägre version än den erforderliga minsta firmwareversionen (lägre än v4.02.16916.801), kommer du att uppmanas att uppdatera dem innan du fortsätter. Du kan också själv kontrollera firmwareversionerna genom att visa Entry-panelens detaljer i Konfigurera Hårdvara.

Entry Panel-firmware uppdateras med hjälp av Entry Configuration Utility, som kan laddas ned här: <https://paxton.info/1907>

Till skillnad från andra Paxton10-enheter får Entry-paneler inte firmwareuppdateringar automatiskt via Paxton10-servern.

Starta säkerhetsuppdateringen

Efter att Paxton10-programvaran har uppdaterats till version 4.11 SR1 eller högre, kommer systemingenjörerna att se en varning när de loggar in. Denna varning meddelar att en säkerhetsuppdatering är tillgänglig för enhetskommunikation.



Om du inte är redo att fortsätta, kan du stänga meddelandet. Uppdateringsmeddelandet visas igen varje gång systemingenjörerna loggar in tills det är tillämpat.

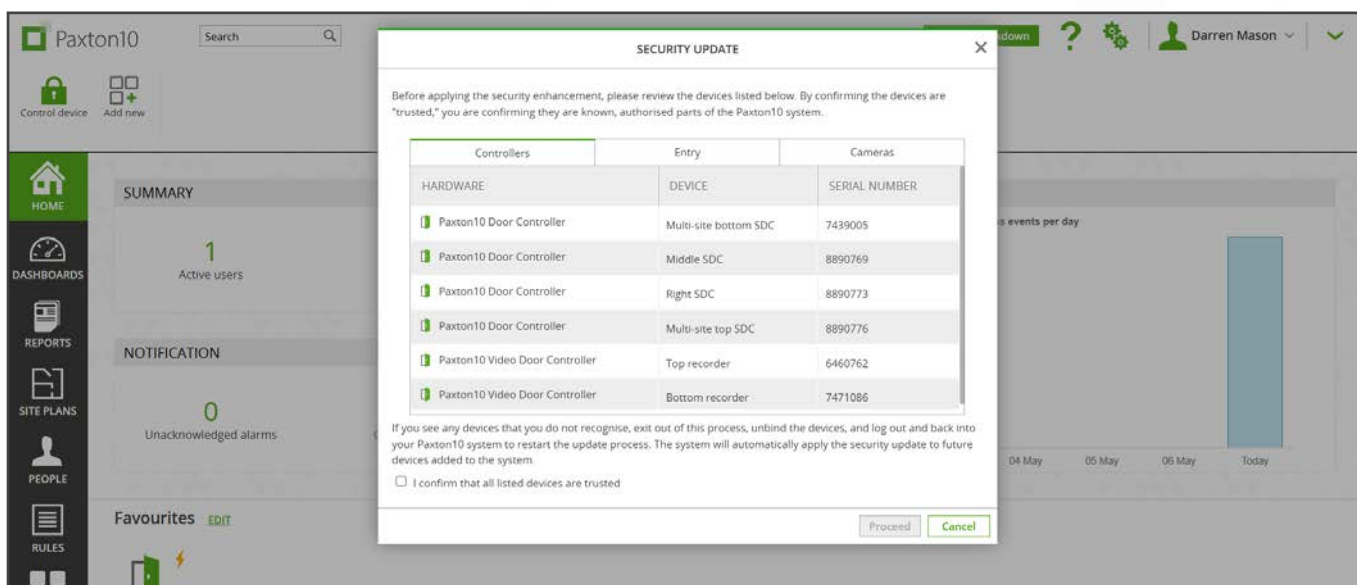
Bekräftar betrodda enheter

Innan uppdateringen startar kommer Paxton10 att visa en lista över enheter som för närvarande är bundna till systemet. Granska denna lista noggrant.

Genom att bekräfta att enheterna är 'betrodda' bekräftar du att de är kända och godkända delar av Paxton10-systemet

Om du ser en enhet som du inte känner igen, fortsätt inte. Avsluta processen, undersök enheten och ta bort eller koppla bort den om det behövs. Logga ut och in i Paxton10 för att starta om säkerhetsuppdateringen när enhetslistan är korrekt.

När de betrodda enheterna har bekräftats, kommer Paxton10 att börja tillämpa säkerhetsuppdateringen.



Vad händer under utbyggnaden

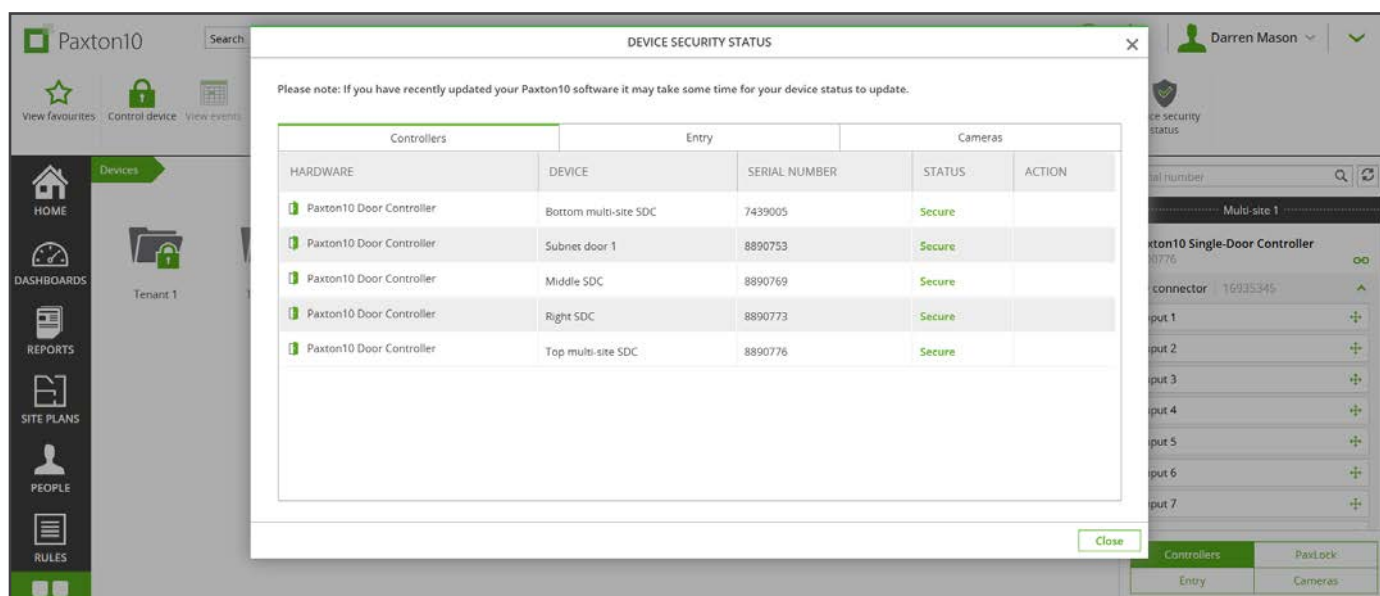
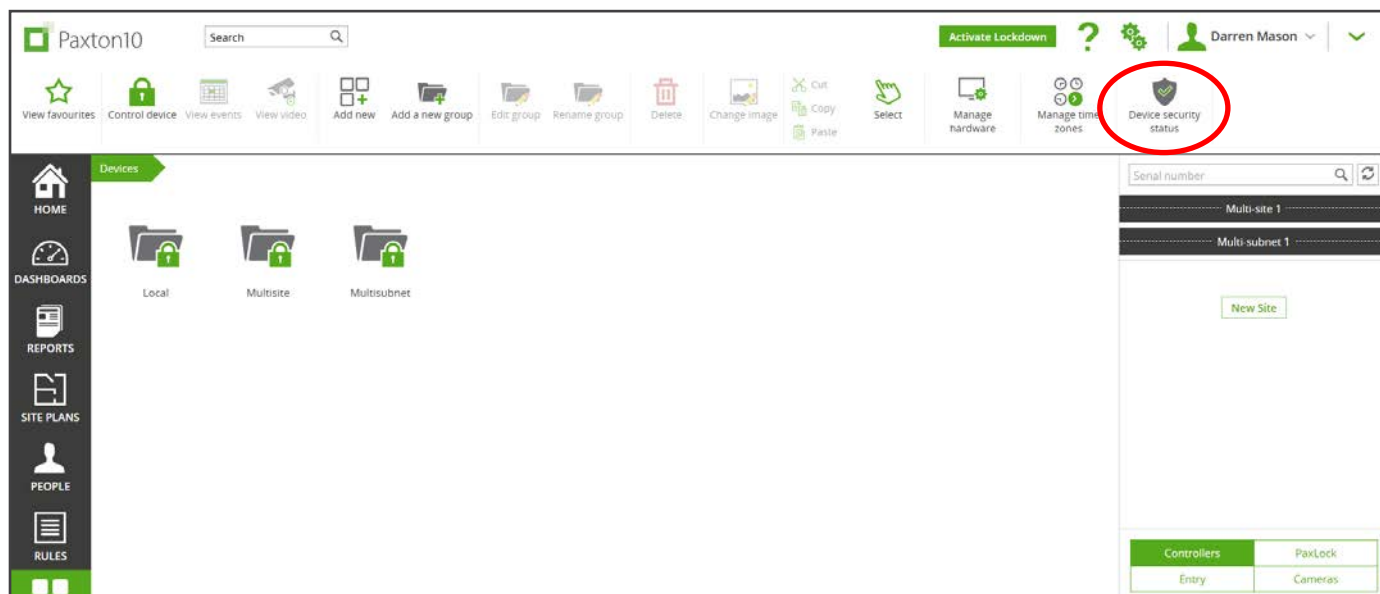
Paxton10 hanterar utrollningen av säkerhetsuppdatering till enheter automatiskt för att minimera störningar. Efter att den initiala installationen är klar, uppdateras enheterna i bakgrunden. Systemet är utformat för att förbli operativt medan uppdateringen tillämpas och när den är klar, kommer enheterna att kommunicera med den nya metoden.

Övervaka enhetens säkerhetsstatus

Du kan kontrollera enhetens säkerhetsstatus i systemet när som helst i Paxton10-programvaran

Från enhetsskärmen, välj knappen 'Enhetssäkerhetsstatus' för att se vilka enheter som är kompatibla och vilka enheter som fortfarande behöver uppmärksamhet

Om en enhet inte kan uppdateras i bakgrunden, kommer Paxton10 att visa detta i enhetssäkerhetsstatusens instrumentpanel och föreslå åtgärder för att lösa det.



Om en enhet inte kan uppdateras i bakgrunden

Om Paxton10 rapporterar att en enhet inte kunde fullfölja säkerhetsuppdateringen, är de vanligaste orsakerna:

- Enheten är offline
- Enheten har ännu inte uppdaterats till den nödvändiga firmware
- I ett system med flera platser eller subnät har huvudkontrollern ännu inte slutfört uppdateringen (huvudkontrollern måste slutföra säkerhetsuppdateringen innan sekundära kontroller kan slutföra säkerhetsuppdateringen.)

Utför de vanliga felsökningsstegen

- Kontrollera nätverksanslutningen till enheten
- Om enheten är offline, anslut den igen och ge tid för Paxton10 att fortsätta uppdateringen
- Starta om och återställ enheten från Paxton10-programvaran
- Strömcykla enheten om det behövs
- Ta bort enheten från Konfigurera Hårdvara och återanslut den till systemet om det behövs. En fysisk återställning kan behövas innan återanslutning.

Om enheten fortfarande inte kan ta emot säkerhetsuppdateringen, kontakta Paxton Support för hjälp

Lägga till nya enheter efter uppdateringen

När Säker Enhetskommunikation har aktiverats på systemet, kommer alla nya enheter som läggs till därefter automatiskt att få säkerhetsuppdateringen i bakgrunden

Du kan fortsätta använda instrumentpanelen för enhetssäkerhetsstatus för att bekräfta att nyinkopplade enheter blir kompatibla.